



Hospital de Clínicas
GASPAR VIANNA

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

2022



DIRETORIA COLEGIADA

Ricardo Jorge de Moura Palheta

Diretor – Presidente / FHCGV

Cristiane Guimarães Monte

Diretora Assistencial Hospitalar /FHCGV

Adriana Valle de Lima

Diretora Técnico Hospitalar / FHCGV

Haroldo Koury Maués

Diretor de Ensino e Pesquisa / FHCGV

Cláudia Vinagre de Mello

Diretora Administrativo Financeiro / FHCGV

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Lindanor Maria Ribeiro Ferreira

Coordenadora do Núcleo de Planejamento / FHCGV

Alan Elson Martins Pantoja

Agente Administrativo / FHCGV

Elivelton de Carvalho da Cunha

Assessor / FHCGV

Maria D’Alva Martins Caldas

Agente Administrativo / FHCGV

Mário Antônio Moraes Vieira

Enfermeiro / FHCGV

Moab Borges Lima

Contadora / FHCGV

Reinaldo de Pinho Barros Junior

Economista / FHCGV

Rosane Marques Rosado Gomes

Administradora / FHCGV

Zuleide Maria Soares de Souza

Enfermeira / FHCGV

Ao iniciarmos o trabalho de elaboração deste Relatório de Gestão, tivemos a oportunidade de revisitar importantes números e projetos que desempenhamos ao longo deste ano. Neste momento em que apresentamos os resultados dessas buscas, podemos observar o quanto conseguimos avançar positivamente na manutenção do compromisso ético de prestar um cuidado centrado no ser humano, a partir de uma gestão transparente e responsável no uso de recursos públicos.

Ao mesmo tempo em que avaliamos estes resultados, lembramos também que eles são parte de uma caminhada que ainda sente os reflexos de um passado recente que impactou o mundo, especialmente os sistemas de saúde no qual estamos inseridos.

Por isso, cada avanço alcançado é sinônimo de aprendizados que nos fizeram não apenas retomar nossas rotinas administrativas e assistenciais, como também obter importantes marcos em diferentes serviços que ofertamos à sociedade na alta complexidade em cardiologia, psiquiatria e nefrologia, entre elas: o aumento de cirurgias gerais e cardíacas, melhor desempenho de cirurgias eletivas, reforma dos sistemas elétrico e de combate a incêndio, implantação de prontuário eletrônico, reforma do bloco de psiquiatria, ampliação da UTI Adulto e outros.

Esperamos que os recortes a seguir possam evidenciar os muitos esforços empreendidos na alocação de recursos financeiros, físicos, tecnológicos e humanos para que possamos seguir trilhando o caminho de ser excelência em Psiquiatria, Nefrologia e Cardiologia na Região Amazônica, promovendo saúde, ensino e pesquisa com qualidade e humanismo, além de contribuir decisivamente para o desenvolvimento do cenário de saúde no Pará.



Dr. Ricardo Jorge de Moura Palheta
Diretor Presidente da FPEHCGV



2019



2º Encontro de Gestores



PDPP - Programa de Desenvolvimento de Políticas e Projetos

2020



Cirurgia cardíacas aumentam em 30%



Crianças com Cardiologia congênita tem atendimento garantido



Espaço Curumim



Reforma e Ampliação do Serviço de Hemodiálise

2021



Nova Hemodinâmica



Humanização Neonatal é destaque Nacional



Nova UTI Pediátrica



HC do Futuro - Computadores e Tabletes para Assistência e Apoio



Hospital de Clínicas
GASPAR VIANNA

DESTAQUES 2019/2022

2022



**Habilitação da Fundação
no Programa de Qualificação
de Assistência Cardiovascular
(QUALISUSCARDIO)**



**Retrofit das Instalações
de baixa e média tensão**



**Reforma e Adaptação
do Lactário**



**Substituição das três
Câmaras Frigoríficas**



**Aquisição do
Tubo Tomógrafo**



**Aquisição de uma
termodesinfectora**



**Aquisição de uma
Lavadora Ultrassônica**



**Reforma e Ampliação
da Psiquiatria**



**Reforma e Ampliação
da UTI**



**Aquisição de um
Litotriptor Extracorpóreo**



**Assinatura TED
formação Scrito Sensu
Mestre e Doutores.**



**Implantação do Novo
Sistema de Gestão
(SoulMV)**



**Aquisição de Equipamentos
de Processamento de Dados
e Multimídias**

O HOSPITAL

A Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FHCGV), está situada no município de Belém- PA, ocupando uma área total de 21.384,20 m², criada pela Lei N° 6.304 em junho/ 2000, alterada em 24 de fevereiro de 2004 para Lei N° 6.691, possui regulamento interno homologado através do decreto N° 4.382 de 20 de novembro de 2000.

FUNDAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL HOSPITAL DE CLÍNICAS GASPAR VIANNA

Instituição voltada a assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) nas referências de Psiquiatria, Cardiologia e Nefrologia.

Criada para assegurar à população soluções no atendimento ambulatorial e hospitalar de média e alta complexidade com qualidade e humanismo. Disponibiliza campo de estágio curricular para instituições de Ensino Superior públicas e privadas, e escolas de nível médio na formação de profissionais de saúde, dando a oportunidade de treinamento em serviço, pesquisa científica e aperfeiçoamento profissional. Portanto, é cenário de formação e capacitação de estudantes e profissionais de saúde no nível de graduação e pós-graduação. Em 2013, foi certificado pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC) como Hospital de Ensino, através da portaria 167/2013. Ainda no âmbito assistencial, são oferecidas consultas e internações em Clínica médica, Clínica Cirúrgica Clínica Pediátrica e Clínica Ginecológica e obstétrica voltadas prioritariamente a pacientes que se encaixam no perfil das suas referências Cardiologia, Nefrologia e Psiquiatria.



CENTRO DE HEMODIÁLISE MONTEIRO LEITE (CHML)



Inaugurado em 2011, em uma ação conjunta da secretaria de Saúde Pública do Pará (SESPA) e da Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FHCGV), para minimizar a demanda reprimida por Serviços de Terapia Renal Substitutiva (STRS) na Capital paraense.

A Clínica funciona com 100% de sua capacidade de lotação com o fluxo de funcionamento para 34 máquinas de hemodiálise com serviços divididos em 03 turnos, apoiados por equipe multiprofissional local, e supridos integralmente pela estrutura logística da FHCGV. Trata-se, portanto, do



maior centro de Terapia Renal Substitutiva público, que somados aos pontos de diálise do Hospital de Clínicas Gaspar Vianna perfazem um volume médio mensal de 2500 a 3000 procedimentos dialíticos, seja na hemodiálise, seja em diálise peritoneal. O Hospital ainda é a retaguarda direta da Clínica quando da necessidade de procedimentos invasivos no centro cirúrgico, internações em unidades clínicas e terapia intensiva, bem como nas intercorrências clínicas de urgência de pacientes do programa de STRS da Fundação.

O Centro de Hemodiálise Monteiro Leite continua prestando assistência a pacientes renais de todo o estado. No corrente ano, já foram realizadas cerca de mais de 19.079 mil sessões de hemodiálise. Atualmente, cerca de 155 pacientes estão cadastrados para atendimento na unidade, onde recebem acolhimento multiprofissional especializado durante todas as etapas do tratamento, desde a admissão até a preparação para um possível transplante.

ESPECIALIDADES, CAPACIDADE E SERVIÇOS INSTALADOS

ESPECIALIDADES AMBULATORIAIS

CARDIOLOGIA ADULTO E INFANTIL	CIRURGIA GINECOLÓGICA
ARRITIMOLOGIA E MARCAPASSO	PRÉ-NATAL DE RISCO
CIRURGIA CARDIACA PEDIÁTRICA	ENDOCRINOLOGIA
CIRURGIA CARDIACA ADULTO	NEUROLOGIA
PSIQUIATRIA ADULTO E INFANTIL	PEDIATRIA
NEFROLOGIA ADULTO E INFANTIL	PNEUMOLOGIA
ANGIOLOGIA	PROCTOLOGIA
CIRURGIA ENDOVASCULAR	UROLOGIA
CLÍNICA MÉDICA	PACIENTE DE INR

CAPACIDADE E SERVIÇOS INSTALADOS

CONSULTÓRIOS MÉDICOS: 20 **EQUIPO ODONTOLÓGICO: 01**

SAT/SERC – SERVIÇO DE APOIO A TRIAGEM **09 LEITOS**

Emergência Cardiológica (referenciada) – Porta Aberta

EMERGÊNCIA PSIQUIÁTRICA **20 LEITOS**

STRS – SERVIÇO DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA **22 MÁQUINAS**

Ambulatório (66 vagas ambulatoriais em 3 turnos)

Internação (04 leitos)

UTI (12 leitos)

CENTRO DE HEMODIÁLISE MONTEIRO LEITE **34 MÁQUINAS**

SERVIÇO DE LITOREIPSIA (SADT) **1 SALA**

SERVIÇO DE HEMODINÂMICA **2 MÁQUINAS**

CENTRO CIRÚRGICO **6 SALAS**

RPA (6 leitos) divididos em 2 salas

CENTRO OBSTÉTRICO **2 SALAS**

3 (leitos pré-parto)

DISTRIBUIÇÃO DE LEITOS OPERACIONAIS = 222

CLÍNICA PSQUIATRICA – SIB	40	CLINICA PEDIÁTRICA	21
----------------------------------	-----------	---------------------------	-----------

CLÍNICA GINECO/OBSTÉTRICA	8	CLÍNICA CARDIOLÓGICA	33
----------------------------------	----------	-----------------------------	-----------

CLÍNICA CIRÚRGICA	39	CLÍNICA MÉDICA	41
--------------------------	-----------	-----------------------	-----------

Cirurgia Infantil

Proctologia

Cirurgia Geral

Cirurgia Vascular

Cirurgia Cardíaca

Cirurgia Urológica

Cirurgia Ginecológica

Clínica Médica

Nefrologia

Pneumologia

HIV

LEITOS DE TERAPIA INTENSIVA	40		
------------------------------------	-----------	--	--

UTI Adulto 12

UTI Pediátrica 8

UTI Coronariana 10

UTI Neonatal 10

OBSERVAÇÃO/ISOLAMENTO **4**

(Incluídos em suas respectivas Clínicas)

O H C E M NÚMEROS

<u>Número de Leitos</u>	222
<u>Consultas</u>	56.487
<u>Internações</u>	7.835
<u>Cirurgias</u>	4.778
<u>Saídas Hospitalares</u>	5.304
<u>Atendimento de Emergência</u>	18.114
<u>Procedimentos de Terapia Renal</u>	35.094
<u>Exames para fins de Diagnósticos Laboratoriais, Imagem e Gráficos</u>	807.405
<u>Taxa de Ocupação</u>	82,08%
<u>Tempo Médio de Permanência</u>	11,03



PESQUISA



PERÍODO PÓS PANDÊMICO



<u>Residência Médica</u>
64 Médicos Matriculados
29 Concluintes Residência Médica 2022
<u>Residência Multiprofissionais</u>
56 Profissionais Residência Multiprofissionais 2022

Projetos Submetidos

63

Projetos Aprovados

39

Número de Pessoas Atendidas

1.170

Número de Casos Negativos

1.009

Número de Casos Positivos

161

ESTRUTURA E RECURSOS

O Planejamento Estratégico Institucional é o caminho para integrar as pessoas rumo a um objetivo comum e para organização das melhorias pretendidas a ferramenta utilizada foi o BSC (Balanced Scorecard), largamente aplicada nas grandes instituições de saúde e negócios do mundo, por meio da qual é possível ter maior coordenação das atividades, integrando os atores envolvidos no processo. O planejamento estratégico é feito de forma contínua e ininterrupta, é flexível e adaptável. Não é um monopólio da alta direção, mas, sim, uma ação de corresponsabilidade, compromisso e dedicação de todos os membros que compõem a fundação.

A Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Vianna renova seu compromisso com a população paraense, com seu corpo funcional e reafirma a chama da melhoria contínua de seus processos e de manter o foco no ator principal deste cenário de saúde no âmbito do SUS, O Paciente.

Descreve assim sua missão, visão e valores:

MISSÃO: Promover saúde, ensino pesquisa com qualidade e humanismo

VISÃO: Ser hospital de excelência em psiquiatria, cardiologia e nefrologia na região amazônica.

VALORES:

Ética: padrões éticos elevados, destacando-se o princípio da justiça.

Qualidade: compromisso de todos. O cliente em primeiro lugar.

Transparência: comunicação direta clara e eficaz.

Eficácia: estilo gerencial empreendedor descentralizado e participativo.

Competência: desenvolvimento dos Recursos Humanos e Atualização Tecnológica.

Harmonia: ambiente de trabalho saudável e cooperativo.

Ensino: apoio à formação dos profissionais de saúde do Estado.

Humanismo: compromisso com melhoria das condições de trabalho e atendimento humanizado.

Participação: responsabilidade social com a comunidade.

Compromisso: Nosso trabalho é responsável pela boa imagem da FHCGV.

MAPA ESTRATÉGICO



Para organização das melhorias pretendidas a ferramenta utilizada foi o BSC (Balanced Scorecard), largamente aplicada nas grandes instituições de saúde e negócios do mundo, por meio da qual é possível ter maior coordenação das atividades, integrando os atores envolvidos no processo. O planejamento estratégico é feito de forma contínua e ininterrupta, é flexível e adaptável. Não é um monopólio da alta direção, mas, sim, uma ação de corresponsabilidade, compromisso e dedicação de todos os membros que compõem a fundação

A Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Vianna renova seu compromisso com a população paraense, com seu corpo funcional e reafirma a chama da melhoria contínua de seus processos e de manter o foco no ator principal deste cenário de saúde no âmbito do SUS, o paciente.

O atual PPA da FHCGV cujo período de duração de 2020 a 2023 compreende metas e ações nos Programas “Saúde”, “Governança Pública” e “Manutenção da Gestão”.

O Planejamento Estratégico Institucional é o desdobramento das necessidades de adequação, crescimento e melhorias em estrutura, pessoas e processos para atingir os resultados almejados pela alta administração e pelo Governo do Estado do Pará, para se fazer chegar serviços de qualidade a todos os paraenses. O Instrumento legal de aporte de recursos públicos conforme disposto no Art. 165 §1º da Constituição Federal e no Art. 204 da Constituição Estadual é o Plano Plurianual (PPA), o principal instrumento de

planejamento governamental de médio prazo, construído para ser executado em 4 (quatro) anos. Estabelece as diretrizes, objetivos e metas da administração pública, relacionadas às despesas de capital e outras, delas decorrentes, assim como, para as despesas relativas aos programas de duração continuada.

PROGRAMA GOVERNANÇA PÚBLICA

GOVERNANÇA PÚBLICA								
Ação	Produto	Execução Física			Execução Orçamentária/Financeira			
		Meta Prev.	Meta Real.	%	Dotação. Inicial (R\$)	Despesa Realizada (R\$)	%	
8887	Capacitação de Agentes Públicos	Aluno Atendido	375	1.482	395%	510.996,00	19.075,29	3,7%
8233	Edição e Publicação de atos da administração Pública	Ato Publicado	180	1.966	9,15%	132.000,00	118.922,90	90%
8238	Gestão da Tecnologia da Informação	Serviço Realizado	8	8	100%	1.442.122,00	2.654.952,27	184%



O Programa “Governança Pública” composto por 3 ações, possui um desempenho excelente na execução físico-financeira das ações planejadas, em 02 ações, quanto ação capacitação de agentes públicos atingimos acima da meta, porém, os cursos realizados não oneraram o orçamento da fundação uma vez que, grande parte dos instrutores são servidores do próprio hospital, superando em vários aspectos as metas previstas, mesmo em face pós pandemia que comprometem várias atividades no hospital.

PROGRAMA “MANUTENÇÃO DA GESTÃO”

1207- Manutenção da Gestão								
Ação	Produto	Execução Física			Execução Orçamentária/Financeira			
		Meta Prev.	Meta Real.	%	Dotação Inicial (R\$)	Despesa Realizada (R\$)	%	
4668	Abastecimento das unidades Móveis do estado	18	12	66,6%	144.000,00	94.317,91	65%	
8311	Concessão de Auxílio Alimentação	1.589	1.556	97,9%	11.220.000,00	14.160.624,85	126%	
8312	Concessão de auxílio Transporte	1.587	17.118	9,2%	2.700.000,00	2.380.814,94	88%	
8338	Operacionalização das ações administrativas	20	20	100%	31.675.326,00	26.109.663,98	82%	
8339	Operacionalização das Ações de Recursos Humanos	1.717	1.614	94%	136.774.492,00	129.756.237,16	94,8%	

Não Iniciado
 Abaixo do esperado
 Merece Atenção
 Conf. Programado

O Programa “Manutenção da Gestão” é composto por 5 ações apresentando boa execução segundo o programado, quase todas as ações apresentaram desempenho acima de 70%, com exceção da ação Abastecimento das Unidades Móveis que atingiram até o mês de outubro 65% e na ação Concessão de Auxílio Alimentação tivemos um impacto positivo na ação em benefício ao servidor, quanto ao valor do auxílio que passou de R\$ 600,00 para R\$ 1.000,00, ocasionando um aporte orçamentário pelo fundo estadual de saúde (FES) para cobrir a despesa.

PROGRAMA “SAÚDE”

1507- Saúde								
Ação	Produto	Execução Física			Execução Orçamentária/Financeira			
		Meta Prev.	Meta Real.	%	Dotação Inicial (R\$)	Despesa Realizada (R\$)	%	
8924	Educação na Saúde	Pessoa Qualificada	160	2.329	669%	1.145.600,00	942.789,78	82,2%
8883	Implementação da Rede de Ouvidoria do SUS	Demanda Realizada	760	767	1.842%	14.400,00	12.481,25	86,6%
8288	Implementação dos Serviços de Alta e Média Complexidade	Procedimento de saúde realizado	860.400	927.048	78%	78.558.258,00	73.564.881,36	93,6%
8289	Requalificação de estabelecimento de Saúde	Estabelecimento qualificado	1	1	100%	7.208.617,00	4.416.276,26	61,2%

Não Iniciado
 Abaixo do esperado
 Merece Atenção
 Conf. Programado

O Programa “Saúde” composto por 4 ações, teve o desempenho comprometido na ação “implementação da rede de ouvidoria do SUS”, muito em virtude da dificuldade de captação de informação de pacientes e familiares, observamos as dificuldades dos usuários em manifestar-se quanto a qualidade do atendimento que está sendo oferecido, ainda assim o canal de comunicação entre usuário, família e instituição permanece sendo bem desenvolvido para melhor desempenho da ação.

Vale ressaltar que ainda vivemos um período pós Pandemia, o fluxo aos serviços do hospital voltando aos poucos a normalidade, bem como toda a política de acesso, limitando a presença de um acompanhante no setor ambulatorial e os acompanhantes para pacientes com direitos previstas em lei, as visitas voltaram de forma continuadas em alguns períodos, e os boletins médicos presenciais afim valorizar o tripé, equipe/família/paciente.

O futuro aponta para a necessidade de se melhorar a relação do paciente e familiar com os prestadores do cuidado, a partir das experiências do usuário se conseguir propor melhorias na gestão do cuidado num caminho infinito de transformação, de customização da fundação e da própria equipe a partir das contribuições do seu maior cliente, a pessoa, o paciente, o principal ator do cuidado.

AVALIAÇÃO DO EXERCÍCIO

A avaliação do exercício teve como base a análise do **Orçamento Programa Anual – OPA/2022**, elaborado de acordo com os padrões técnicos e legais de Orçamento Público. A partir da capacidade instalada do Hospital e de sua capacidade operacional, foram estabelecidas metas que visam atender os objetivos gerais do Governo.

O **Planejamento Plurianual (PPA)** para a Unidade Orçamentária (U.O) FHCGV, houve a alocação orçamentária nos **três programas governamentais aos quais o Hospital é vinculado**, a saber:

- 1. GOVERNANÇA PARA RESULTADOS** – Para este Programa, foram destinados no ano de 2022, **R\$ 2.982.460,40 (Dois Milhões, novecentos e oitenta e dois, quatrocentos e sessenta reais e quarenta centavos)** para as ações de:
 - a) Capacitação de Agentes Públicos;
 - b) Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação;
 - c) Edição e Publicação Atos da Administração Pública;

- 2. MANUTENÇÃO DA GESTÃO** – Para este Programa, foram destinados no ano de 2022, **R\$ 213.759.582,64 (Duzentos e treze milhões, setecentos e cinquenta e nove mil, quinhentos e oitenta e dois reais e sessenta e quatro centavos)** para as ações de:
 - a) Abastecimento das Unidades Móveis do Estado;
 - b) Concessão de Auxílio Alimentação;
 - c) Concessão de Auxílio Transporte;
 - d) Operacionalização das Ações Administrativas;
 - e) Operacionalização das Ações de Recursos Humanos;

- 3. SAÚDE** – Para este Programa, foram destinados no ano de 2022, **R\$ 119.831.822,75 (Cento e dezenove milhões, oitocentos e trinta e um mil, oitocentos e vinte e dois reais e setenta e cinco centavos)** para as ações de:
 - a) Educação na Saúde;
 - b) Implementação de Serviços de Média e Alta Complexidade;
 - c) Implementação da Rede de Ouvidorias do SUS;
 - d) Requalificação de Estabelecimento de Saúde;

A **Despesa Realizada** em 2022 foi da ordem de **R\$ 336.573.865,79** (Trezentos e trinta e seis milhões, quinhentos e setenta e três mil, oitocentos e sessenta e cinco reais e setenta e nove centavos), referente ao Orçamento de 2022.

QUADRO DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS POR FONTE DE RECURSOS E POR GRUPO DE DESPESAS - FHC GV

Nome Fonte Recursos	Cód Fonte Recurso	Pessoal e Encargos Sociais	Outras despesas Correntes	Investimentos	Total Geral	%
FES- Recursos Ordinários - Saúde	103	149.298.585,81	116.623.037,45	2.979.000,00	268.900.623,26	85,3
Recursos Ordinários	101	20.960,29	3.209.795,36	14.536.337,64	17.767.093,29	
SUS / Serviços Produzidos	269	10.585.997,04	25.795.647,42	1.447.842,74	37.829.487,20	12,4
	669	1.541.366,00	1.432.636,83	996.373,93	3.970.376,76	
FES - SUS/ Fundo a Fundo	149		929.976,02		929.976,02	1,2
	349		3.158.823,40		3.158.823,40	
Operações de Crédito internas	130			3.605.775,52	3.605.775,52	1,1
	330			66.740,00	66.740,00	
Receitas Próprias Arrecadadas pela Ad. Indireta	261		158.983,64		158.983,64	0,1
	661		185.986,70		185.986,70	
Total Geral		161.446.909,14	151.494.886,82	23.632.069,83	336.573.865,79	100
Percentual de contribuição por grupo de despesa		47,97	45,01	7,02		

ANÁLISE POR FONTES DE FINANCIAMENTO

Discrimina-se as fontes 0103 como fonte exclusiva para financiamento da saúde repassada pelo Fundo Estadual de Saúde – FES cuja execução demonstra um valor executado de R\$ 268.900.623,26. Essa fonte foi complementada pela fonte 0101 fonte de recursos ordinários do Estado que repassou um valor complementar de R\$ 17.767.093,29. Ambas totalizaram o montante de R\$ 286.667.716,55 que representaram 85,3% de financiamento das despesas que foram executadas com o recurso do tesouro.

Para o faturamento dos serviços produzidos do Sistema Único de Saúde – SUS, as fontes 0269 SUS/ Serviços Produzidos demonstra uma execução de R\$ 37.829.487,20, e a fonte 0669 – Superavit do SUS/ Serviços Produzidos uma execução de R\$ 3.970.376,76 ambas perfazem um montante de R\$ 41.799.863,96 que representam 12,40% de financiamento das despesas executadas com os serviços de produção do SUS.

Tivemos também o financiamento da fonte 0130 – operações de crédito internas que teve sua execução em R\$ 3.605.775,52, e a fonte 330 – superavit das operações de crédito internas executando R\$ 66.740,00. As fontes são oriundas de financiamento do

FINISA II – Caixa Econômica Federal que perfazem um montante de R\$ 3.672.515,62 representando 1,1% das despesas executadas para o exercício de 2022.

Para as fontes 0149 E 0349, tivemos na fonte 0149 – SUS/ Fundo a Fundo uma execução de R\$ 929.976,02, e pela fonte 0349 – Superavit SUS/ Fundo a Fundo uma execução de R\$ 3.158.823,40, totalizando R\$ 4.088.799,42 representando 1,2% das despesas executadas para o exercício de 2022.

Por fim, através das receitas próprias arrecadas pela administração indireta houveram a execução da fonte 0261 – Receitas próprias no valor de R\$ 158.583,64 e pela fonte 0661 - de superavit das receitas próprias arrecadadas pela administração indireta o valor de R\$ 185.986,70, totalizando o montante de R\$ 344.970,34 representando 0,1% da execução das despesas com recursos próprios.

ANALISE POR GRUPO DE DESPESAS

Discrimina-se em despesa de Pessoal o valor de R\$ 161.446.909,14 (Cento e sessenta e um milhões, quatrocentos e quarenta e seis mil, novecentos e nove reais e quarenta centavos), sendo que os Recursos do Tesouro financiaram 92,49% correspondente a folha de pagamentos do Estado e 7,51% foi financiado pelos recursos do SUS/Serviços produzidos para o financiamento da folha de gratificação de desempenho institucional. O custeio total para o grupo de despesas com pessoal representou 47,97% das despesas realizadas.

Em outras despesas correntes (ODC) o Estado financiou R\$ R\$ 119.832.832,82, o SUS/ Serviços Produzidos financiou R\$ 27.228.285,25, o FES – Fundo a Fundo financiou R\$ 4.088.799,42 e os recursos próprios R\$ 344.970,34. As despesas com outras despesas correntes totalizaram R\$ 151.494.886,82 e representam 45,01% da execução das despesas correntes realizadas nesse grupo.

Para investimentos o Estado financiou R\$ 17.515.337,64, principalmente com recursos voltados para a recuperação da rede elétrica da FHCGV, e ainda pela fonte do SUS/Serviços Produzidos foram investidos R\$ 2.444.216,67 e pela fonte de operações de créditos para o financiamento de equipamentos o valor de R\$ 3.672.515,52. Os investimentos totalizaram R\$ 23.632.069,83 e representaram 7,02% da execução das despesas nesse grupo

LICITAÇÕES

As aquisições tiveram um papel de destaque em garantir a aplicação da captação de recursos. Dada a natureza da prestação de serviços da Fundação, a necessidade de consumo de materiais e serviços é constante, e alinhar as aquisições a um bom processo de planejamento de necessidades é um grande desafio que vem sendo enfrentado por todos. Capacitar a média gerência para a qualificação de suas demandas, revisão de processos aquisitivos de grande vulto na organização, padronização de itens, qualificação de fornecedores, são apenas algumas das ações que foram realizadas em neste exercício com vistas a melhorar o quanto possível o tempo médio de aquisições, a qualificação de fornecedores, a capacidade de ressuprimento de demandas, bem como outros indicadores cruciais para o processo de suprimento destes serviços, e são ainda desafios a serem trabalhados nos demais exercícios.

A Comissão Permanente de Licitação tem como finalidade, realizar à aquisição de bens e serviços para a Administração Pública; dirigindo e julgando os certames, na seleção da proposta mais vantajosa e que atenda às necessidades da Administração Pública, considerando o Princípio da Economicidade e custo/benefício, em consonância com o interesse público, bem como praticar os atos correlatos.



PREGÕES REVOGADOS	3
PREGÕES DESERTOS	3
PREGÕES FINALIZADOS COM ITENS ADQUIRIDOS	143
PREGÕES FRACASSADOS	16
PREGÕES EM ANDAMENTO	5
TOTAL DE PREGÕES REALIZADOS	165
TOTAL DE PREGÕES PUBLICADOS	170

No exercício de 2022, até o momento da confecção deste relatório, a comissão realizou 157 pregões dos quais 135 foram finalizados enquanto que outros 22 estão em andamento, como pode ser analisado no gráfico.

CONTRATOS E CONVÊNIOS

Os contratos de fornecimento de produtos e serviços são a forma mais adequada de se estabelecer a relação entre fornecedores e fornecidos, elementos como o prazo de vigência, critérios de renovação, ajuste de preços e mesmo o interesse da administração na manutenção desta relação são dimensões deste serviço e sua atuação tem reflexo direto na performance do apoio à assistência, o que permite aos profissionais da linha de frente prestar uma assistência e maior qualidade, livre de riscos.

A FHCGV busca realizar contratos de fornecimento de produtos e prestação de serviços junto às Empresas do Mercado, com intuito de subsidiar a continuidade das atividades dos diversos Serviços por ela prestado. No ano de 2022 foram 465 firmados contratos, dentre os quais, 243 encontram-se vigentes.

Ainda, para que possam ser prestados os serviços com excelência, o SECONC promoveu a formação do seu quadro funcional em diversos cursos que dão o amparo teórico necessário para o exercício da atividade técnica prestada.

Ressalta-se ainda, a instrumentalização informacional via relatórios de gestão de contratos apresentados à Gerência Administrativa tem fornecido os elementos necessários para garantir a melhor percepção dos serviços contratualizados e por conseguinte o andamento efetivo das ações realizadas no atendimento ao público.

Contratos Vigentes por Modalidade de aquisição 2022

Modalidade de aquisição	Valor	Quantidade
Dispensa de Licitação	39.497.348,31 *	140
PE	28.542.353,28	101
PE SRP	11.433.157,77	192
Inexigibilidade	6.048.021,00	22
Adesão	3.599.148,39	8
Cotação Eletrônica	82.670,37	2
Total	89.202.699,12	465

Fonte: SECONC/FHCGV

*Ressalta-se que no quadro onde consta o valor das dispensas de licitação, tem-se a Dispensa nº 65/2022, da Reforma Emergencial do Sistema Elétrico no valor de R\$28.381.785,64 (vinte e oito milhões trezentos e oitenta e um mil setecentos e oitenta e cinco reais e sessenta e quatro centavos), conforme Parecer nº 000426/2022 da Procuradoria Geral do Estado, tendo as demais Dispensas somado o valor de R\$11.115.562,67 (onze milhões cento e quinze mil quinhentos e sessenta e dois e sessenta e sete centavos).

Contratos por perfil de consumo 2022

Perfil de Consumo	Valor	Quantidade
Serviços Médicos	3.028.039,71	39
Material Médico Hospitalar	11.645.106,10	238
Medicamentos	7.987.877,35	68
Equipamentos Médicos	12.012.122,65	15
Serviços Administrativos	37.114.032,05	37
Material de Consumo	7.877.232,51	58
Equipamentos Administrativos	2.122.767,49	10
Total		465

Fonte: SECONC/FHCGV

Parceiro	Tipo	Prazo
UNIFAMAZ – Estagio curricular Medicina, Enfermagem, Psicologia, Serviço Social, Biomedicina, Gestão Hospitalar, e pós graduação em enfermagem	Convênio	08/01/2021 a 07/01/2023
SENAC – Estagio curricular (Nível Médio) – Téc. de Enfermagem	Convênio	10/06/2021 a 10/06/2023
CESUPA – Coop Técnico Científica Programas, projetos e atividades no campo da pesquisa, ensino e desenvolvimento tecnológico, informações técnicas - científica e meio ambiente.	Convênio	23/12/2021 a 22/12/2023
UEPA – Estagio curricular Medicina, Enfermagem, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Educação Física	Convênio	08/11/2021 a 08/11/2023
UEPA – Residência Médica e Residência Multiprofissional	Convênio Termo Aditivo	08/11/2021 a 08/11/2023
HOSPITAL OFIR-LOYOLA Residência em saúde	Convênio	09/11/2022 a 09/11/2023
SEDUC/SEAD -COLÉGIO INTEGRADO – Estagio curricular (Nível Médio) – Téc. de Enfermagem e Nutrição	Convênio 2º Termo Aditivo	21/02/2019 a 20/02/2023
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA– Coop Técnico Científica Residência Médica	Convênio	14/07/2021 a 15/07/2023
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA – Coop Técnica Serviço de informática	Convênio	14/07/2021 a 15/07/2023
Total De Parcerias Firmadas		9

Fonte: SECONC/FHCGV, 2022

ENGENHARIA CLÍNICA

Em 2022, a Engenharia Clínica do Hospital das Clínicas Gaspar Vianna realizou grandes aquisições de equipamentos de média e alta complexidade para atender diferentes setores do Hospital das Clínicas Gaspar Vianna e para o Centro de Hemodiálise Monteiro Leite (CHML).

Realizamos em 2022 a aquisição do equipamento Balão Intra-Aórtico (BIA) para o Centro Cirúrgico, o qual é um importante recurso amplamente utilizado em cirurgia cardiovascular e em unidades de terapia intensiva, sendo considerado o dispositivo de Assistência Circulatória Mecânica (ACM) mais utilizado.

A aquisição da Central de Monitorização para o Serviço de Apoio à Triagem (SAT), a qual permite a integração dos equipamentos de monitoração de leitos em uma UTI, facilitando o acesso às informações através da visualização de todos os parâmetros da evolução do paciente e proporciona um atendimento mais ágil, eficiente e confortável ao paciente e à equipe médica.

O equipamento Litotripsia Extracorpórea por Ondas de Choque (LECO) é um tratamento não invasivo considerada o mais utilizado por urologistas brasileiros para o tratamento de quadros de litíase (pedra nos rins, cálculo renal, cálculos urinários). Com essa aquisição, o FHCGV se torna o único hospital no estado do Pará a voltar a fornecer o exame por meio do SUS de forma gratuita.

A obtenção da Lavadora Ultrassônica para o setor Central de Material e Esterilização (CME), renovou o método de limpeza de materiais médico hospitalares, automatizando o processo de limpeza de instrumentais cirúrgicos convencionais ou instrumentais canulados (materiais de vídeo laparoscopia, cateteres e similares). A aquisição da Secadora de Traqueias e da Termodesinfectora também para o setor Central de Material e Esterilização (CME) foram essenciais para melhorar o modo de limpeza automática, desinfecção e secagem de materiais, destinado à secagem pelo método de circulação forçada de ar quente.

Os Monitores Multiparamétricos foram adquiridos com o intuito de renovar a tecnologia do parque do referido equipamento no HC, esse equipamento é responsável por verificar em tempo real a leitura dos sinais vitais do paciente, informando para médicos e equipe de enfermagem o andamento do seu quadro bem como sua evolução ou piora.

A obtenção do Raio-X Móvel, foi essencial para o uso em pacientes acamados ou com dificuldades para se mover, o Raio-X móvel tem como maior vantagem justamente

a possibilidade de deslocamento. O equipamento Ultrassom Portátil, tornou-se necessário para o serviço de emergências cardíacas e psiquiátricas adulto e infantil com funcionamento ininterrupto, como Síndrome Coronariana Aguda (SCA), dissecação aórtica, Insuficiência Cardíaca (IC) aguda, arritmias, fenômenos cardio-embólicos e tamponamento cardíaco, sendo fundamentais o reconhecimento e o tratamento rápido dessas condições para melhores desfechos.

A aquisição de 51 unidades de Poltronas de Hemodiálise para a renovação do parque para o setor Serviço de Terapia Renal Substitutiva (STRS) assim como para o Centro de Hemodiálise Monteiro Leite (CHML). Os Eletrocardiógrafos, Eletroencefalograma e Desfibrilador adquiridos foram essenciais para a atualizar o parque de equipamentos que possuem alta demanda no atendimento. A obtenção dos Monitores Multiparamétricos com Entropia ou Bis, tornaram-se uma inovação para o setor Centro Cirúrgico, pois com o equipamento é possível realizar a monitorização cerebral e faz uma avaliação direta dos efeitos de uma anestesia no paciente, indicando seu nível de consciência.

O equipamento Ventilador Pulmonar fixo e portátil, foi adquirido para renovação tecnológica do parque do referido produto em todos os setores do hospital, sendo essencial para a manutenção da respiração em pacientes que apresentam alguma deficiência respiratória, seja ela transitória ou permanente. As aquisições de Mesa Cirúrgica, Foco Cirúrgico de Teto, Carro de Anestesia e Bisturi Elétrico, foram essenciais ao FHCGV, para a realização da atualização tecnológica e mecânica dos equipamentos do setor Centro Cirúrgico. O Setor de Engenharia Clínica sempre estará contribuindo e se alinhando aos setores assistenciais e administrativos para que possamos juntos conduzir de forma eficiente os processos de aquisição e manutenção dos equipamentos médico-hospitalares para que desta forma não haja falha nos atendimentos aos pacientes deste hospital e firmando desta forma o compromisso do HC com a população.

ENGENHARIA PREDIAL E ARQUITETURA – OBRAS E RECURSOS

- **Novos jardins nas áreas externas do Hospital tendo ampla iluminação solar aprimorando a ambiência na porta de entrada da Fundação.**



Implementação de jardins nos corredores da Psiquiatria, canteiros centrais da entrada do Hospital e no Jardim dos Mastros.

- **Troca das telhas de fibrocimento da cobertura da Nova Hemodinâmica.**



As altas temperatura acumuladas entre a cobertura e o forro, criou um ambiente úmido e quente na Hemodinâmica, por consequência disso, água condensava constantemente nas paredes atingindo o Angiógrafo, RPA e diversos outros ambientes. Por esse motivo, urgiu a necessidade da troca das telhas de fibrocimento por telhas térmicas sanduíches para conter essa alta umidade acumulada acima do forro, sanando esta umidade por condensação.

- Troca da Manta Vinílica Condutiva e Revitalização das paredes e teto da Sala de Cirurgia 05 do Centro Cirúrgico.

ANTES



DEPOIS

Considerando que a Manta Vinílica se evidenciava deteriorada devido à infiltração de água na camada de regularização deste piso, fazendo com que a manta descole; considerando que o material do piso deveria seguir as especificações conforme estabelecidos pelos padrões normativos (ANVISA).

Os serviços constaram a retirada da Manta Vinílica antiga que encontrava-se deteriorada e cheia de buracos, assentamento de novo contrapiso para receber a Manta Vinílica Condutiva nova, colocação da mesma e revitalização das paredes e teto com cor Cubo de Gelo (Coral).

Processo: 2022/696591

Valor: R\$78.789,72 (Contrato + Termo Aditivo)

- **Reforma da Enfermaria Infanto Masculino do Serviço de Internação Breve.**



Os serviços contaram com a quebra da cerâmica de parede, instalação de novos acessórios hidráulicos (ralo, chuveiro, nicho, vaso), assentamento de nova cerâmica e lajota no banheiro e revitalização de parede e teto da Enfermaria Infanto Masculino.

- **Execução do Projeto de Combate à Incêndio para atender à Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FPEHCGV).**



NOVA CAIXAS DO SISTEMA DE HIDRANTES



SISTEMA PROTEÇÃO A DESCARGAS ATMOSFÉRICAS (SPDA)



NOVA REDE DE HIDRANTES

Em junho foi finalizada a execução do Projeto de Combate a Incêndio que contemplou: a nova rede de hidrantes, troca de todos os extintores, Sistema de proteção a descargas atmosféricas (SPDA), Sistema de detecção de fumaça e calor, Instalação de luminárias de emergência e Placas informativas de rotas de fuga.

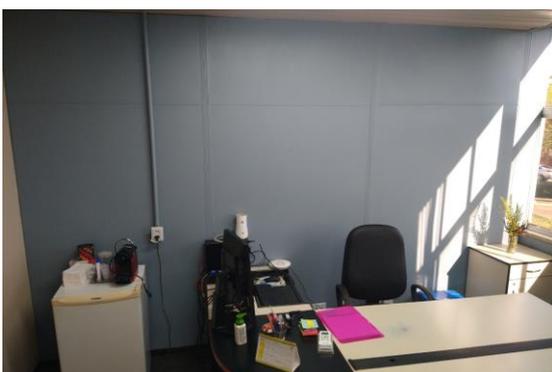
- **Processo (SEDOP)**
- **Valor aprox.: R\$1.600.000,00**

- Reforma da sala da Gerência Administrativa e Financeira (GEAF).

Luminárias de sobrepor novas



Pintura dos painéis



Vista isométrica da sala reformada

Esta reforma contou com a troca de divisórias em Eucatex danificadas, revitalização de paredes e forro paraline com Cinza Fumaça e Onda da Praia (Coral), instalação de luminárias de sobrepor padrão novo, limpeza das esquadrias e troca da maçaneta da porta de entrada.

- Troca da porta de alumínio da **Classificação de Risco (Triagem) do Serviço de Apoio a Triagem.**



Porta com vidro temperado em alumínio da Classificação de risco



Porta com vidro temperado em ferragens da Classificação de risco

Considerando que a porta passava por manutenções, para recuperar parte de sua funcionalidade, constantemente, e de maneira gradativa; considerando que uma das

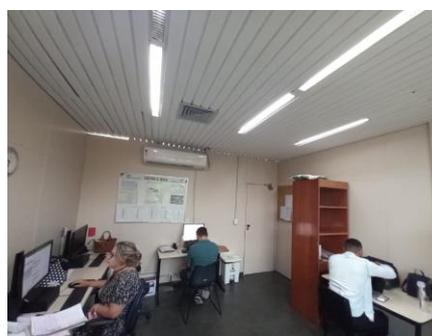
esquadrias da porta de correr encontra-se fora do trilho, ficando esta apenas apoiada, podendo causar acidentes;

Os serviços englobaram a retirada da porta de antiga de alumínio que passava constantemente por manutenções para recuperar sua funcionalidade, confecção e instalação de nova porta em ferragens em substituição à porta de correr antiga.

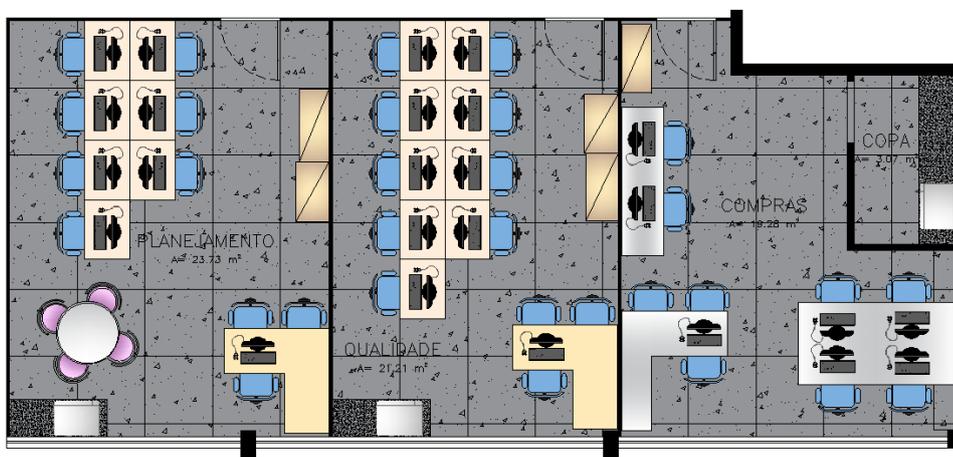
Processo: 2022/286018

Valor: R\$ 13.550,00

- Reforma e Readequação dos Setores administrativos de **Compras, Assessoria de Qualidade (AQSH) e Núcleo de Planejamento (NUP)**.



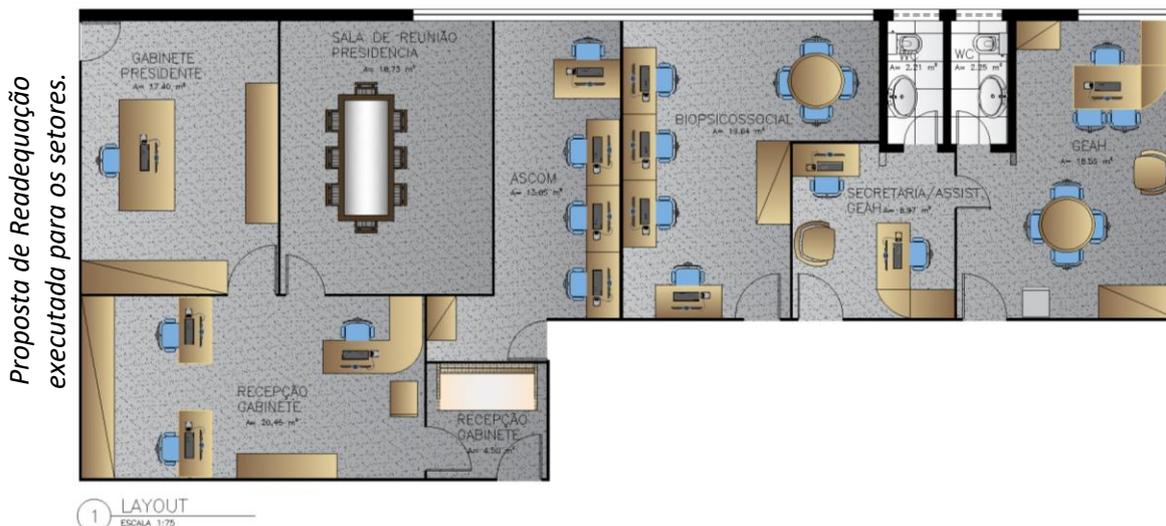
Assessoria de Qualidade (AQSH) e Núcleo de Planejamento (NUP) após a reforma



LAYOUT – NUP, QUALIDADE E COMPRAS – Esc. 1:75

Visando a readequação dos três setores, foi realizada a troca de divisórias em Eucatex danificadas, troca das portas e maçanetas para padrão STAM, revitalização de paredes e forro paraline com Onda da Praia e Branco areia (Coral), novos circuitos elétricos e lógicos, instalação de luminárias de sobrepor padrão novo, reposicionamento das splits.

- Reforma e Readequação de setores administrativos de **Assessoria de Comunicação (ASCOM)**, **Chefia de Biopsicossocial** e **Gerência Assistencial**.



Gerência Assistencial (GEAH) após a reforma completa

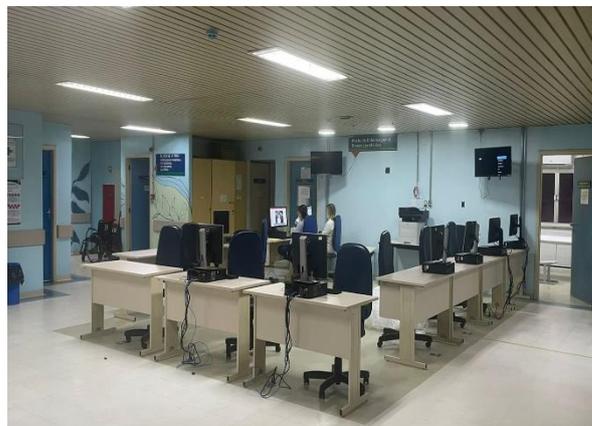
Esta reforma englobou a troca de divisórias em Eucatex danificadas e também visando a readequação dos setores., troca das portas e maçanetas para padrão STAM, revitalização de paredes e forro paraline com Cinza Fumaça e Onda da Praia (Coral), novos circuitos elétricos e lógicos, incluindo a instalação de um SWITCH, instalação de luminárias de sobrepor padrão novo, instalação de novas Splits.

- **Readequação dos Postos de Enfermagem/Prescrição Médicas da Clínicas visando a Implementação do MV Hospitalar**

Antes



Móveis em madeira deteriorados



Depois

Novos móveis para o Posto de Enfermagem/Prescrição Médica e tomadas elétricas/lógicas

Com a chegada do novo sistema de gestão MV Hospitalar, surgiu a demanda de aumento das bancadas de trabalho ofertadas nas Clínicas desta Fundação, por esse motivo foi feito a reforma desses ambientes que contou com a retirada e descarte dos móveis em madeira deteriorados, instalação de tomadas elétricas e rede de piso, troca dos pisos Paviflex por padrão novo, aquisição de móveis e cadeiras espaldar alto para atender ao novo espaço das Clínicas, instalação de TVs para acompanhamento do sistema.

Processo: 2022/1093713

Valor: R\$ 163.028,36

- **Retrofit das Instalações de baixa e média tensão da Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FPEHCGV)**

Ferragens da fundação da Nova Subestação



Suportes para os novos alimentadores das Clínicas



A modernização dessas instalações elétricas, de baixa e média tensão, desta Fundação é inadiável e urgente. Em caso de nova inspeção, por parte de agentes dos órgãos governamentais que se ocupam de fiscalizações em Estabelecimentos Assistenciais de Saúde, a constatação de não conformidades recorrentes resultará certamente em responsabilizações e penalidades indesejáveis.

As etapas englobam a construção da nova Subestação com espaço para futuras ampliações, novos grupos Moto Gerador, troca dos circuitos de baixa e média tensão com substituição dos cabos, novos alimentadores e infraestrutura para atender a todos os setores no Hospital, novos quadros de distribuição alocados em áreas estratégicas, além de novas luminárias, tomadas, régua de gases medicinais dentre outros serviços visando modernizar todas as instalações elétricas.

Processo: 2022/688300

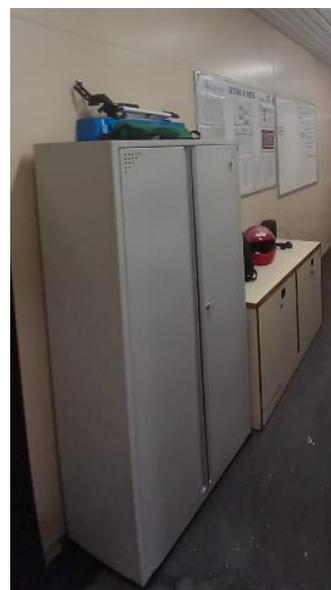
Valor: R\$ 28.381.785,64

- Aquisição de itens Hospitalares para atender à **Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FPEHCGV)**

Longarinas em aço inox posicionadas no Serviço Ambulatorial.



Novo armário em aço inox posicionado na Assessoria de Comunicação (ASCOM)



Considerando que a Fundação é um Hospital de alta e média complexidade no Estado do Pará, considerando a necessidade de substituir com urgência parte dos itens hospitalares desgastados ou danificados, além das reformas e ampliações existentes na Instituição. Dessa forma, necessita que seus setores estejam adequadamente equipados, no que tange aos itens hospitalares da instituição, para melhor prestação de atendimento

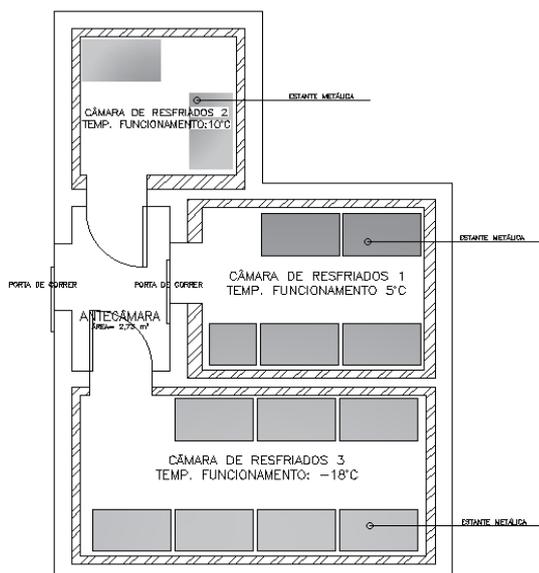
assistencial, com segurança e ergonomia para seus servidores e melhor atendimento ao usuário;

Os itens adquiridos são: Biombos de PVC, Cadeiras de acompanhante, Armários vitrine, Armários em aço inox, Longarinas em aço inox, Mesa de Mayo, Suporte para Hamper, Beliches e Camas em ferro, Escada hospitalar, Suporte de soro, Cadeira de rodas, Armários tipo vestiário.

Processo: 2022/986202

Valor: R\$ 1.098.801,21

- Substituição das três (3) Câmaras Frigoríficas do **Serviço de Nutrição Dietética (SND)**



Projeto a ser executado desenvolvido após estudos preliminares



Desmontagem das Câmaras antigas e instalação de novos isolamentos térmicos

Buscando atender às necessidades desse setor, com a reestruturação das 03 (três) Câmaras frigoríficas existentes, as quais estão apresentando inúmeras ocorrências como, infiltrações, baixo rendimento, equipamentos obsoletos e danificados.

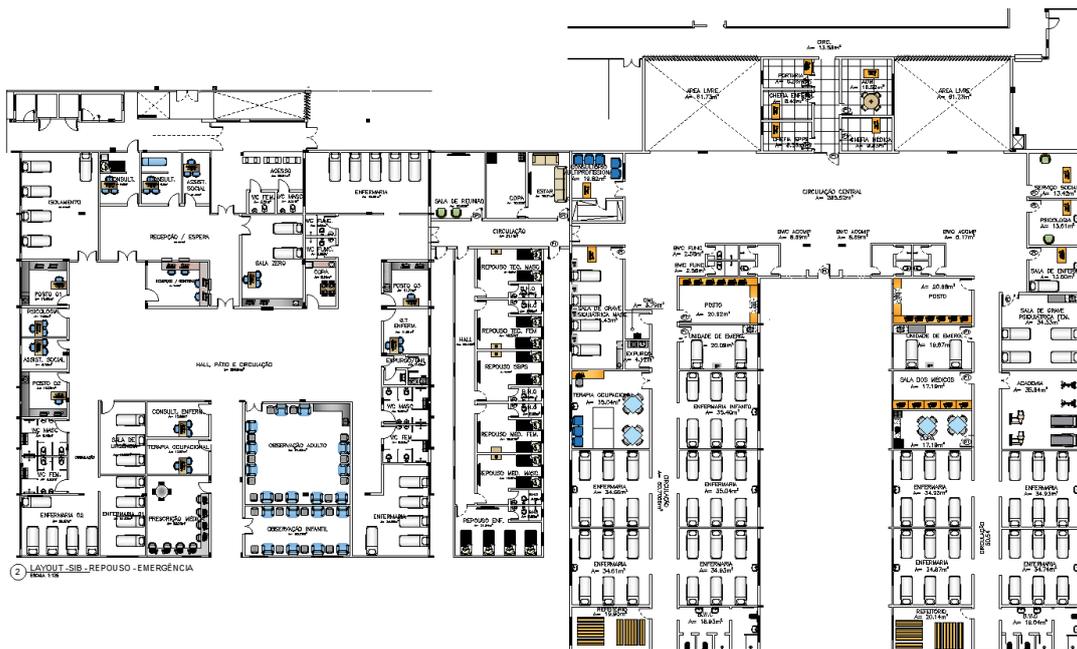
O serviço inclui desmontagem, fornecimento e instalação, possibilitando a adequação às novas tecnologias e a organização do setor, tornando o fluxo de trabalho eficiente e em conformidade com as normas vigentes.

A reforma conta com a desmontagem, Fornecimento e Instalação de 03 (três) Câmaras Frigoríficas que apresentam inúmeras ocorrências como infiltrações, baixo rendimento, equipamentos obsoletos e danificados visando.

Processo: 2022/754785

Valor: R\$ 212.015,74

- Reforma e Ampliação da Clínica Psiquiátrica



Proposta de readequação, ampliação e reforma a ser executada

A reforma para as áreas elencadas tem como objetivo a ampliação e reforma do bloco Serviço da Clínica Psiquiátrica. Incluindo novos consultórios, salas de terapia individual e em grupo, aumento das ofertas de leitos de internação, reforma de banheiros e enfermarias, construção de novo bloco destinado para repouso da equipe técnica e dentre outros serviços.

Processo: 2021/1476712

Valor: R\$ 3.723.000,00

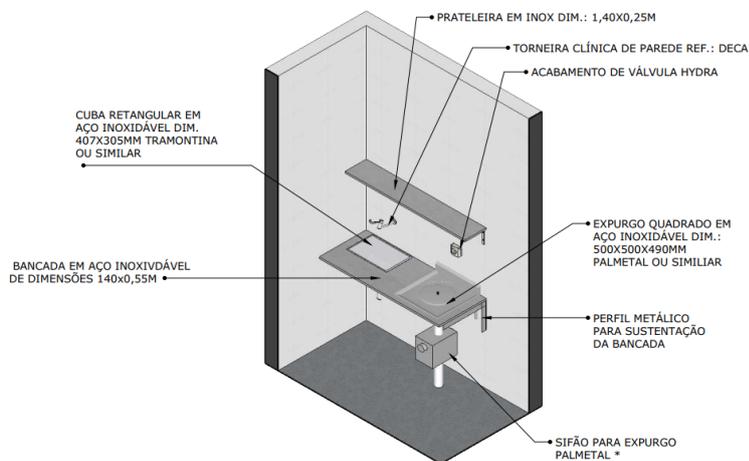
- Reforma das Salas de Utilidades (Expurgo) e Depósitos de Materiais de Limpeza (DML) das Clínicas deste Hospital.



Estado atual dos expurgos da Clínicas



Retirada de revestimentos cerâmicos para adequar o novo DML da Clínica Cirúrgica



Projeto a ser executado desenvolvido para a bancada com descarga biológica para os Expurgos

Visando a adaptação dos Expurgos e Depósitos de Material de Limpeza (DML) para atender às normas vigentes, estão sendo executados os serviços de: retirada de luminárias, piso de alta resistência, revestimentos cerâmicos, forro metálico (paraline) e lavatórios em aço inox; assentamento de novos porcelanatos de piso e parede, instalação de forro em PVC, bancadas com descarga biológica e prateleiras em aço inox em substituição às prateleiras em aglomerado de madeira que estão deterioradas.

Processo: 2022/170090

Valor: R\$ 325.997,89

- Reforma e Readequação da **UTI Adulto** desta Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna.



Projeto a ser executado desenvolvido após estudos preliminares.



Escavação manual do terreno para mudança de caixas de esgoto e remanejamento de circuitos enterrados.

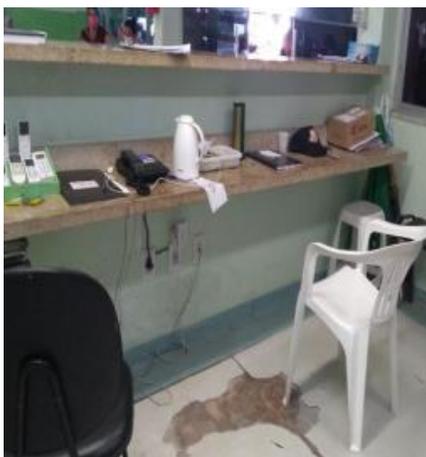
A Reforma e Ampliação da área da UTI ADULTO, que atualmente conta com 12 leitos, tem como objetivo o acréscimo de mais 8 unidades, totalizando 20 leitos, além disso, um novo Posto de Enfermagem em formato de ilha, possibilitando melhor visibilidade dos pacientes, Banheiros reformados e adaptados para uso de PNE (Portador de Necessidades Especiais), Salas exclusivas para paramentações e para entrevistas.

A obra da UTI Adulto, configura uma nova etapa no atendimento assistencial aos usuários, com espaços amplos, modernizados e humanizados, proporcionando o bem estar dos servidores e usuários.

Valor estimado.: R\$ 1.100.000,00

- Reforma do **Centro de Hemodiálise Monteiro Leite (CHML)**.

Piso solto na recepção



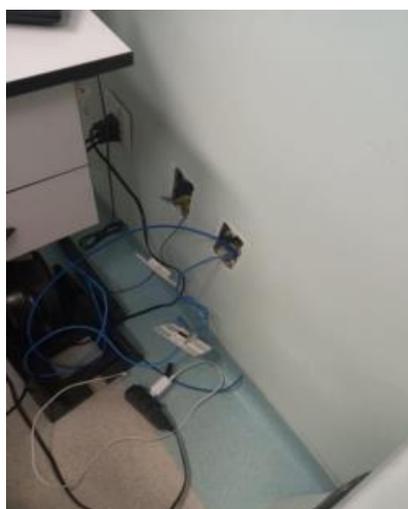
Acabamento das portas danificadas



Cobertura rachada



Tomadas soltas



O setor de Hemodiálise da Monteiro Leite tem mais de 10 (dez) anos de existência, e nesse período, nunca fora realizada reforma geral dos ambientes. Em vista disso, foi realizado o levantamento de necessidades de todas as áreas internas e externas do Centro, sendo elaborado um laudo técnico de esquadrias, móveis, paredes, revestimentos, iluminação, piso, aparelhos de refrigeração dentre outros. Com base neste relatório, foi apresentada a proposta de reforma e readequação completa do Centro de Hemodiálise Monteiro Leite.

Processo: 2022/1094060

Valor: R\$ 459.612,16

- Reforma e Readequação do Serviço de Apoio a Triagem (SAT)



LAYOUT – SAT – ESC. 1:75

Proposta de readequação a ser executada

A reforma do Serviço de apoio a Triagem (SAT) é inadiável e urgente pois a reforma está atrelada ao Termo de Intimação N° 1394/2021 no qual a Fundação é INTIMADA a executar as não conformidades apontadas pela DEVISA.

Esta reforma do posto de Enfermagem, contará com a construção do novo espaço do Expurgo, readequação da farmácia satélite, consultório médico e enfermarias seguindo a legislação vigente da DEVISA. Impermeabilização das novas áreas molhadas (banheiro) e revitalização de paredes e teto de todos os ambientes internos e circulação.

Processo: 2022/646359

Valor: R\$ 321.447,18

GRATIFICAÇÃO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Instituída pela Lei Estadual nº 6.673/2004, e, regulada pelo Decreto nº 1.554/2005. A GDI é atribuída a todo servidor Estadual que se encontra lotado em órgão ou Entidade Estadual que desenvolva atividades voltadas para a área de saúde pública, consoante o preconizado no art. 1º, da lei instituidora, típica gratificação de produtividade.

Observa-se que no decorrer do ano de 2022, houve um crescimento de produção a cada trimestre (conforme quadro demonstrado abaixo). Ressalta-se a habilitação da Fundação no Programa de Qualificação de Assistência Cardiovascular – QUALISUS, conforme a qualificação de Estabelecimento de Saúde de Nível A.

No 2º Trimestre tivemos um aumento de R\$ 961.707, 26 comparado ao 1º Trimestre, no 3º Trimestre tivemos um aumento de R\$ 820.925, 60 comparado ao 2º Trimestre, e no 4º Trimestre tivemos um aumento de R\$ 769.015, 34 comparado ao 3º Trimestre.

O quadro 2 refere-se aos valores pagos a cada nível de escolaridade.

Fonte de recurso:	TOTAL 1º TRIMESTRE	TOTAL 2º TRIMESTRE	TOTAL 3º TRIMESTRE	TOTAL 4º TRIMESTRE
PCEP (Estado)	6.024.572,73	6.024.572,73	6.024.572,73	6.024.572,73
Incentivo UCA	657.000,00	657.000,00	657.000,00	0,00
FAEC (Nefrologia)	1.716.643,01	1.858.563,73	1.806.372,92	2.012.589,92
FAEC (Cirurgia Cardíaca Pediátrica)	0,00	0,00	0,00	1.881.671,40
	649.181,24	1.521.394,47	1.612.820,01	0,00
FAEC (MAC HEMODINÂMICA)	52.426,69	0,00	781.690,87	554.357,64
	0,00	0,00	0,00	0,00
QUALISUS				1.020.729,99
FAEC CIRURGIA ELETIVA (CIRURGIA GERAL E URO)				151.122,56
FAEC CIRURGIAS PRIORITÁRIAS (RISCO CIRURGICO)				6.427,63
Total	9.099.823,67	10.061.530,93	10.882.456,53	11.651.471,87

Nível de Escolaridade	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
	Valor Total GDI	Valor Total GDI	Valor Total GDI	Valor Total GDI
Nível Elementar	1.122,74	1.231,27	1.326,56	1.479,70
Nível Médio	1.237,92	1.286,24	1.332,40	1.509,37
Nível Superior	1.972,46	2.161,32	2.268,99	2.520,53

APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

Em sintonia com a estratégia de produzir e difundir conhecimento para atender a sociedade, o ensino e a pesquisa são pilares de sustentação do crescimento do hospital.

A Gerência de Ensino e Pesquisa – GEP, cumprindo sua missão institucional de promover e integrar ensino, pesquisa e assistência no âmbito da FHCGV, adota estratégias e ações para promover, produzir e difundir os conhecimentos produzidos nas dimensões assistenciais, de fomento à pesquisa e na formação de profissionais na área da saúde. Atualmente, são ofertadas 68 vagas para o primeiro ano de residência em saúde nos 15 (quinze) programas de residência médica e multiprofissional para formação e qualificação de recursos humanos para o sistema de saúde. Nas atividades de ensino para cursos de graduação e cursos técnicos em saúde, oferta campos de estágio nos diversos setores assistenciais, através de parcerias educacionais com instituições de ensino. Nas ações de fortalecimento de Educação em Saúde, em parceria com o Núcleo de Gestão de Pessoas – NUGEPES, promove treinamento profissional em serviço para atender a qualificação de recursos humanos e nas atividades de pesquisa, é campo profícuo de produção científica relacionada as suas linhas de cuidados prioritárias com destaque para as áreas de cardiologia, psiquiatria e nefrologia.

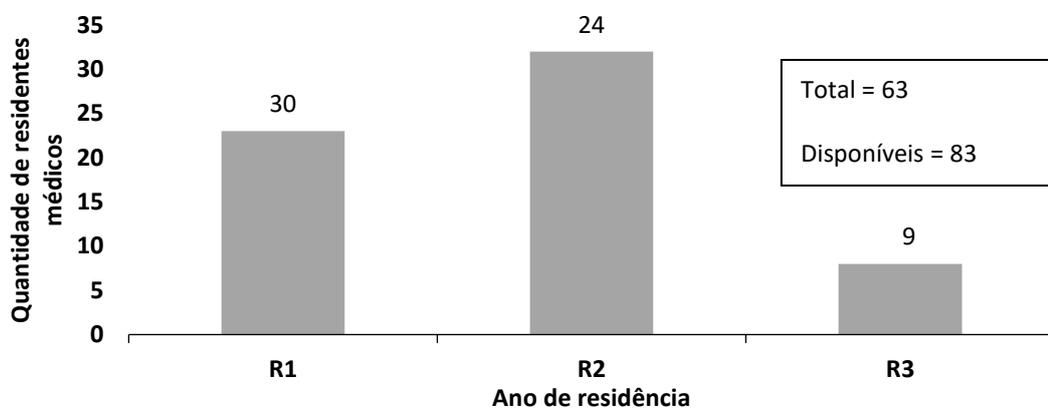
RESIDÊNCIA MÉDICA - COREME

QUANTIDADE DE RESIDENTES MÉDICOS, POR PROGRAMA E ANO DE RESIDÊNCIA

PROGRAMA	ANO DE RESIDÊNCIA					TOTAL
	R1	R2	R3	R4	R5	
Clínica Médica	5	6	-	-	-	11
Nefrologia	5	1	-	-	-	6
Medicina Intensiva	4	3	-	-	-	7
Cirurgia Geral	4	1	2	-	-	7
Psiquiatria	4	4	4	-	-	12
Cardiologia	3	4	-	-	-	7
Urologia	-	1	1	-	-	2
Hemodinâmica	1	-	-	-	-	1
Cardiologia Pediátrica	2	1	-	-	-	3
Cirurgia Área Básica	-	3	-	-	-	3
Cirurgia Cardiovascular	1	-	2	1	-	4
Cirurgia Vascular	1	-	-	-	-	1
TOTAL	30	24	9	1	0	64

Fonte: COREME/GEP/FHCGV, 2022.

Quantidade de residentes médicos na FHCGV, divididos por ano de residência em 2022.



Fonte: COREME, GEP/FHCGV, 2022.

Distribuição de residentes médicos matriculados e especializados na FHCGV, por programa, em 2022.

PROGRAMA	MÉDICOS MATRICULADOS	MÉDICOS CONCLUINTE
Psiquiatria	12	4
Clínica Médica	11	5
Cardiologia	7	4
Cirurgia Geral	7	2
Medicina Intensiva	7	5
Nefrologia	6	2
Cirurgia Cardiovascular	4	0
Cardiologia Pediátrica	3	2
Cirurgia Área Básica	3	3
Urologia	2	1
Cirurgia Vascular	1	0
Hemodinâmica	1	1
TOTAL	64	29

Fonte: COREME, GEP/FHCGV, 2022.

Em fevereiro de 2022, 29 (vinte e nove) médicos participaram da cerimônia de entrega de certificado de conclusão de Residência Médica na FHCGV, os quais receberam o título de especialista credenciado pelo MEC.



RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE - COREMU

A Residência Multiprofissional em Saúde (RMS) é uma formação em saúde em nível de pós-graduação Lato sensu que tem como principal objetivo capacitar profissionais de diversas áreas para o exercício focado na promoção de saúde, prevenção de doenças ou agravos, recuperação e reabilitação da saúde de acordo com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

Atualmente a FHCGV conta com 58 (cinquenta e oito) vagas de Residentes distribuídas em 03 (três) Programas voltados para a educação em serviço nas áreas de referência da Instituição, Psiquiatria, Cardiologia e Nefrologia, conforme demonstrado a seguir.

Distribuição de vagas da residência multiprofissional na FHCGV, por programa e ano de residência, em 2022.

ÁREA DE ATUAÇÃO	Nº DE RESIDENTES R1	Nº DE RESIDENTES R2	TOTAL
Atenção a saúde mental	13	13	26
Atenção à saúde cardiovascular	13	13	26
Atenção à saúde em nefrologia	3	3	6
Total	29	29	58

Fonte: COREMU/GEP/FHCGV, 2022.

Os Programas de Residência Multiprofissional em Saúde nas áreas de referência da Instituição priorizam até o momento capacitar os profissionais nas categorias de Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional e Educação Física, preparando-os para uma assistência de qualidade na Rede de Serviços

do SUS, com 56 (cinquenta e seis) residentes cursando, conforme a capacidade técnica instalada nos Serviços.

Quantidade de residentes multiprofissionais cursando, por área profissional, em 2022. Tabela abaixo.

Área profissional	Nº de residentes R1	Nº de residentes R2	Total
Enfermagem	7	5	12
Psicologia	5	5	10
Serviço Social	5	5	10
Nutrição	4	4	8
Terapia Ocupacional	4	4	8
Educação Física	2	2	4
Fisioterapia	2	2	4
Total	29	27	56

As tabelas demonstram o quantitativo de residentes que concluíram a residência este ano, ressaltando que 02 (dois) residentes da categoria de Enfermagem desistiram antes da conclusão. Por conseguinte, destaca-se os residentes que ingressaram nos Programas da Fundação, ressaltando que todas as vagas ofertadas foram preenchidas. O processo seletivo para ingresso nos Programas é organizado e coordenado pela Universidade do Estado do Pará em conjunto com todos os Hospitais envolvidos e a Fundação participa através da Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU) em todas as etapas do processo.

Modalidade	Descrição	Alunos Matriculados	Alunos Concluintes
Residência Multiprofissional	Saúde Mental	26	13
Residência Multiprofissional	Cardiovascular	22	11
Residência Multiprofissional	Nefrologia	6	3
Total		54	27

Fonte: COREMU/GEP/FHCGV, 2022.

SERVIÇO DE GRADUAÇÃO, PÓS- GRADUAÇÃO E PESQUISA – SEGRAP

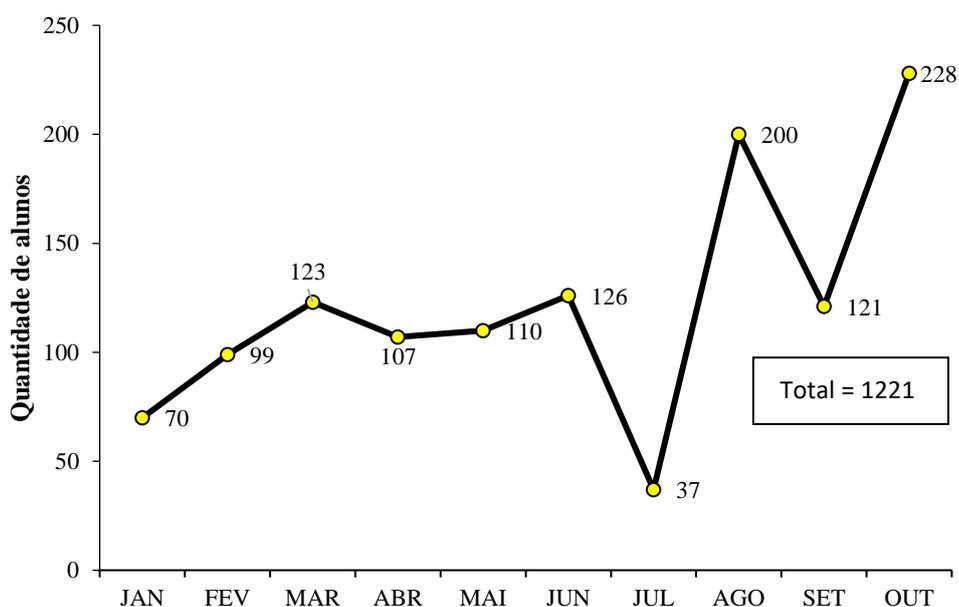
Atende e coordena as atividades de ensino em graduação nas modalidades de estágio curricular obrigatório, mediante termo de cooperação com Instituições de Ensino (IES), estágio não obrigatório remunerado através do agente de integração Instituto Euvaldo Lodi (IEL), visitas técnicas e treinamento profissional em serviço. Na pós-graduação desenvolve atividades nas modalidades de residência médica e multiprofissional, e em parceria com o Programa de Educação em Saúde da Amazônia (ESA) da Universidade do Estado do Pará (UEPA) fomenta a formação de mestres e doutores do quadro de servidores da Fundação.

ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO

No ano de 2022, o SEGRAP em conjunto com a CCIH, redimensionou e ampliou a organização e oferta de vagas para atividades de ensino nos diversos setores assistenciais, considerando o avanço das medidas preventivas, em relação do controle e monitoramento de COVID-19.

Dentro das medidas que promoveram a ampliação do número de ofertas de vagas nos campos de estágio, temos a inclusão da metodologia de rodízio por sub turmas e a criação do turno intermediário.

Sendo ofertadas 1.221 (hum mil e duzentos e vinte e uma) vagas de estágio nos diversos setores assistenciais da fundação. Sendo que, não foi ultrapassada a capacidade de vagas disponíveis para atividades de ensino de graduação.



Demonstrativo dos alunos que realizaram estágio, de janeiro a outubro de 2022, por instituições públicas e privadas.

Instituição	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
CESUPA	36	31	74	56	53	45	8	53	38	73
UNIFAMAZ	6	40	30	14	14	8	7	65	41	45
SENAC	0	0	0	0	0	23	2	38	19	24
UNAMA	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0
UFPA	0	0	14	34	27	31	8	17	15	27
UEPA	28	28	5	3	16	19	6	27	8	59
Total geral	70	99	123	107	110	126	37	200	121	228

Fonte: SEGRAP/SRCAE/GEP, 2022.

Demonstrativo dos alunos que realizaram estágio por curso de graduação, de janeiro a outubro de 2022.

Curso	Quantidade	Percentual (%)
Medicina	616	50%
Enfermagem	338	28%
Odontologia	115	9%
Técnico de Enfermagem	107	9%
Nutrição	22	2%
Terapia Ocupacional	9	1%
Fonoaudiologia	4	0%
Psicologia	4	0%
Serviço Social	4	0%
Educação Física	2	0%
Total	1221	100%

ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO REMUNERADO

Na FHCGV a modalidade de estágio não obrigatório remunerado é realizada mediante agente de integração/IEL e atualmente dispõe de 51 vagas nos diversos setores da fundação, fomentando o desenvolvimento profissional e oportunizando para os estagiários bolsistas experiências e aprimoramento para o mercado de trabalho.

VISITAS TÉCNICAS

É uma atividade prática realizada no âmbito da FHCGV com objetivo de conhecer as atividades desenvolvidas na área solicitada, desde que previamente formalizada pelo solicitante, programada e autorizada pela GEP/SEGRAP em conjunto as chefias dos setores, obedecendo as normas institucionais.

Local (Campo)	Nº de Alunos	Porcentagem (%)
Clínica Psiquiátrica	85	43%
SESMT	25	13%
CME	20	10%
Clínicas/SND	16	8%
Centro Cirúrgico	15	8%
UTI Neonatal	10	5%
UCA	9	5%
Hemodinâmica	6	3%
Clínica Cardiológica	6	3%
Clínica Pediátrica	6	3%
Total	198	100%

Número de alunos em visita técnica na FHCGV, por campo, em 2022.

Fonte: SEGRAP/SRCAE/GEP, 2022

Tabela. Número Acumulado de Alunos, Por Instituições Públicas e Privadas de Janeiro d Outubro de 2022.

Instituição	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	TOTAL
CESUPA	35	66	111	89	86	91	38	76	85	126	803
UNIFAMAZ	06	40	48	37	34	8	5	65	107	109	459
SENAC	0	0	0	0	0	23	2	40	23	24	112
FIBRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FINAMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INTEGRADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UEPA	31	30	15	5	21	24	8	27	34	74	269
UFPA	0	0	10	36	49	48	13	19	37	49	261
SEAD/UNINASSAU	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
UNAMA	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Total Geral	72	136	177	167	190	194	72	227	286	382	1.911

Fonte: SEGRAP/SRCAE/GEP, OUT.2022

Dentro do macro desafios Aprendizagem e Crescimento é reconhecida e necessária a realização de pesquisas científicas, para que haja avanços da ciência. Ressalta-se os inúmeros benefícios sejam para a área do ensino, da assistência e da gestão, conforme tabelas abaixo, que mostra a diversidade de projetos submetidos nesta Fundação, especificamente neste Setor da Pesquisa. Seja a graduação, a pós-graduação, e/ou mesmo

pesquisadores independentes tem nas dependências da Fundação um campo de pesquisa fundamental para estudos clínicos, e demais atividades de pesquisa.

No ano em curso foram submetidos 63 projetos de pesquisa para análise/autorização institucional e avaliação do parecer do Comitê de Ética em Pesquisa em Seres Humanos da FHCGV, dos quais aprovou 39 projetos descritos na Tabela 05, sendo os trabalhos de conclusão de residências e cursos os principais provedores de propostas de pesquisa. Vale ressaltar que 28 desses projetos foram direcionados para estudos na área de conhecimento em Cardiologia dos quais 20 foram autorizados para serem desenvolvidos permitindo, portanto, a difusão destes conhecimentos para a sociedade e melhoria da assistência ao SUS.

Tabela. Quantidade de projetos submetidos, por cursos de graduação e programas de pós-graduação, em 2022.

Cursos/Programas	Quantidade
Residência Multiprofissional	25
Residência Médica	11
Enfermagem	6
Medicina	4
Fisioterapia	3
Farmácia	2
Terapia Ocupacional	2
Pós-Graduação em Assistência Farmacêutica	2
Fonoaudiologia	1
Mestrado Associado em Enfermagem	1
Pós-Graduação em excelência operacional na saúde do Hospital Albert Einstein	1
Pós-Graduação em Psicologia	1
Pós-Graduação em Serviço Social	1
Programa de Mestrado e Doutorado em Fisioterapia	1
Residência Médica em Radiologia e Diagnóstico por imagem	1
Residência Médica em Pediatria	1
Total	63

Fonte: GEP/FHCGV, OUT. 2022.

Tabela Quantidade de projetos submetidos, por nível de pesquisa na FHCGV, em 2022.

Nível de Pesquisa	Quantidade	Percentual (%)
Trabalho de Conclusão de Residências	36	57
Graduação	14	22
Mestrado	4	6
Doutorado	2	3
PIBIC	2	3
Artigo Científico	2	3
Especialização	1	3
Pesquisa multicêntrica	1	2
Relato de Caso	1	2
Total	63	100

Fonte: SEGRAP/PESQUISA/GEP, 2022

As Residências médica e multiprofissional tem destaque importante no que tange pesquisa científica nas três áreas de referência da FHCGV, isso nos leva a reflexão o quanto vem expandindo as diversas áreas do conhecimento, assim melhorando a assistência, avançando no ensino e dando melhor resposta na gestão dos serviços de saúde.

Tabela. Quantidade de projetos submetidos, com aceite institucional e aprovados, por área de conhecimento na FHCGV, em 2022.

Área de conhecimento	Projetos submetidos	Projetos com aceite institucional	Projetos aprovados CEP/FHCGV
Cardiologia	28	26	20
Psiquiatria	14	14	10
Nefrologia	7	7	2
Covid-19	3	3	2
Gestão	3	3	0
Cirurgia Geral	2	2	2
UTI	2	2	1
Pediatria	1	1	1
Clínica Médica	1	1	0
Regulação	1	1	1
Gastroenterologia	1	0	0
Total geral	63	60	39

Fonte: SEGRAP/PESQUISA/GEP, 2022

Para valorizar as pesquisas e produções científicas do HC, dando publicidade aos resultados dos trabalhos desenvolvidos pelos profissionais, residentes, discentes, fortalecendo a prática da pesquisa e a ética científica. Em 2022, ocorreu a “III Jornada de Pesquisa Gaspar Vianna”, com submissão de resumos que tiveram relevância para o Hospital e região, assim como, palestras, mesa redonda, homenagens e premiação dos melhores trabalhos.



Premiação dos trabalhos apresentados na III Jornada de Pesquisa Gaspar Vianna

Fonte: GEP/FHCGV, 2022.

Relação de eventos realizados de Janeiro a Outubro de 2022

Curso/Evento	Participantes Externos	Participantes FHCGV	Total de Participantes
I Curso de Educação Continuada da Residência de Cirurgia Vascular do Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (HCGV) + V Simpósio da Liga de Angiologia e Cirurgia Vascular do Pará (LANGIOPA)	24	16	40
33ª Semana de Enfermagem da FHCGV	58	186	244
II Jornada de Hematologia e Hemoterapia da FHCGV	80	43	123
Curso Manejo de Vias Aéreas e Ventilação Mecânica, em parceria com o Centro de Treinamento em Urgência e Emergência –CUREM	3	18	21
Curso BLS - Suporte Básico de Vida	12	11	23
Curso ACLS - Suporte Avançado de Vida em Cardiologia - 1º Semestre	7	24	31
I Seminário do Comitê de Ética em Pesquisa da FHCGV	90	38	128
Atualização em Solicitação e Interpretação de Exames Laboratoriais	27	12	39
Medicina de Precisão: Presente e Futuro	10	0	10
III Jornada de Pesquisa Gaspar Vianna	35	41	76
Setembro Amarelo: Prevenção Contra o Suicídio, Trabalho de Todos, Todos os Dias	37	151	188
Total	383	540	923

Fonte: GEP/FHCGV, 2022.

SEMINÁRIO DE SAÚDE MENTAL



Fonte: GTEC/GEP, 2022

A balança da relação do trabalho com as pessoas tem um alcance estratégico na organização, gestão por competências, meritocracia, gestão por resultados, excelência, são palavras de ordem para o alcance da visão de futuro que a Fundação estabeleceu “ser hospital de excelência em cardiologia, nefrologia e psiquiatria na região amazônica” faz desenvolver ao máximo o corpo funcional e alinhar suas entregas ao Planejamento Estratégico Institucional é o principal caminho para esse sucesso almejado.

Neste exercício a gestão da força de trabalho foi testada em suas várias áreas de atuação, no provimento de novos contratos, onde foram admitidos mais de 200 servidores, elevando a força de trabalho da fundação para 2.383 servidores das mais diversas categorias profissionais, sendo 277 organizados como serviços de apoio à assistência, que envolvem áreas administrativas, de suprimentos, de suporte administrativo, recepções, dentre outros que através de suas atividades permitem aos servidores ligados diretamente ao cuidado atuar como equipe multidisciplinar. Para prover a qualidade dos serviços e manter os altos padrões de assistência prestada foi necessário um esforço das equipes, principalmente no período pós pandêmico, onde a informação garante o empoderamento, a educação em saúde garante a qualidade e a continuidade do cuidado; algo que só foi possível prover com a realização de oficinas, rodas de conversas com orientação, sessões de aprendizagem virtual e auditorias que permitiu a FHCGV cerca de 1.700 participações em principais cursos, treinamentos, seminários, jornadas e oficinas com conteúdo bastante relevantes ao perfil do hospital, a demanda de participantes são distribuídas em

eventos com a participação direta através de atividades de grupo *in locu* nas unidades de internação, auditoria de orientação, e demais atividades de orientação/promoção da saúde realizadas nas dependências do Hospital e Clínica Monteiro Leite.

Quadro funcional FHCGV

Cargo/ Função	Número
Equipe Multiprofissional Administrativa	377
Equipe Multiprofissional Assistencial	1.482
Terceirizadas (Apoio Administrativo)	277
Serviços Prestados	179
Comissionados	68
TOTAL	2.383

Fonte: SEPES/FHCGV, 2022

EVENTOS E AÇÕES DE VALORIZAÇÃO AO SERVIDOR

EVENTO	DATA	OBS
SEMANA ALUSIVA AO DIA INTERNACIONAL DA MULHER	07 a 11 e 15/03/02/22	Realização de campanha de comunicação sobre mulheres que inspiram. E palestra motivacional.
CELEBRAÇÃO DA PÁSCOA	19 e 20/04/2022	Realização de Missa e Culto alusivos à Páscoa.
DIA DAS MÃES	13/05/2022	Campanha de homenagem às mães por meio de fotos. Entrega de brindes, palestras e cuidados de beleza para as mães.
PROGRAMAÇÃO JUNINA DA FHCGV	30/06/2022	Feira Junina, distribuição de mingau, apresentação de quadrilhas, desfile de Miss.
DIA DOS PAIS	11/08/2022	Cuidados de beleza para os pais e sorteio de brindes.
SETEMBRO AMARELO	19/09/2022	Circuito de palestras de prevenção ao suicídio
VISITA DA IMAGEM PEREGRINA DE NOSSA SENHORA DE NAZARÉ EM COMEMORAÇÃO AO CÍRIO	21/09/2022	Celebração da palavra e visita aos setores da fundação
COMEMORAÇÃO DIA DO SERVIDOR PÚBLICO E ANIVERSÁRIO DO HC	19/10/2022	Palestra, Homenagens, Show de talentos, Feira de artesanato, reestruturação da galeria de ex-Presidentes da Fundação.
FESTA DE NATAL DOS SERVIDORES DA FHCGV	DEZ/22	Realização de concerto de natal, sorteio de brindes.

Fonte: NUGEPES/FHCGV, 202

AÇÕES DE VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR REALIZADAS

AÇÕES

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR ATRAVÉS DE CONFECÇÃO E EMISSÃO DE CRACHÁS.

AUXÍLIO NA ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DO SERVIDOR, SOLICITADO PELA SEPLAD.

REESTRUTURAÇÃO DO CORAL DA FUNDAÇÃO.

SHOW DE TALENTOS E FEIRA DE ARTESANATO DOS SERVIDORES.

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO E ELABORAÇÃO DE CARTILHA DE COMBATE AO ASSÉDIO SEXUAL NA FHC GV.

PALESTRA DE SENSIBILIZAÇÃO SOBRE ASSÉDIO SEXUAL

Semana Alusiva do dia Internacional da Mulher



Mulheres *de* **de**
QUE NOS INSPIRAM A SER PROTAGONISTA DA PRÓPRIA HISTÓRIA

Márcia Jorge
Assistente social especialista em Gestão e Responsabilidade Social e Gestão de Política Pública para Mulheres de Aracaju; Coordenadora da Coordenadoria de Integração de Política para Mulheres da Secretaria de Estado de Justiça e Direitos Humanos; Presidente do Conselho Estadual de Mulher; Coordenadora do Núcleo de Pesquisa e Extensão da Faculdade ESOMAC; Membro do Fórum de Enfrentamento à violência contra mulher do município de Aracaju.

Andrea Maia
Psicóloga, Especialização em Psicologia Clínica, Psicologia de Saúde e Hospitalar e Especialista em Educação Especial.

Lilian Ribeiro
Assistente Social, Mestre em Serviço Social (UFPA), Especialista em Sistema de Garantia de Direitos das Crianças e Adolescentes (UFPA), com experiência em atendimento de mulheres em situação de violência doméstica e familiar.

MAR 15 Local: Auditório Dr. Ronaldo de Araújo
9h-11h

GASPAR VIANA

NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) institucionalmente ligado à Presidência da FHCGV atua de forma multiprofissional que mantém as atividades relativas a Qualidade e Segurança do Paciente com diversas ações no sentido de mitigar riscos e promover satisfação do usuário, bem como bem estar entre os trabalhadores para que as mudanças implantadas e implementadas aconteçam de fato na FHCGV.

Assim a missão do NQSP atualmente é Introduzir a Gestão da Qualidade e Segurança como ferramenta permanente de aprimoramento institucional, através da melhoria contínua dos processos, gerenciamento de riscos, desenvolvimento de pessoas e sedimentação dos protocolos de segurança do paciente.

A Visão do NQSP é Assessorar a Alta e Média gestão para alcance da excelência na assistência à saúde, ensino e pesquisa, com foco na segurança do paciente.

As diretrizes do NQSP correspondem a: adoção dos princípios éticos considerando cenário interno e externo e legislações vigentes; Promoção da cultura de segurança do paciente na instituição; Consolidação e criação de indicadores de gestão; Implantação da segurança documental; Aplicação das ferramentas da qualidade; Assessoria na gestão de processos e protocolos; Identificação e prevenção dos riscos institucionais; Acompanhamento das atividades das comissões obrigatórias e assistenciais; Implantação de auditorias internas; Promoção do mapeamento e interações de processos das áreas assistenciais, operacionais e administrativas.

Em relação as competências do NQSP: Estudar e propor à alta gestão, chefias, coordenadores e servidores da FHCGV, estratégias para assegurar a estruturação dos processos organizacionais visando o cumprimento da missão institucional; Promover a integração e articulação multiprofissional; Realizar o gerenciamento documental; Promover o mapeamento de processos e gerenciar as interações; Elaborar, implantar, divulgar e manter atualizado o Plano de Qualidade e Segurança do Paciente da organização; Acompanhar as ações do Plano de Segurança do Paciente; Auxiliar na implantação das metas de segurança do paciente; Acompanhar as notificações de incidentes e eventos adversos da prestação do cuidado em saúde e o plano de melhoria; Monitorar as não conformidades ocorridas no âmbito institucional e a execução do plano de ação; Participar da elaboração e execução de material de apoio e treinamentos em qualidade e segurança do paciente; Participar da elaboração e estruturação de informática no que diz respeito aos processos da qualidade e segurança do paciente.

Principais Destaques:

- Reestruturação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (Portaria nº 332, de 14 de junho de 2022) com equipe multidisciplinar, aumentando o escopo das ações do Plano Anual de Segurança do Paciente 2022-2023. Além de ações estratégicas para atender Padrões de Qualidade dentro da FHCGV.
- Revisão dos Protocolos de Segurança do Paciente e práticas de melhorias de informação sobre as boas práticas de Segurança do Paciente.
- Gestão de Documental e revisão de Protocolos Assistenciais, Instruções de trabalho garantindo que os profissionais de saúde proporcionem um cuidado mais seguro e com qualidade ao usuário do SUS.
- Renovação de Contrato do Sistema de Gestão de Indicadores -EPIMED que garanta maior confiabilidade nos resultados
- Acompanhamento da Implantação de um Sistema de Informação de Prontuário Eletrônico que garante maior segurança das informações e eficiência da gestão, ocasionando impacto positivo direto na Segurança da Assistência à população atendida na FHCGV.
- Mapeamento de Processos e Implementação da Política de Gerenciamento de Riscos e acompanhamento das práticas de controle dos gestores.
- Implantação da Pesquisa de Satisfação do Usuário como estratégia de busca contínua pela qualidade dos serviços ofertados aos usuários.
- Aprovação e apresentação de trabalhos científicos ligados a Qualidade e Segurança do Paciente, envolvendo também setores chaves como Núcleo de Planejamento, CCIH, Serviço de enfermagem, Unidade Coronariana, Vigilância Epidemiológica no VII Fórum Latino Americano de Qualidade e Segurança do Paciente no hospital Albert Einstein em São Paulo no mês de Setembro de 2022.
- Educação Permanente em Saúde sobre Metas de Segurança nos setores assistenciais da FHCGV.
- Realização de auditorias internas nos setores da FHCGV para realização de monitoramento das boas práticas assistenciais e busca ativa de eventos adversos.
- Coordenação de Eventos Científicos com enfoque em Qualidade e Segurança: Dia da Segurança do Paciente; II Encontro de Humanização e Qualidade do Paciente.
- Capacitação da equipe médica da FHCGV sobre Plano Terapêutico e inserção destino Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) no sistema MV

- Monitoramento das Comissões Obrigatórias na FHCGV.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Sua participação é importante para melhorar nosso serviço.

HOSPITAL CLÍNICO GASPAR VIANNA
 TR. ALFREDO COSTA, N.º 2000 - PERNAMBUCO
 BELÉM - PA. 66.007-100

CLÍNICA: _____

Data de entrada: _____

Data de saída: _____

Qual gestor de atenção alguma categoria específica da Unidade Assistencial?

Qual o nível de satisfação com os serviços que receberam sua assistência?

	1	2	3	4	5
Atendimento					
Atividade					
Atendimento					
Atividade					
Atendimento					
Atividade					
Atendimento					
Atividade					

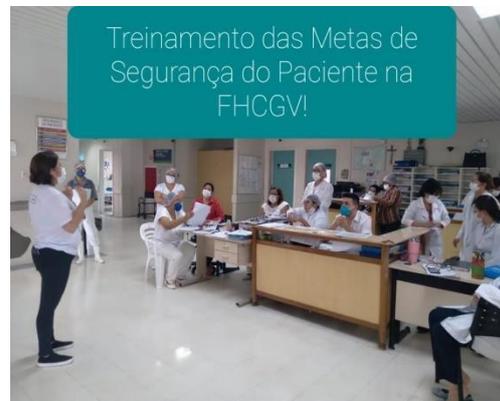
Qual o nível de satisfação em relação aos serviços de atenção aos familiares que gerou sua assistência?

	1	2	3	4	5
Atendimento					
Atividade					
Atendimento					
Atividade					

Qual o nível de satisfação em relação à qualidade dos serviços?

	1	2	3	4	5
Atendimento					
Atividade					
Atendimento					
Atividade					

Por favor, marque algum comentário, sua opinião é muito importante.



CONSULTAS REALIZADAS

O atendimento ambulatorial é um dos principais serviços desenvolvido dentro da Fundação com 25 (vinte e cinco) especialidades que se revezam no atendimento às linhas de cuidado prioritárias da Fundação e linhas de apoio como a endocrinologia. Até final de Dezembro do exercício 2022 foram realizados **56.487** atendimentos ambulatoriais (consultas), de acordo as tabelas abaixo.

Especialidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Cardiologia Infantil	307	251	258	255	311	257	187	223	302	375	215	350	3.385
Cardiologia Adulto	692	857	1209	267	1002	1062	881	906	934	1.184	761	1.114	11.641
Cirurgia Geral	406	386	346	363	352	397	363	399	407	514	398	475	4.806
Cirurgia Cardíaca Pediátrica	26	25	53	59	58	35	25	15	25	19	17	25	382
Cirurgia Cardíaca Adulto	54	44	30	54	45	21	23	39	22	24	27	26	409
Angiologia Cirurgia Vascular	83	100	120	145	133	118	131	115	134	125	128	122	1.454
C.Endovascular	21	19	27	25	25	22	11	30	49	33	26	9	297
Clínica Médica	117	423	392	308	337	389	358	304	405	455	367	216	4.071
Endocrinologia	64	196	211	187	201	155	166	227	237	259	203	256	2.362
Gastrologia/Hepatologia	177	179	176	190	179	167	182	142	152	198	142	40	1.924
Ginecologia	0	28	74	63	26	36	53	56	25	31	69	48	509
Nefrologia Infantil	2	10	12	6	9	2	9	15	13	3	5	3	89
Nefrologia Adulto	239	305	298	284	270	317	173	306	312	332	237	263	3.336
Neurologia	104	76	30	61	76	116	92	95	105	85	39	90	969
Pediatria - Egressos da Internação	189	180	258	246	238	130	177	127	92	231	138	145	2.151
Pneumologia	112	43	89	104	105	112	43	63	108	108	88	99	1.074
Proctologia	51	81	90	112	101	60	71	22	22	28	16	17	671
Psiquiatria Adulto	643	643	599	564	574	547	519	565	605	455	495	517	6.726
Psiquiatria Infantil	83	151	170	212	183	163	179	156	213	250	153	222	2.135
Urologia	303	149	290	283	272	287	333	361	358	371	261	338	3.706
Pré-Natal de Risco	9	5	9	8	6	7	9	4	6	4	6	11	84
INR (Trat. Distúrbio Coagulação)	53	21	98	136	152	158	162	161	183	48	47	63	1.282
TOTAL	3735	4172	4839	3932	4655	4558	4147	4331	4709	5132	4.088	4.755	56.487

Se tratando de um Hospital de Referência em Psiquiatria, Cardiologia e Nefrologia com realização a Terapia Renal Substitutiva, e outras clínicas com bastante procura de população interestadual. O maior recurso para o atendimento a nível de internação é o leito disponível para o seguimento do atendimento pós ambulatorio, pós urgência, assim como pós emergência. É amplamente difundido que a oferta de serviços de saúde é menor que a demanda da população, sendo um estado com mais de (8) oito milhões de habitantes, verificamos uma grande proporção menor em relação a demanda /serviço especializado, considerando que o Hospital de Clínicas se apresenta como o único serviço disponível neste porte assistencial, e recebe, portanto, pacientes dos mais diversos confins do estado para atendimento. Neste cenário foi possível a realização de 26.168 procedimentos em nível de internação, extraído das AIH faturadas na instituição, com de 8.448 internações realizadas.

Tabela. Autorização de Internação Hospitalar - AIH

CLÍNICAS DE INTERNAÇÃO	Nº DE AIH/MENSAL												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	
Clínica Médica	235	167	192	199	211	191	163	180	287	186	158	164	2.333
Clínica Cirúrgica	213	338	267	381	294	406	251	315	316	395	335	176	3.687
Clínica Ginecologia/Obstétrica	41	13	12	11	17	16	12	36	7	22	13	18	218
Clínica Pediátrica	91	88	83	87	91	82	46	91	94	135	83	43	1.014
Clínica Psiquiátrica	297	232	217	204	232	227	271	196	177	131	149	393	2.726
TOTAL	877	838	771	882	845	922	743	818	881	871	738	794	9.978

Fonte: GEAF/Faturamento - FHCGV, DEZ.2022

OUVIDORIA

A ouvidoria como desafios de resultados se empenha para assegurar a satisfação do usuário

A ouvidoria da Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Vianna criada em 29 de junho de 2001, atualmente vem desenvolvendo suas atividades de acordo com o cap. IV da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, no que se referem as suas atribuições.

Utilizam-se diariamente o fluxo operacional do Sistema OUVIDORSUS, através de atendimento presencial aos servidores, pacientes, familiares, usuários do serviço público prestado. A Ouvidoria da FHCGV como ferramenta de gestão, também tem atuado como um espaço da cidadania, um instrumento de disseminação de informações em saúde, mediando o acesso aos serviços do SUS na busca da garantia dos direitos. As ações são desenvolvidas de forma a dispensar um atendimento humanizado, responsabilidade e participação social. Esta se traduz como um espaço de cidadania; canal disponibilizado para a população fazer manifestação dos serviços utilizados, através de elogios, reclamações, sugestões, solicitações e denúncias. Como instrumento de gestão, a Ouvidoria subsidia as ações da instituição, auxiliando assim a gestão a aprimorar seus serviços para melhor atender a população, tendo como foco principal a garantia de direitos e o acesso à saúde.

A Ouvidoria da FHCGV como ferramenta de gestão também tem atuado como um espaço de cidadania, um instrumento de disseminação de informações em saúde, mediando o acesso aos serviços do SUS na busca da garantia de direitos. As ações são desenvolvidas de forma a dispensar um atendimento humanizado, responsabilidade e participação social. Esta se traduz como um espaço de cidadania; canal disponibilizado para a população fazer manifestações sobre os serviços utilizados por meio de elogios, reclamações, sugestões, solicitações e denúncias. Como instrumentos de gestão, a Ouvidoria subsidia as ações da instituição, auxiliando a gestão a aprimorar seus serviços.

Ações desenvolvidas

1. É utilizado diariamente o fluxo operacional do sistema OUVIDORSUS, através de atendimento presencial aos servidores, pacientes, familiares, usuários do serviço prestado.



Equipe da Ouvidoria pronta para acolher os usuários em suas manifestações.



Caixa de Ouvidoria, onde usuários podem depositar suas manifestações.

2. A Ouvidoria recebe, analisa e encaminha às autoridades competentes as manifestações, acompanhamento, o tratamento e a efetiva conclusão de usuários perante órgão ou entidade a qual se vincula.



Banner informativo com informações sobre a Ouvidoria da FHCGV.

3. Promove e adota mediações e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública sem prejuízo de outros órgãos competentes.
4. Participação nas reuniões e ações do Comitê de Humanização da FHCGV ratificando a necessidade de respostas às manifestações dos usuários interessados.
5. Envio de relatórios gerenciais a Presidência da FHCGV para conhecimento e providências
6. Visita mensal ao Centro de Hemodiálise Monteiro Leite.
7. Visitas aos setores, reuniões com chefias com foco na resolução de problemas e na satisfação do usuário.
8. Realização em parceria de Pesquisa de Satisfação do Usuário junto ao Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

Quantitativo de manifestações atendidas por forma de comunicação

Relatório Estatístico - Classificação x Atendimento

Fonte: Ouvidoria/SUS

Tipo de Atendimento/Forma de Comunicação	Ano/2022
Carta	873
Atendimento Presencial	134
E-Mail	09
Telefone	11
Aplicativo E-SAÚDE	02
TOTAL	1.029

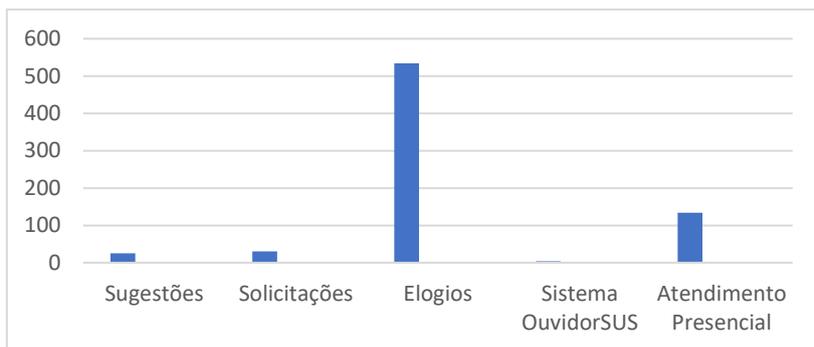
PRINCIPAIS RESULTADOS

No Período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022 a Ouvidoria da FHCGV recebeu 1.029 (Mil e vinte e nove) manifestações de usuários, tratadas conforme o Capítulo IV da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 nos incisos:

VI – Receber, analisar e encaminhar às autoridades competentes as manifestações, acompanhando o tratamento e a efetiva conclusão das manifestações de usuário perante órgão ou entidade a que se vincula;

VII - promover a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública, sem prejuízo de outros órgãos competentes.

Dentre as manifestações ocorridas, foram 307 (trezentos e sete) ou 33,52% de Reclamações; 25 (vinte e cinco) ou 2,73% de Sugestões; 30 (trinta) 3,28% de Solicitações; 7 (sete) ou 0,76% de Denúncias; 534 (quinhentos e trinta e quatro) ou 59;28% de Elogios; 4 (quatro) ou 0,44%, cadastrados no sistema OuvidorSUS, assim como também 134 atendimentos a nível presencial na sala da ouvidoria.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de Satisfação do Usuário é um projeto do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente – NQSP, em parceria com a Ouvidoria da Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Vianna. Teve início enquanto projeto piloto nos meses de Setembro, Outubro, Novembro e Dezembro de 2022 e a coleta de dados foi realizada no momento das altas nas Clínicas Cirúrgica e Médica inicialmente em Setembro, Outubro, Novembro e no mês de Dezembro aconteceu por amostragem em doze (12) Unidades de Internação.

A Pesquisa de Satisfação tem o objetivo de aferir a satisfação do público usuário da FHCGV e a partir do diagnóstico apontado pelos resultados e realizar proposições de melhorias no hospital dado que a partir do diagnóstico de satisfação do usuário e de identificação de áreas críticas será possível para a Gestão, de forma cogeriada proporcionar melhores serviços na área estrutural do hospital, na assistência e nos serviços de apoio.

A Lei nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública afirma em seu **CAPÍTULO VI DA AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS** Art. 23 que os órgãos e entidades públicos abrangidos por esta Lei deverão avaliar os serviços prestados, nos seguintes aspectos:

- I - Satisfação do usuário com o serviço prestado;
- II - Qualidade do atendimento prestado ao usuário;
- III - Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços;
- IV - Quantidade de manifestações de usuários; e
- V - Medidas adotadas pela administração pública para melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço.

A Lei também afirma em seu § 1º que a avaliação será realizada por pesquisa de satisfação feita, no mínimo, a cada um ano, ou por qualquer outro meio que garanta significância estatística aos resultados.

Em seu § 2º a Lei garante que o resultado da avaliação deverá ser integralmente publicado no sítio do órgão ou entidade, incluindo o ranking das entidades com maior incidência de reclamação dos usuários na periodicidade a que se refere o § 1º, e servirá de subsídio para reorientar e ajustar os serviços prestados, em especial quanto ao cumprimento dos compromissos e dos padrões de qualidade de atendimento divulgados

na Carta de Serviços ao Usuário (instrumental que tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público). Além do aspecto legal, a existência e aplicabilidade da Pesquisa de Satisfação do Usuário é um dos critérios avaliados pela Acreditação ONA (Organização Nacional de Acreditação) que é um processo que visa reconhecer as Organizações de Saúde que implementaram as melhores práticas da qualidade, de acordo com os padrões e requisitos definidos pela metodologia do Sistema Brasileiro de Acreditação, descrita no manual ONA.

Método da Pesquisa Piloto

A pesquisa de satisfação na FHCGV tem a proposta de ocorrer ininterruptamente em todos os setores assistenciais, no momento atual, prioritariamente nos setores de internação. Entre os dias 10/12/2022 e 06/01/2023 foi realizada a coleta de 97 questionários nas doze (12) Unidades de Internações da FHCGV. Dentre os quais: Clínica Cirúrgica: 9; Clínica Médica: 13; Clínica Cardiológica: 9; Clínica Obstétrica: 8; Clínica Pediátrica: 8; Clínica Psiquiátrica (SIB): 6; Clínica Psiquiátrica (Emergência Psiquiátrica): 7; SAT: 9; UCA: 8; UTI Adulto: 7; UTI Neonatal: 7 e UTI Pediátrica: 6.

A partir do resultado da pesquisa do mês de Setembro de 2022 foi sugerida uma nova medida de satisfação que possa refletir mais acuradamente a satisfação do usuário. Assim foi oferecida a possibilidade de indicar notas referentes a satisfação: 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10. O índice de satisfação Geral adquiriu nova fórmula:

$$\text{Índice de Satisfação} = \frac{\text{Somatório de Notas Atribuídas por cada paciente}}{\text{Número de Formulários Preenchidos}} \times 100$$

No relatório com a metodologia atual o resultado do mês de Dezembro foi: **9,13**

Gráfico 1. Satisfação Geral do Usuário

De 0 a 10, como você classificaria a qualidade da FHCGV?
96 respostas

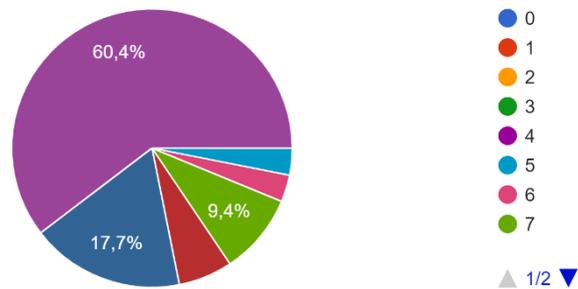


Gráfico 1. Satisfação Geral do Usuário

Sobre as notas atribuídas pelos participantes da pesquisa, 60,4% escolheu a nota 10, 17,7% escolheu a nota 9 e 6,3% escolheu a nota 8.

Sobre Ambiência (Estrutura Física)

Sobre a estrutura física do hospital de modo geral, nas enfermarias, nos postos de enfermagem/prescrição médica, banheiros e acessibilidade os resultados podem ser visualizados conforme gráficos abaixo:

De modo geral, as condições dos móveis e equipamento deste hospital, quanto a estrutura física, conforto, conservação, sinalização, iluminação, limpeza.

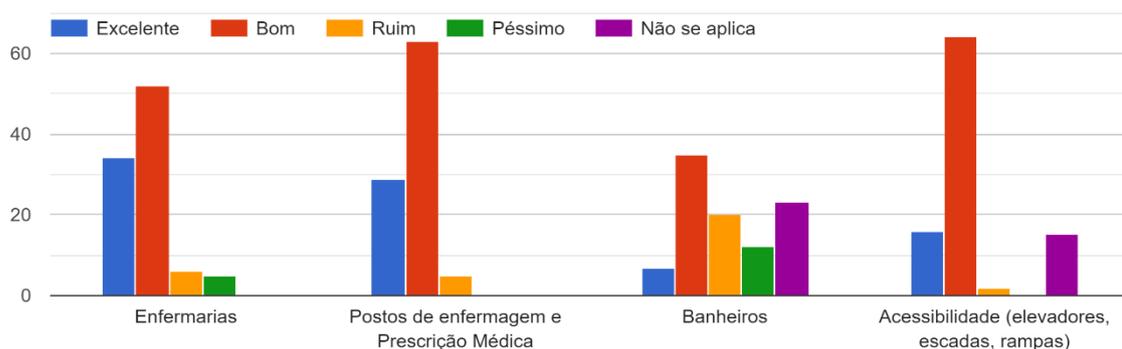


Gráfico 2. Nível de Satisfação sobre Ambiência (estrutura física)

Em relação à estrutura das enfermarias, 35,05% referiu excelente, 53,60% bom, 6,18% Ruim e 5,15% como péssimo.

Sobre os postos de enfermagem e prescrição médica, 29,89% avaliou como excelente, 64,94% como Bom e 5,15% como Ruim.

A respeito dos **banheiros da FHCGV** 7,21% respondeu serem excelentes, 36,08% Bom, **20,61% classificou como Ruim e 12,37% como Péssimo** e 23,71% não se aplicava, mostrando ser este **um ponto crítico do hospital**, que necessita de melhorias urgentes.

Assistência

Em relação a Assistência recebida pelos pacientes/familiares entrevistados, os resultados podem ser visualizados pelo gráfico abaixo:

Quanto aos serviços oferecidos nesta instituição

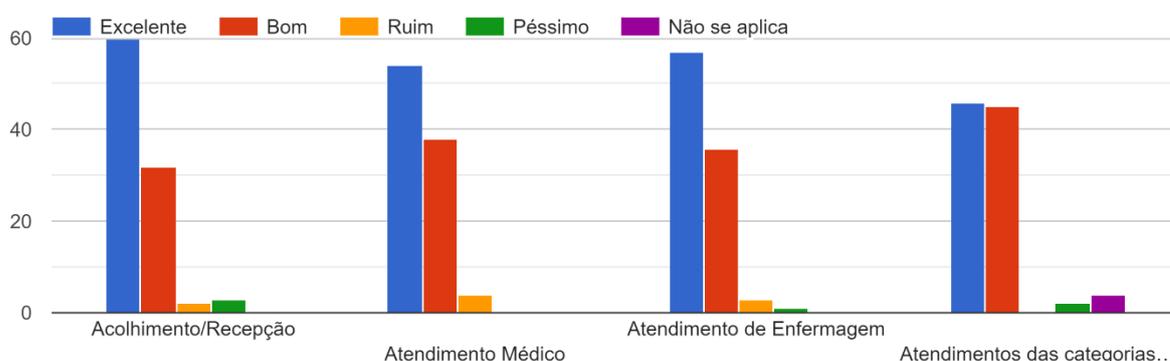


Gráfico 3. Nível de Satisfação sobre Assistência

No que se refere ao acolhimento/recepção ao paciente quando este chega ao hospital, 61,85% declarou ser excelente, 32,98% referiu ser Bom, 2,06% Ruim e 3,09% Péssimo.

Quanto ao atendimento médico recebido 55,67% dos pacientes avaliaram como excelente, 39,17% como Bom e 4,12% como ruim.

Sobre o atendimento de enfermagem 58,76% referiu ser excelente, 37,11% afirmou ser Bom, 3,09% declarou ser ruim e 1,03% Péssimo.

Em relação ao atendimento das categorias do Serviço Biopsicossocial (Psicólogos, Assistentes Sociais, Pedagogos, Fonoaudiólogos, Terapeutas Ocupacionais, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Auxiliares de Reabilitação) os pacientes avaliaram 47,42% como excelente, 46,39% como Bom, 2,06% como péssimo e 4,12% Não se aplica.

Atendimento por Categorias do Serviço Biopsicossocial

Em relação ao atendimento recebido por profissionais do SBPS, os pacientes e acompanhantes entrevistados citaram o Serviço Social 28 vezes, o Serviço Social e a Psicologia 26 vezes, o Serviço Social e outras categorias do SBPS 25 vezes, não souberam identificar 20 vezes, a Psicologia foi citada 10 vezes, a Psicologia e outras categorias do SBPS 4 vezes, a Terapia Ocupacional 3 vezes e a Fisioterapia 1 vez.

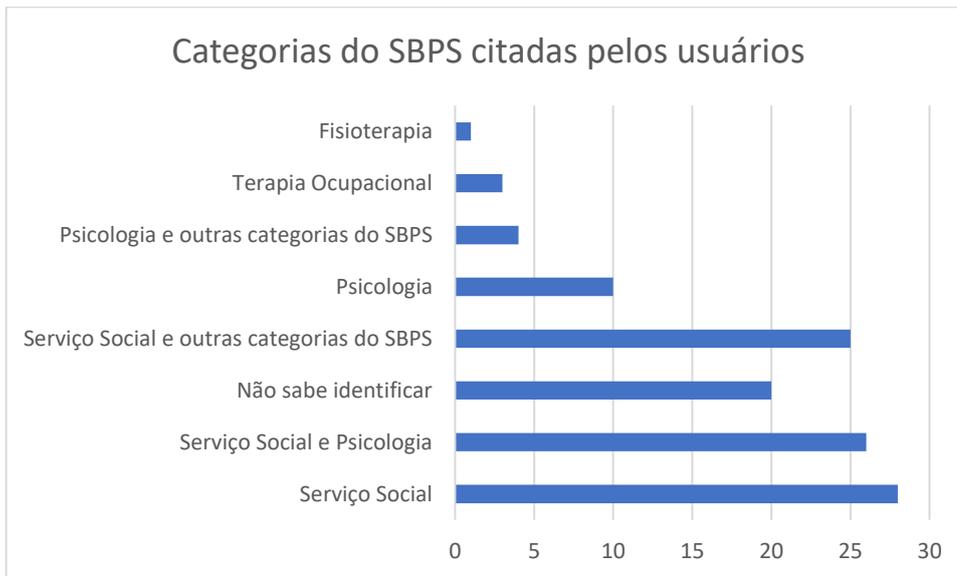


Gráfico 4. Atendimento por categorias do SBPS

É importante analisar esses dados. Os usuários relataram com muita frequência não conseguirem identificar os profissionais. Esses dados são preocupantes pois podem interferir diretamente na diminuição do índice de satisfação do usuário com o SBPS em relação às categorias médicas e de enfermagem.

Entretanto, o problema de dificuldade de identificação não é exclusividade do SBPS, atinge a todas as categorias e a todos os setores da FHCGV, então sugerimos que seja realizada uma ação educativa partindo da gestão para os profissionais no sentido de incentivá-los a se identificarem aos usuários e familiares. Ao mesmo tempo seria interessante também uma ação para os acompanhantes/visitantes serem estimulados a se informarem sobre quem está atendendo o seu familiar e os procedimentos executados.

Apoio

Em relação aos serviços (oferecidos por empresas terceirizadas) o nível de satisfação pode ser visualizado por meio do gráfico abaixo:

Qual o seu nível de satisfação com os serviços que apoiaram a sua internação?

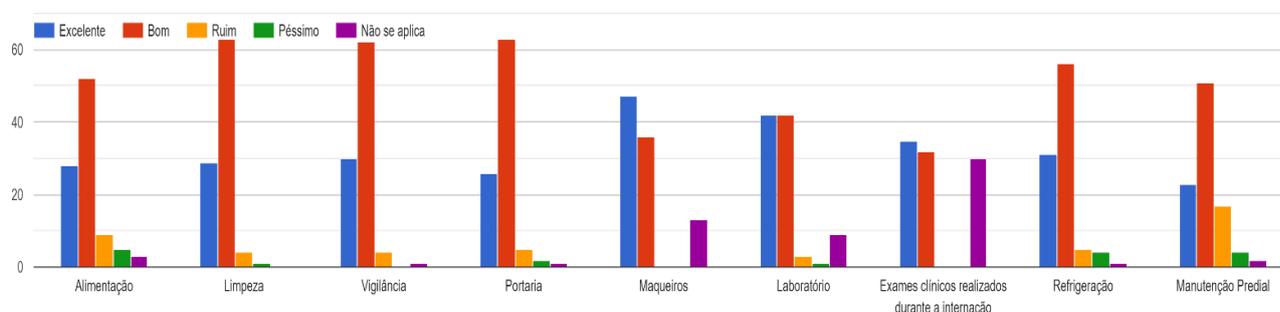


Gráfico 5. Nível de Satisfação sobre os serviços que ofereceram apoio à internação (empresas terceirizadas)

Em relação a alimentação (responsabilidade da empresa PROAM), 53,60% dos usuários avaliaram como Bom, 28,86% como Excelente, 9,27% como Ruim e 5,15% como Péssimo.

Quanto ao serviço de limpeza (responsabilidade da empresa KAPA), 64,94% avaliou como Bom, 29,89% como Excelente, 4,12% como Ruim e 1,03% como Péssimo.

Sobre o serviço de Vigilância (responsabilidade da empresa BELÉM RIO), 30,92% referiu ter recebido um Excelente atendimento, 63,91% um Bom atendimento, 4,12% como Ruim e 1,03% como Péssimo.

Em relação ao serviço de Portaria (responsabilidade da empresa KAPA) os usuários avaliaram como Bom 64,94%, Excelente 26,80%, Ruim 5,15%, Péssimo 2,06% e Não se aplica 1,03%.

Um ponto bastante relevante observado nesta pesquisa diz respeito ao Serviço de Maqueiros (responsabilidade da empresa CONECTA) 48,45% avaliou o serviço como Excelente, 37,11% como Bom e 13,40% como Não se aplica. É importante destacar que os usuários referiram que os maqueiros sempre se mostravam solícitos e que com sua forma de lidar (descontraídos) ajudaram os pacientes em momentos de ansiedade e medo.

Sobre o serviço de laboratório (responsabilidade da empresa PROANALYSIS), 43,29% avaliou como Bom, 43,29% como Excelente, 3,09% como Ruim, 1,03% como Péssimo e 9,27% como Não se aplica.

Em relação aos Exames Clínicos Realizados durante a internação (responsabilidade da empresa MED CLIN IMAGEM) 36,08% avaliaram como Excelente, 32,98% como Bom e 30,92% não se aplicou.

Sobre a Refrigeração (responsabilidade da empresa MS VASCONCELOS) foram avaliadas como Bom 57,73%, Excelente 31,95%, Ruim 5,15%, Péssimo 4,12% e 1,03% não se aplicou.

Em relação a Manutenção Predial (responsabilidade da empresa ROMA), 52,57% avaliou como Bom, 23,71% como Excelente, 17,52% Ruim, 4,12% como Péssimo e para finalizar 2,06% não se aplicou. Vale destacar que a questão era sobre a manutenção como um todo das clínicas.

Elogios realizados pelos pacientes à equipe multiprofissional

Em relação à questão que perguntava ao paciente se havia alguém que ele gostaria de elogiar tivemos como resposta o gráfico abaixo:

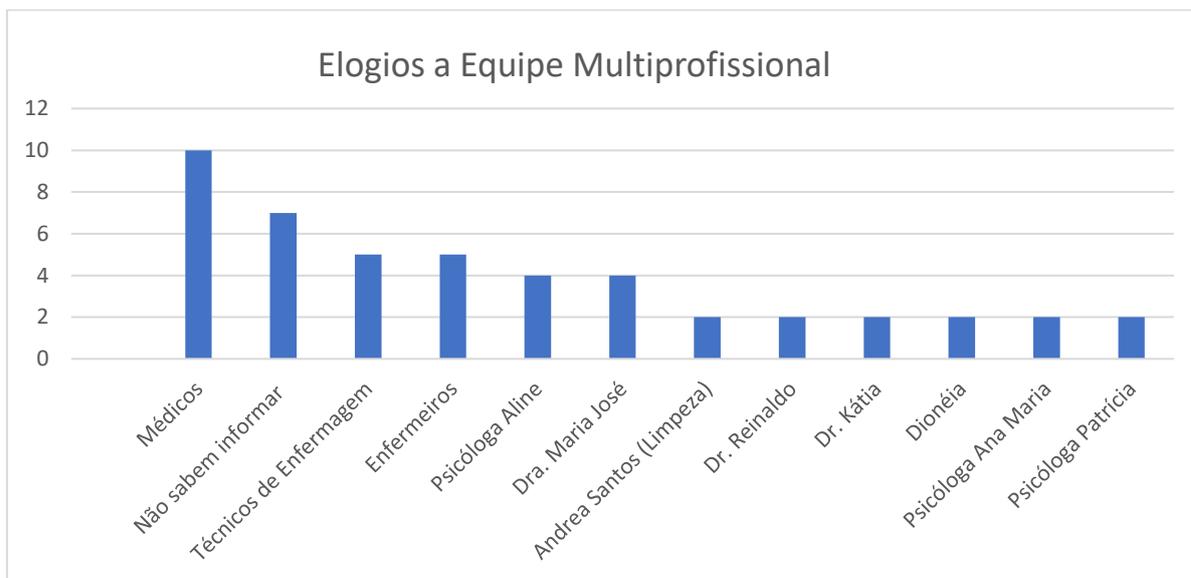


Gráfico 6. Elogios realizados pelos usuários à equipe multiprofissional que o atendeu.

Em relação a este item é importante destacar que 10 usuários referem elogio a Equipe de Médicos, 7 Não sabem identificar o profissional, 5 elogios a Equipe de Enfermagem, 5 aos Técnicos de Enfermagem, 4 a Psicóloga Aline, seguidos de 4 a Dra. Maria José e Andrea Santos, Dr. Reinaldo, Dra. Kátia, Doneia, Psicóloga Ana Maria e a Psicóloga Patrícia contaram cada com 2 elogios.

Fica evidenciado novamente por essas respostas e pela fala dos usuários na hora da coleta dos dados que existe a necessidade de que a equipe realize um trabalho no sentido de

reforçar sua identificação junto ao paciente/família e ao mesmo tempo de conscientizar ao paciente sobre a necessidade de ser protagonista de seu tratamento tomando conhecimento de quem o está atendendo e do procedimento que está sendo realizado.

Sugestões/observações que os usuários fazem para gerarem melhorias na FHCGV

A seguir apresentaremos gráfico com a representação dos pacientes de sugestões para melhorias e elogios. Estes dados representam o que há de mais importante deste relatório para a Gestão, pois são dados que vêm da experiência do paciente durante sua hospitalização:

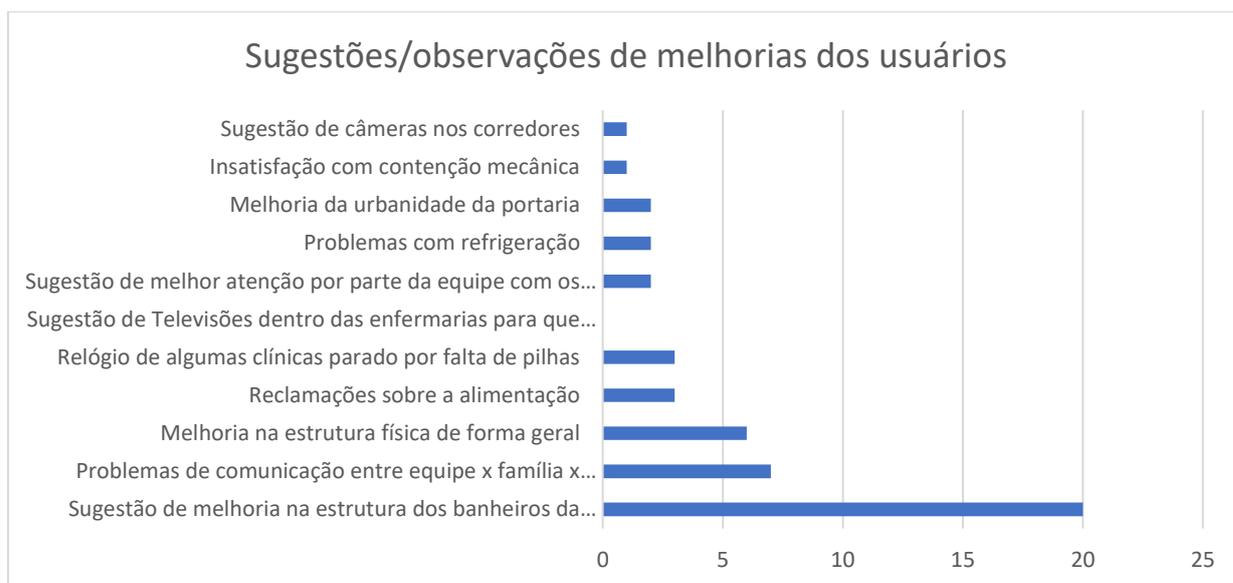


Gráfico 7. Sugestões/observações que os usuários fazem para gerarem melhorias na FHCGV.

Em relação a essas sugestões de melhorias é possível observar que em concordância do que foi observado na questão direta sobre o nível de satisfação com os banheiros, na questão aberta final 20 usuários/familiares solicitaram melhoria na manutenção predial destes. Assim é possível sugerir especial atenção da Gestão para a questão de manutenção predial dos banheiros da FHCGV.

Considerações Finais

Em primeiro lugar gostaríamos de destacar que a experiência da pesquisa nas clínicas: Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, Clínica Cardiológica, Clínica Obstétrica, Clínica Pediátrica, UTI Neonatal, UTI Adulto, UTI Pediátrica, UCA, SAT, Clínica Psiquiátrica (SIB e Emergência Psiquiátrica) pode ser considerada bem sucedida, tivemos uma boa adesão tanto dos setores quanto dos usuários/familiares que relataram grande satisfação em responder a pesquisa.

Entendemos que o processo de melhoria é contínuo e depende de variados fatores, porém esperamos que este relatório auxilie a Alta Gestão a ter conhecimento sobre fatores que interferem na Satisfação do Usuário e tenham a possibilidade de assim tomarem decisões o mais democráticas possíveis, dentro de um processo de Cogestão.

METAS E AÇÕES 2023

- **Centro Integrado de Monitoramento e Segurança para atender à Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FPEHCGV)**



Anteprojeto dos pontos de instalação das câmeras de segurança no andar térreo



Ilustração da Câmera Speed Dome, um dos modelos a ser instalada no Hospital

O Hospital não possui um Centro de Monitoramento, sendo este um investimento essencial à segurança das atividades fim dedicadas aos pacientes, cidadãos-usuários do SUS.

Ademais, este órgão não possui os materiais, as ferramentas, os equipamentos e nem os profissionais em seu quadro funcional que reúnam as condições necessárias para atender a execução adequada dessas atividades, por se tratar de serviços não atribuídos às atividades contempladas pelo quadro de pessoal desta Fundação.

Processo: 2022/1317531

Valor: Custo de implementação + R\$ 194.988,00 mensais (Comodato)

- Reforma da sala de **Litotripsia Extracorpórea (LECO ou LEOC)** no Centro Cirúrgico.



Sala do Centro Cirúrgico que receberá o equipamento LECO

Com a chegada do novo Litotripsor, deve-se adequar à sala que receberá o equipamento. Para isso, esta reforma contará a retirada da manta vinílica antiga, assentamento de nova manta, pintura acrílica sobre pintura antiga e colocação de revestimento acústico espuma para isolamento da área.

Valor: R\$ 39.629,43

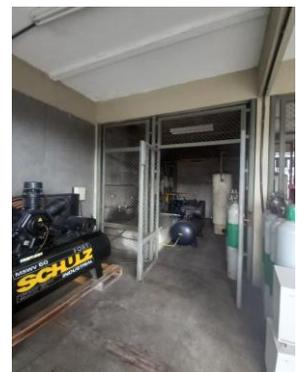
- Reforma da **Usina de Gases Medicinais** da Engenharia Clínica



Portão em arame com ferrugem



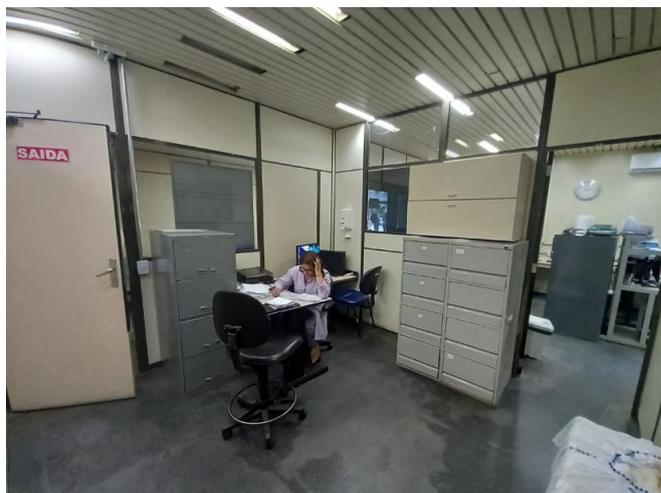
Interior da Usina precisando de revitalização



Com o levantamento do layout da Usina atual, foi orçado a troca de algumas telas de arame galvanizado danificadas, reboco de vigas que estão com armadura aparente, pintura geral de parede e forro, e resina para piso de alta resistência.

Valor: R\$ 17.636,38

- **Readequação e Reforma do Serviço de Apoio a Diagnóstico (SADT)** desta Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FPHCGV)



Espaço atual do Administrativo/Auditoria



Novo layout de Entrega/Marcação de Exames, Administrativo, Chefia e Esperimetria

Com a proposta do novo layout, foi acrescentado mais um guichê de marcação de exames, além de readequações nos setores de apoio deste SADT.

Valor: R\$ 68.970,44

- Reforma do banheiro dos residentes

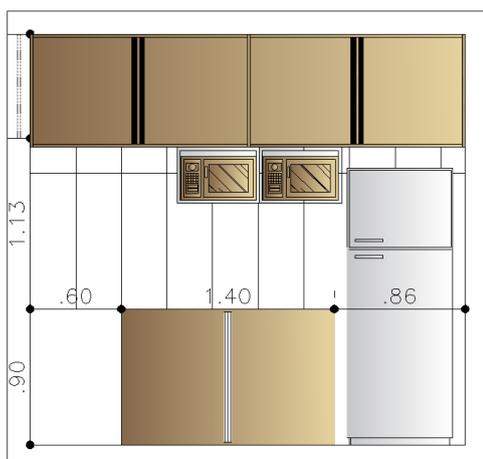


Banheiro do Repouso dos Residentes atualmente

A reforma deste banheiro englobará serviços como troca de revestimentos, esquadrias, louças e metais, novas instalações hidrossanitários

Valor: R\$ 53.586,18

- Reforma dos banheiros e copa do **Andar administrativo**



Elevação frontal do espaço planejamento para guarda dos microondas da Copa



Banheiros do administrativo

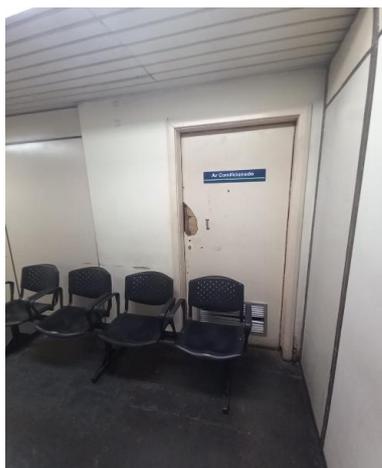


Copa do administrativo

A reforma da copa e banheiro da administração está em fase de orçamento para execução. Nesta está englobado a troca dos armários em MDF, novos porcelanatos, pintura do forro, novos assentos sanitários e prateleiras.

Valor: R\$ 28.027,39

- Reforma do Serviço Ambulatorial (SAM) desta Fundação



Esquadrias danificadas, paredes com patologias e tomadas soltas.

Com esta reforma, serão revitalizados todos os consultórios que estão apresentando patologias, troca de bancadas de granito por lavatórios de louça, troca das divisórias em Eucatex para gesso acartonado, troca do forro paraline danificados, revitalização dos corredores de circulação e recuperação do piso e esquadrias.

Valor estimado: R\$ 500.000,00

- Reforma do **Necrotério e Câmara Mortuária** desta Fundação



Necrotério com longarinas em polipropileno



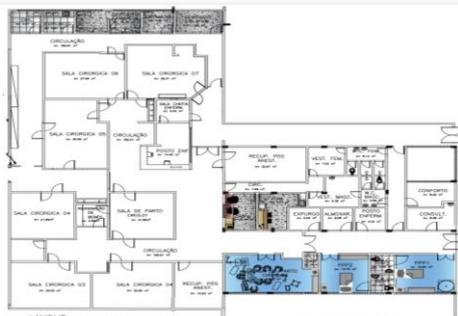
Parede sem peças cerâmicas



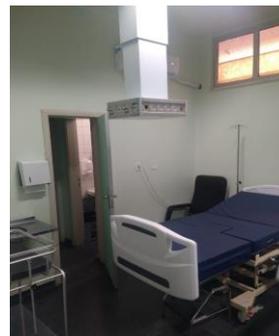
Porta que separa o shaft de subida do sistema de Climatização do velório

Esta reforma englobará serviços de retirada da cerâmica antiga visando a pintura com tinta lavável, levantamento de divisórias separando o ambiente da área dos familiares, revitalização do banheiro com assentamento de porcelanato, troca de louças e acessórios hidráulicos, remanejamento e troca das portas de entrada interna/externa, revitalização do forro, troca da porta em PVC de correr da subida do sistema Chiller e uma nova câmara mortuária.

- Reforma e Readequação do Centro Cirúrgico/Obstétrico



Proposta de Readequação do Centro Cirúrgico/Obstétrico

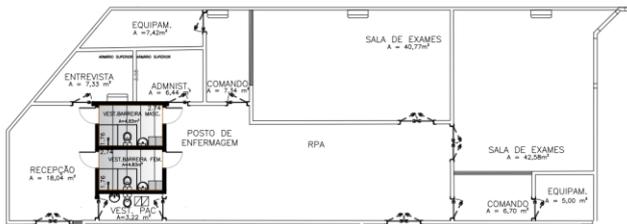


Sala de PPP 3 atualmente

Reforma da Sala da Chefia, Cirurgias, Expurgo, DML, Copa e Farmácia satélite. Acréscimo de uma nova sala de cirurgia e readequação das salas de PPPs com construção de banheiros e implantação de banheira para gestantes.

Valor: R\$ 165.511,01

- **Construção do Vestiário de Barreira da Nova Hemodinâmica** desta Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FPHCGV)



LAYOUT - VESTIÁRIOS DE BARREIRA HEMODINÂMICA
Anteprojeto para a criação vestiário de barreira na nova Hemodinâmica

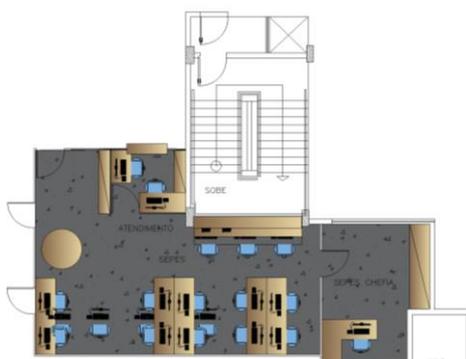


Recepção da nova Hemodinâmica

Com intuito de criar um ambiente exclusivo para paramentação e que serve de barreira à entrada da Hemodinâmica.

Valor: R\$ 49.504,90

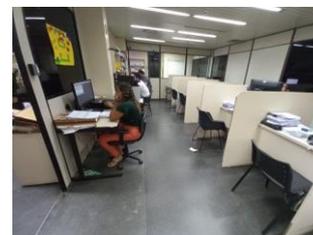
- Confecção de móveis em Marcenaria e Readequação do Serviço de Pessoal (SEPEs)



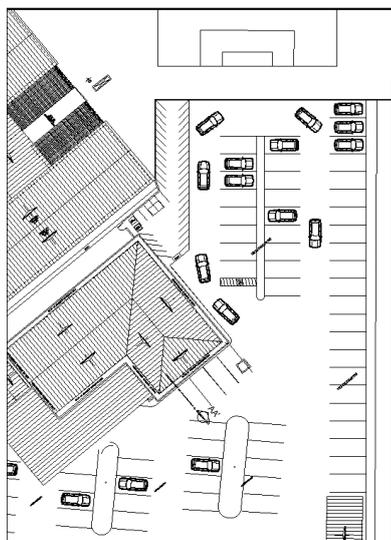
LAYOUT
Proposta de readequação do setor



Cabines de separação entre bancadas de trabalho deterioradas



- **Ampliação das vagas de Estacionamento** desta Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna



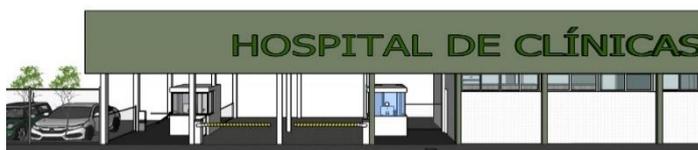
Estacionamento ao lado do Laboratório

Proposta de extensão das vagas de Estacionamento ao lado do Laboratório de Análises Clínicas

Com intuito de aumentar a oferta de vagas de Estacionamento para o Hospital, os quais foram reduzindo gradativamente devido às ampliações e construções de novos setores.

Valor estimado: R\$ 300.000,00

- **Ampliação e reforma do Pórtico de Entrada do Hospital de Clínicas**



Ampliação do NOVO PÓRTICO DE ENTRADA em mais de 15 metros com mais uma guarita para entrada/saída exclusiva de funcionários do Hospital e outra para visitantes, além de reforma geral no bloco de entrada.

Valor estimado: R\$ 800.000,00

- **Modernização do Sistema de Climatização** nesta Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FPEHCGV)



Sistema Chiller atualmente com 6 módulos

Os atuais Sistemas de Climatização e Refrigeração, a mais de 20 anos funcionando 24 horas/dia, apesar de terem recebido manutenções e revitalizações significativas ao longo dos últimos oito anos, estão com seus componentes com vida útil esgotada, baixo rendimento, condensação dos dutos e máquinas drenando água para o Centro Cirúrgico, custo elevado de manutenção e risco iminente de paralisação do sistema de climatização.

A Engenharia sugere a V.Sa., abertura de processo licitatório para a contratação de empresas especializadas para proceder a estudos, projetos e implantação dos novos sistemas de refrigeração e climatização.

Estudos preliminares feitos pelo Engenheiro Mecânico Roberto Baltazar da Costa, ex-servidor desta Instituição, apontaram para a necessidade de construção de novas câmaras frigoríficas, com respectivos equipamentos e para necessidade de investimentos em sistemas isolados de climatização integráveis, que garantam a renovação do ar, novos dutos e sistemas de distribuição de ar frio em cerca de 90% das áreas do Hospital, eliminando a quase totalidade de cerca de 300 splits hoje instalados, com alto custo de manutenção.

Valor estimado: R\$ 36.992.511,79

EVOLUÇÃO 2019/2022

GRÁFICO 1 - Comparativo Quadrienal do Número de Sessões de Hemodiálise Ambulatorial em Programa Crônico de hemodiálise (APAC):

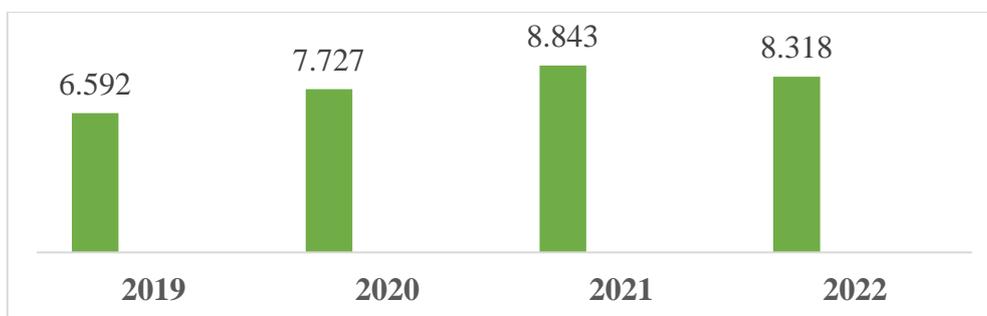
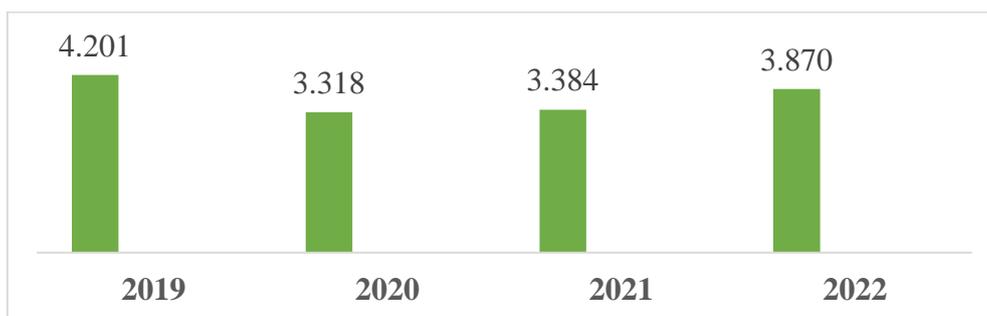


GRÁFICO 2 - Comparativo Quadrienal do N° de sessões de hemodiálise em pacientes internados (AIH):



Nos quadros acima observa-se uma preservação no número de doentes assistidos quanto a tratamento hemodialítico, com aumento do número dos pacientes internados devido o tempo de espera prolongado de vaga de hemodiálise ambulatorial gerenciada pela Central Estadual de Regulação.

QUADRO 1 - DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

UNIDADE DE INTERNAÇÃO	Nº DE AIH/ANO			
	2019	2020	2021	2022
Clínica Médica	2.070	1.840	2.439	2.333
Clínica Pediátrica	1.021	643	1.011	1.014
Clínica Cirúrgica	3.354	2.307	3.054	3.687
Clínica Obstétrica	826	328	296	218
Clínica Psiquiátrica	2.623	2.079	2.672	2.726
TOTAL	9.894	7.197	9.472	9.978

Fonte: Serviço de Faturamento/FHCGV

Houve um aumento no número de atendimento nas unidades de internação devido ao aumento do número de cirurgias eletivas.

QUADRO 2 - DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

SETOR	2019	2020	2021	2022
SAT / SERC	18.048	13.321	9.425	7.790
Emergência Psiquiátrica	10.227	9.783	10.501	8.293
TOTAL	28.275	23.104	19.926	16.083

Fonte: SAME/FHCGV

Tivemos uma redução de atendimento nas urgências principalmente devido ao trabalho com os pacientes psiquiátricos ambulatorial o que reduziu o número de reinternações, assim como, com a triagem efetivada conseguimos triar apenas pacientes com perfil do Hospital para entrada do SAT.

QUADRO 3 - DEMONSTRATIVO DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS	ANO			
	2019	2020	2021	2022
ELETIVAS	2.147	1.790	2.102	2.868
URGÊNCIA	880	435	525	323
TOTAL	3.027	2.225	2.627	3.191

Fonte: NUP / BIS/FHCGV

QUADRO 4 - DEMONSTRATIVO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS HEMODINÂMICA

PROCEDIMENTOS REALIZADOS	ANO			
	2019	2020	2021	2022
ELETIVO	1.434	1.358	1.655	2.145
URGÊNCIA	532	455	357	398
MUTIRÃO				55
TOTAL	1.966	1.813	2.012	2.598

Fonte: NUP / BIS/FHCGV

Tivemos um aumento expressivo no número de cirurgias principalmente pelo aumento do número de mutirões de especialidades cirúrgicas.

QUADRO 5 - DEMONSTRATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS E IMAGENS

SETOR	2019	2020	2021	2022
Exames de Laboratório, Citologia e Anatomia Patológica	705.102	563.480	781.193	744.971
Exames de Imagem e Traçados Gráficos	65.472	41.022	48.885	62.439
TOTAL	770.574	604.502	830.078	807.410

QUADRO 6 – DEMONSTRATIVO POR GRUPO DE DESPESAS

NATUREZA DA DESPESAS	ANOS			
	2019	2020	2021	2022
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	112.048.241,86	112.987.695,15	139.526.418,31	161.446.909,14
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	95.331.499,08	98.982.007,89	127.420.031,67	151.494.886,82
INVESTIMENTOS	768.050,07	1.407.808,76	11.419.451,83	23.632.069,83
TOTAL	208.147.791,01	223.377.511,80	278.368.901,81	336.573.865,79

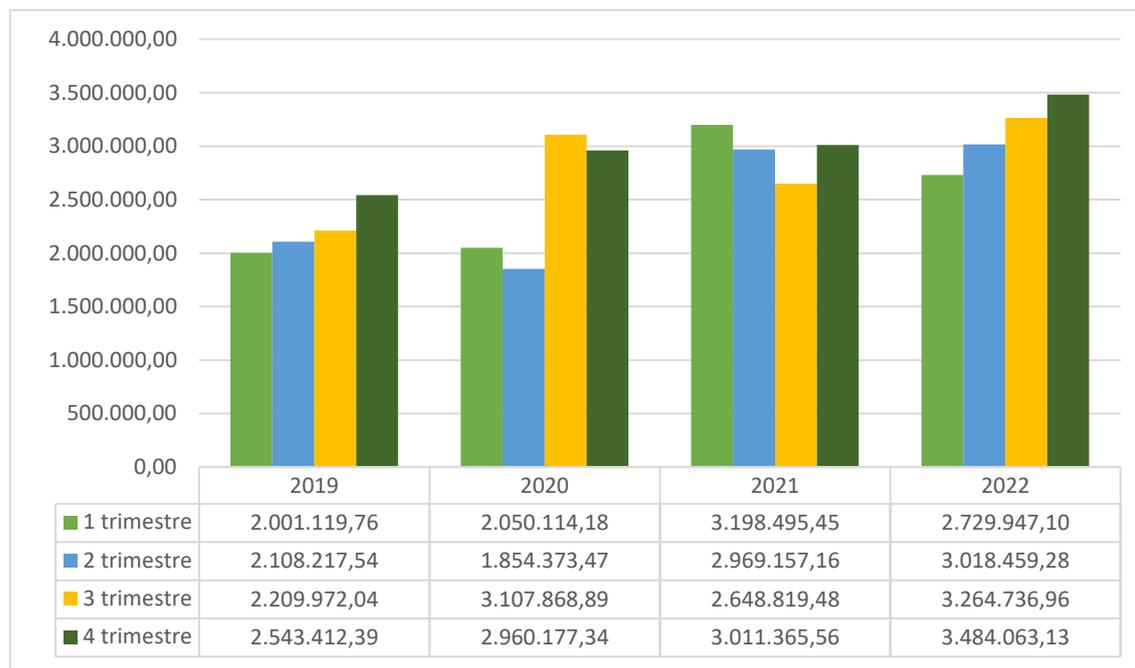
O aumento de Pessoal ao longo dos anos teve seus acréscimos em função de:

- Em vencimentos e vantagens (efetivos) o crescimento deve-se pelo próprio crescimento vegetativo da folha e pelo percentual de aumento concedido em 2022.
- Em contratação por tempo determinado deve-se a ampliação de serviços, entre eles a UTI e Hemodinâmica.
- E outras despesas de pessoal o aumento ficou por conta da GDI.

O aumento do custeio deve-se ao aumento do vale transporte e implantação de novos serviços.

O aumento do investimento deve-se a implantação da rede elétrica, pelo FINISA que deu início em 2021, entre outros que ainda se encontram em andamento.

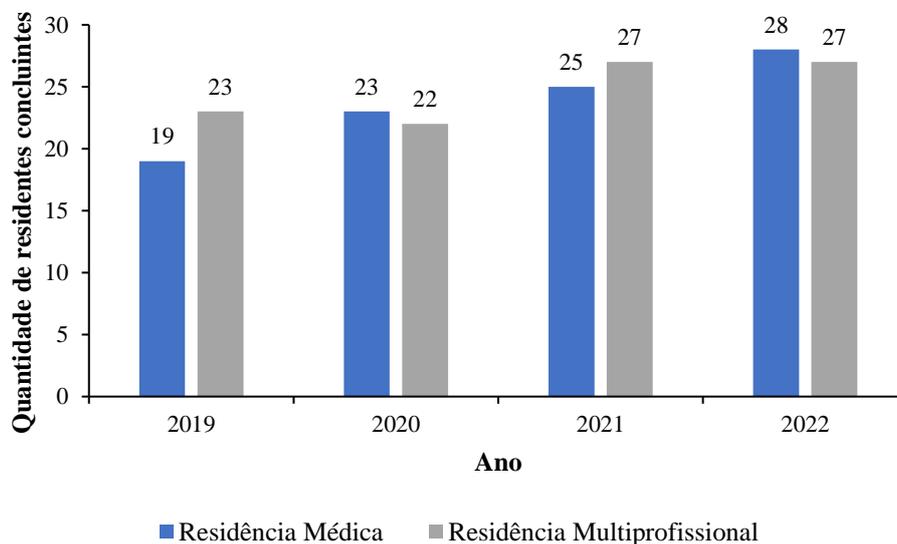
GRÁFICO 3 – DEMONSTRATIVO DA GRATIFICAÇÃO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL



É notório a evolução nos últimos anos, destacando-se 2022 um crescimento de produção a cada trimestre, visto a implantação do QUALISUS, bem como a implementação de novos serviços (mutirão de cirurgias e novos leitos).

RESIDÊNCIA MÉDICA E RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE - FHCGV

GRÁFICO 4: Quantidade de residentes concluintes da Residência Médica e Residência Multiprofissional em Saúde, de 2019 a 2022, na FHCGV.



QUADRO 7: Quantidade de residentes concluintes da Residência Médica e Residência Multiprofissional em Saúde, de 2019 a 2022, na FHCGV.

Tipo de Residência	2019	2020	2021	2022
Residência Médica	19	23	25	28
Residência Multiprofissional	23	22	27	27

As Residências em Saúde, Médica e Multiprofissional, são modalidades de ensino de pós-graduação Lato sensu voltadas para a educação em serviço e destinada às categorias profissionais que integram a área de saúde.

Os Programas de Residência Multiprofissional e Residência Médica oferecidos pela FHCGV estão voltados prioritariamente para as áreas de Referência da Fundação. A duração de cada programa na Residência Multiprofissional é de 02 (dois) e da Residência Médica varia entre 02 (dois), 03 (três) e 05 (cinco) anos, dependendo da especialidade.

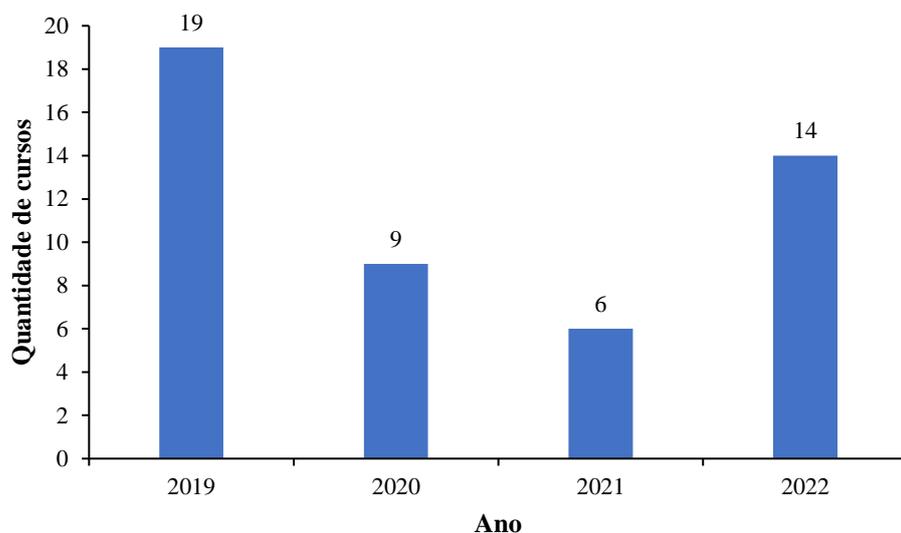
Formar esses profissionais impacta na qualificação de recursos humanos para a assistência no SUS e a implementação do ensino e da pesquisa no Estado.

O Grupo Técnico de Eventos Científicos - GTEC

Os eventos científicos realizados no período de 2019 a 2022 foram realizados a partir das metas anuais, sendo que, em decorrência da Pandemia da COVID- 19, houve

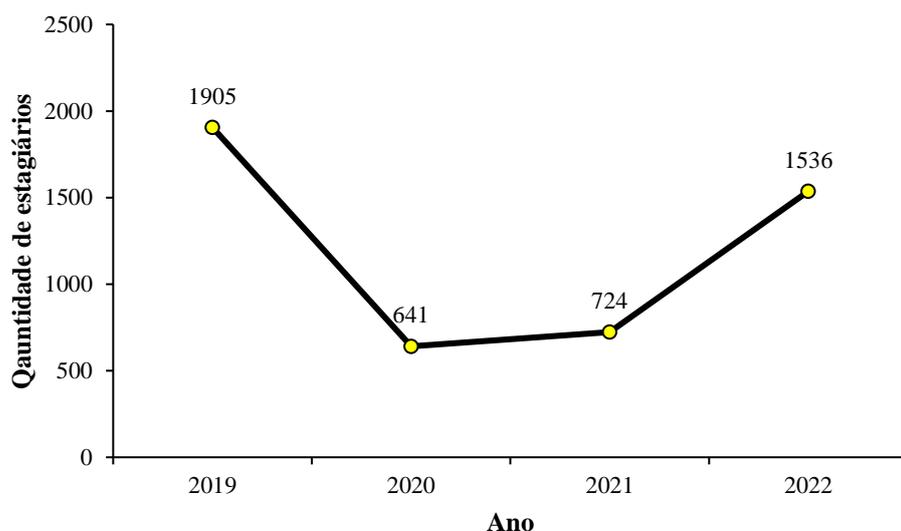
uma diminuição na produtividade no ano de 2020 a 2021, sendo que, a estratégia e ações de realização de cursos e eventos científicos foram realizados por modalidade à distância. Destacamos ainda, que vários cursos tiveram que ser transferidos para o ano de 2023 (PALS, Manejo de Vias Aéreas e ACLS).

GRÁFICO 5: Quantidade de cursos realizados na FHCGV, DE 2019 A 2022.



SEGRAP

GRÁFICO 6: Quantidade de alunos em prática de estágio curricular obrigatório de graduação na FHCGV, no período de 2019 a 2022.



No período de 2019 a 2022, o SEGRAP em conjunto com a CCIH, redimensionou e ampliou a organização e oferta de vagas para atividades de ensino nos diversos setores assistenciais, considerando o avanço das medidas preventivas, em relação do controle e monitoramento de COVID-19. Dentro das medidas que promoveram a ampliação do número de ofertas de vagas nos campos de estágio, temos a inclusão da metodologia de rodízio por sub turmas e a criação do turno intermediário. Sendo que, não foi ultrapassada a capacidade de vagas disponíveis para atividades de ensino de graduação.