



Hospital de Clínicas  
**GASPAR VIANNA**



# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2023



# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

## 2023

O Relatório Anual de Gestão (RAG) é um dos instrumentos de planejamento e por meio deste documento que são demonstrados os resultados alcançados na atenção integral à saúde na instituição, evidenciando a efetividade e eficiência na sua execução.

Relatório referente ao exercício de 2023, como requisito legal de transparência e demonstração de como foram desenvolvidos e aplicados os recursos destinados pela LOA 2023 à Unidade Orçamentária FHCGV, mediante processo aprovado, que destinou e distribuiu entre os órgãos da administração pública direta e indireta recursos, tendo por referência os dispositivos e artigos 37, CF88 e das leis orgânicas 8.080 e 80.142/90, assim como o PPA 2020 a 2023.





## Sumário

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Equipe de Elaboração .....                                                                                  | 06 |
| 2. Mensagem da Presidente.....                                                                                 | 07 |
| 3. “O Hospital” .....                                                                                          | 08 |
| 4. Destaque do Período.....                                                                                    | 10 |
| 5. Considerações Iniciais.....                                                                                 | 19 |
| 6. Organograma .....                                                                                           | 21 |
| 7. Identificação do Estabelecimento.....                                                                       | 22 |
| 7.1. Capacidade de Serviço Instalado.....                                                                      | 22 |
| 7.2. Capacidade Operacional Instalada .....                                                                    | 23 |
| 8. Perfil Organizacional .....                                                                                 | 25 |
| 9. Área Assistencial e Técnica Mostrando o HC em Número.....                                                   | 26 |
| 10. Planejamento Estratégico.....                                                                              | 28 |
| 11. Mapa e Objetivos Estratégico.....                                                                          | 29 |
| 12. Governança Pública .....                                                                                   | 31 |
| 13. Estrutura e Recursos.....                                                                                  | 34 |
| 13.1. Desempenho Orçamentário e Financeiro.....                                                                | 34 |
| 13.2. Demonstrativo de Execução Orçamentária por Grupo de Despesas .....                                       | 35 |
| 13.3 Demonstrativo de Execução Orçamentária por Programas e Ações do DEA (Despesa de Exercício Anterior) ..... | 36 |
| 14. Licitações e Contratos Administrativos.....                                                                | 37 |



## Sumário

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 14.1 Contratos Vigentes Por Modalidade De Aquisição .....                                            | 38 |
| 15. Infraestrutura .....                                                                             | 37 |
| 16. O Que Fizemos Em 2023, Contribuindo Para Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS ..... | 40 |
| 17. Principais destaques .....                                                                       | 41 |
| 18. Aprendizagem e Crescimento .....                                                                 | 44 |
| 19.1 Programa de Residência Médica em Saúde .....                                                    | 45 |
| 19.2 Programa de Residência Multiprofissional em Saúde .....                                         | 46 |
| 19.3 Destaques em 2023 na Ação Educação na Saúde Capacitação de Agentes Públicos. ....               | 47 |
| 19.4 Visitas Técnicas .....                                                                          | 49 |
| 20. Gestão de Pessoas .....                                                                          | 50 |
| 20.1 Serviço de Pessoal / Quadro Funcional .....                                                     | 51 |
| 20.2 Outros Serviços da Gestão de Pessoas .....                                                      | 52 |
| 20.3 Eventos Culturais Comemorativos .....                                                           | 53 |
| 21. Serviços Ambulatorial .....                                                                      | 57 |
| 21.1. Procedimentos e Exames .....                                                                   | 58 |
| 21.3. Autorização de Internação Hospitalar / AIH e Faturamento .....                                 | 59 |
| 21.4. Exames e Procedimentos .....                                                                   | 61 |
| 21.5. Exames Laboratoriais e Serviços de Apoio .....                                                 | 62 |



## Sumário

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 22. Avaliando a Fundação por Meio da Ouvidoria..... | 63 |
| 23. Assessoria de Comunicação .....                 | 65 |
| 23. Considerações Finais .....                      | 66 |



## Equipe de Elaboração

### DIRETORIA COLEGIADA

**Heloisa Maria Melo e Silva Guimarães**  
Diretora – Presidente / FHCGV

**Carlos Henrique M. da Silva Júnior**  
Gerente Assistencial Hospitalar / FHCGV

**Adriana Valle de Lima**  
Gerente Técnico Hospitalar / FHCGV

**Haroldo Koury Maués**  
Gerente de Ensino e Pesquisa / FHCGV

**Yan Ayres Aragão Serrão**  
Gerente Administrativo/Financeiro / FHCGV

### EQUIPE DE ELABORAÇÃO

**Mário Antônio Moraes Vieira**  
Coordenador do Núcleo de Planejamento / FHCGV

**Alan Elson Martins Pantoja**  
Agente Administrativo / FHCGV

**Fabício da Conceição**  
Agente Administrativo / FHCGV

**Luciana Maria Furtado Fernandes**  
Enfermeira / FHCGV

**Maria D'Alva Martins Caldas**  
Agente Administrativo / FHCGV

**Moab Borges Lima**  
Contadora / FHCGV

**Rosane Marques Rosado Gomes**  
Administradora / FHCGV

**Sérgio Nunes Figueira Filho**  
Administrador / FHCGV

**Victória Martins Forte**  
Estagiária / FHCGV

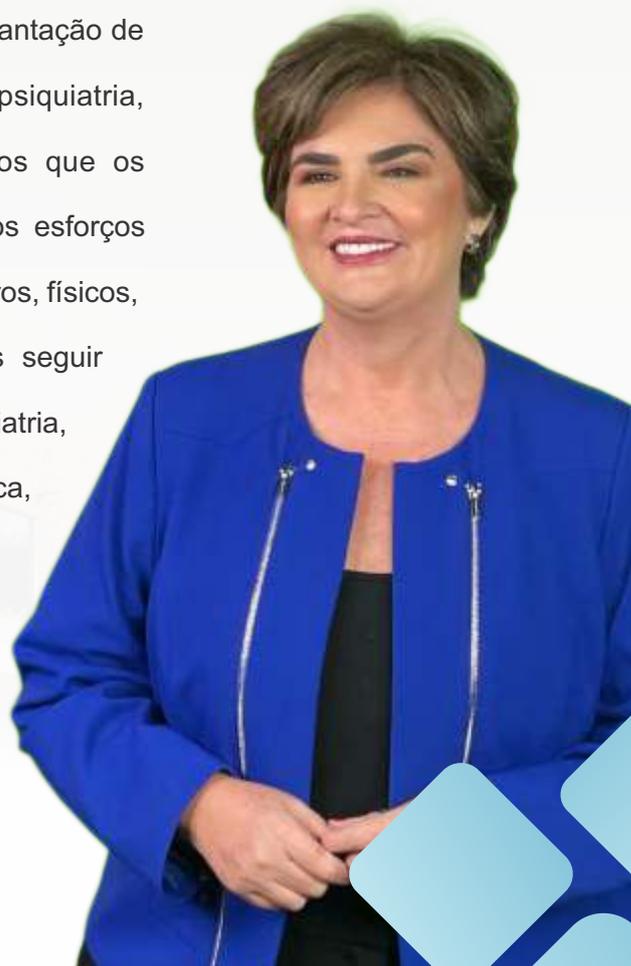
**Zuleide Maria Soares de Souza**  
Enfermeira / FHCGV



## Mensagem da Presidente

Ao iniciarmos o trabalho de elaboração deste Relatório de Gestão, tivemos a oportunidade de revisitar importantes números e projetos que desempenhamos ao longo deste ano. Neste momento em que apresentamos os resultados dessas buscas, podemos observar o quanto conseguimos avançar positivamente na manutenção do compromisso ético de prestar um cuidado centrado no ser humano, a partir de uma gestão transparente e responsável no uso de recursos públicos. Ao mesmo tempo em que avaliamos estes resultados, lembramos também que eles são parte de uma caminhada que ainda sente os reflexos de um passado recente que impactou o mundo, especialmente os sistemas de saúde no qual estamos inseridos.

Por isso, cada avanço alcançado é sinônimo de aprendizados que nos fizeram não apenas retomar nossas rotinas administrativas e assistenciais, como também obter importantes marcos em diferentes serviços que ofertamos à sociedade na alta complexidade em cardiologia, psiquiatria e nefrologia, entre elas: o aumento de cirurgias gerais e cardíacas, melhor desempenho de cirurgias eletivas, reforma dos sistemas elétrico e de combate a incêndio, implantação de prontuário eletrônico, reforma do bloco de psiquiatria, ampliação da UTI Adulto e outros. Esperamos que os recortes a seguir possam evidenciar os muitos esforços empreendidos na alocação de recursos financeiros, físicos, tecnológicos e humanos para que possamos seguir trilhando o caminho de ser excelência em Psiquiatria, Nefrologia e Cardiologia na Região Amazônica, promovendo saúde, ensino e pesquisa com qualidade e humanismo, além de contribuir decisivamente para o desenvolvimento do cenário de saúde no Pará.





## O Hospital

A Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FHCGV), está situada no Município de Belém- PA, ocupando uma área total de 21.384,20 m<sup>2</sup>, criada pela Lei nº 6.304 em junho/ 2000, alterada em 24 de fevereiro de 2004 para Lei nº 6.691, possui regulamento interno homologado através do decreto nº 4.382 de 20 de novembro de 2000.



## Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna



Instituição de Saúde voltada a assistência aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) principalmente nas três referências de Psiquiatria, Cardiologia, Nefrologia e outras Clínicas especialidades. Criada para assegurar à população soluções no atendimento ambulatorial e hospitalar de média e alta complexidade com qualidade e humanismo, disponibiliza campo de estágio curricular para instituições de ensino superior públicas e privadas, e escolas de nível médio na formação de profissionais de saúde, dando a oportunidade de treinamento em serviço, pesquisa científica e aperfeiçoamento profissional.

Portanto, é cenário de formação e capacitação de estudantes e profissionais de saúde no nível de graduação e pós-graduação. Em 2013, foi certificado pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC) como Hospital de Ensino, através da portaria 167/2013. Ainda no âmbito assistencial, são oferecidas consultas e internações em Clínica médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Pediátrica e Clínica Ginecológica e Obstétrica voltadas prioritariamente a pacientes que se encaixam no perfil das suas referências Cardiologia, Nefrologia e Psiquiatria.

Considerando a assistência em Nefrologia foi inaugurada em 2011, em uma ação conjunta da secretaria de Saúde Pública do Pará (SESPA) e da Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Vianna (FHCGV), para minimizar a demanda reprimida por Serviços de Terapia Renal Substitutiva (STRS) na Capital paraense. A Clínica funciona com 100% de sua capacidade de lotação com o fluxo de funcionamento para 34 máquinas de hemodiálise.

Os serviços são divididos em 03 turnos, apoiados por equipe multiprofissional local, e supridos integralmente pela estrutura logística da FHCGV. Trata-se, portanto, do maior centro de Terapia Renal Substitutiva público, que somados aos pontos de diálise do Hospital de Clínicas Gaspar Vianna fazem um volume médio mensal de 700 sessões, totalizando esse ano 8.040 procedimentos para pacientes internados e a nível ambulatorial.

O Hospital ainda é a retaguarda direta da Clínica quando da necessidade de procedimentos invasivos no centro cirúrgico, internações em unidades clínicas e terapia intensiva, bem como nas intercorrências clínicas de urgência, no momento conta com 55 pacientes internados no programa de STRS da Fundação.



## Centro de Hemodiálise Monteiro Leite



CENTRO DE HEMODIÁLISE MONTEIROLEITE

O Centro de Hemodiálise “Monteiro Leite” continua prestando assistência a pacientes renais de todo o estado. No ano de 2023 foram realizadas cerca de mais de 20.594 sessões de hemodiálise. Atualmente, cerca de 156 pacientes estão cadastrados para atendimento na unidade, onde recebem acolhimento multiprofissional

especializado durante todas as etapas do tratamento, desde a admissão até a preparação para um possível transplante.



## DESTAQUES DO PERÍODO

### O que fizemos em 2023!

No exercício de 2023 foram executados vários projetos nas áreas da Engenharia Clínica, Engenharia Predial, Gerência de Ensino e Pesquisa, Gerência Assistência Hospitalar, Gerência Técnica Hospitalar e Gerência Administrativa e Financeira.

**ENGENHARIA CLÍNICA:** Foram adquiridos 91 equipamentos com o objetivo de renovar o acervo tecnológico, contribuindo para ação de Requalificação do Estabelecimento de Saúde nos setores como: Bloco Cirúrgico, Unidades de Terapia Intensiva, Serviço de Apoio Diagnóstico, Central de Material e Esterilização e Sala de Exames Específicos, foram os maiores beneficiados. Como mostra as imagens abaixo.



6 Bisturis Elétricos



6 Mesas Cirúrgicas



40 Monitores  
Multiparamétricos



14 Desfibriladores  
Cardioversores



40 Monitores  
Multiparamétricos



14 Desfibriladores  
Cardioversores



## DESTAQUES DO PERÍODO



16 Eletrocardiograma



Lavadora Ultrassônica



Usina de Ar Comprimido e Vácuo: Reforma Externa e Interna



Sala de Litotripsia Extracorpórea

Executadas diversas obras de reformas e ampliações em diversos ambientes do Hospital como: Sala do Leco, Clínica Obstétrica, Lactário, Retrofit dos Circuitos Elétricos (em andamento), Nova Subestação, Reforma das Clínicas de Internações, Clínica Pediátrica, Reforma e Readequação Serviço de Psiquiatria, Ampliação do Estacionamento, Reforma da Hemodiálise, Banheiro e Copa da Administração, Repouso dos Médicos Masculino e Feminino, Gabinete, Salas Administrativas 1º andar e Fachada do Hospital, início da reforma da climatização do hospital.



## Sala de Litotripsia / LECO



Sala da Leco, após reforma e instalação de novo equipamento de litotripsia exame que atendente cerca de 49 pacientes.



## Enfermaria 301 - Clínica Obstétrica

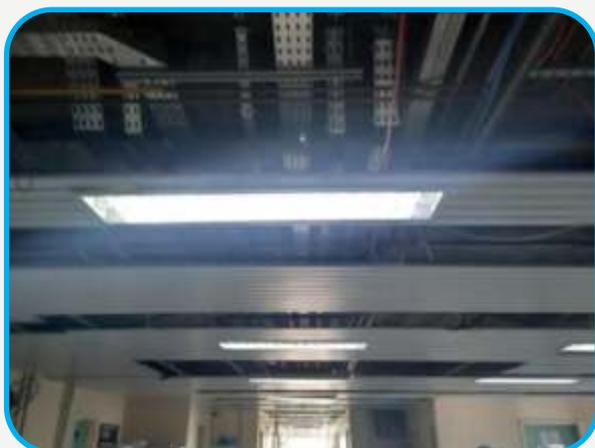


Clínica Obstétrica, Após reforma e aquisição de novo equipamentos.

Em média anual recebe 180 gestantes e puérperas.



## Retrofit dos Circuitos Elétricos (em andamento)





## Nova Subestação



Início das obras



Subestação Coberta



## Lactário



Antes da reforma



Depois da reforma



## Serviço de Psiquiatria



Antes da reforma



Depois da reforma



## Ampliação do Estacionamento



Antes



Durante



Depois



## Reforma da Hemodiálise



Requalificação do Serviço de Hemodiálise



## Banheiros do Andar Administrativo



Antes



Depois



## Copas do Andar Administrativo



Antes



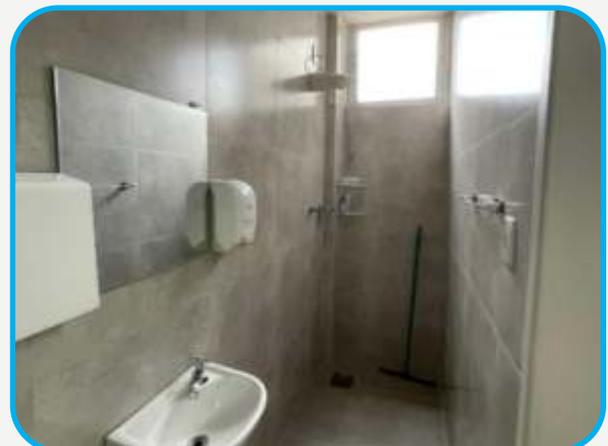
Depois



## Repouso dos servidores Médicos



Antes



Depois



## Gabinete



Antes



Depois



## Salas Administrativas



Antes



Depois



## Reforma da clínicas



Antes



Durante



Depois



## Reforma da fachada do hospital





## Considerações Iniciais

O Relatório Anual de Gestão-RAG 2023, apresenta os requisitos legais de transparência e demonstração de como foram desenvolvidos e aplicados os recursos destinados pela LOA 2022 à Unidade Orçamentária Fundação Pública Estadual Hospital de Clínica Gaspar Viana (FPEHCGV), mediante processo aprovado, que destinou e distribuiu entre os órgãos da administração pública direta e indireta, tendo como base legal o artigo 37, CF88 e das leis orgânicas 8.080 e 80.142/90.

O Relatório, finaliza a gestão 2023, o documento é construído para demonstrar o desempenho de atividades desta entidade hospitalar, que se desenvolve baseada no PPA, LOA e LDO, constando suas particularidades e referências, mostrando sua performance para atingir seus objetivos e os resultados obtidos em um determinado período conforme seu planejamento.

O ano de 2023, iniciou com o planejamento interno e tomadas de decisões focando em metas, elegendo ações prioritárias e estratégias para a elaboração de um novo período da gestão estadual, voltando-se para a construção do principal instrumento de planejamento de médio e longo prazo, o “Plano Plurianual” (PPA) 2024 a 2027, no qual são descritas as ações do governo, abrangendo de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e as metas da administração pública para os 4 anos subsequentes e se define com ênfase nos programas governamentais estipulando metas físicas e financeiras com a perspectiva de continuidade dos planos em ação.



## Fundação Pública Estadual Hospital de Clínicas Gaspar Vianna



Travessa Alferes Costa, 2000, - Pedreira - CEP: 66.083-106  
fone: (91) 4005-2500



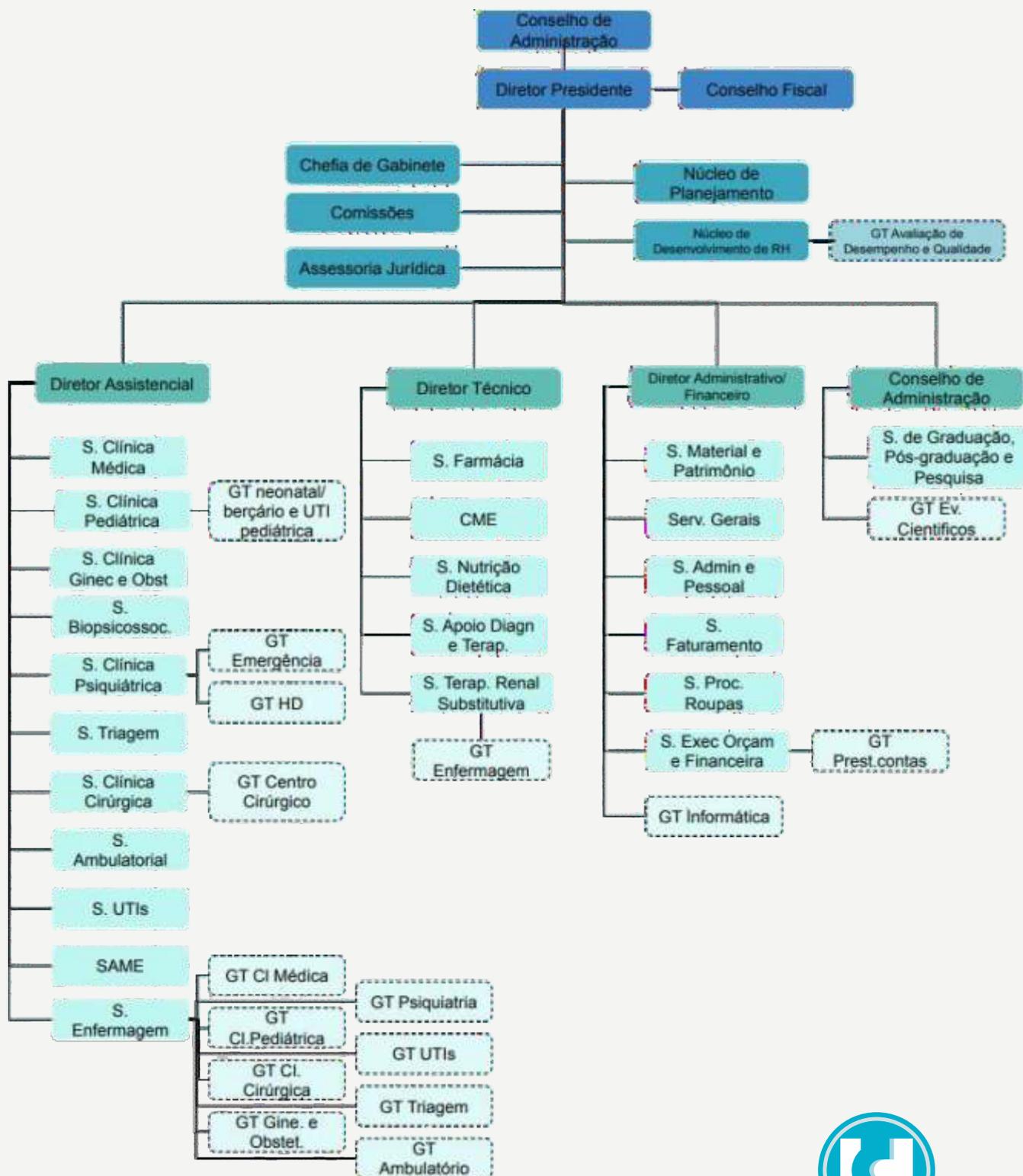
## Centro de Hemodiálise Monteiro Leite



Rua dos Mundurucus, nº 1720 - Batista Campos - CEP: 66.035-360  
Fone: (91) 3212-6735



# Organograma



Hospital de Clínicas  
**GASPAR VIANNA**



## Identificação do Estabelecimento

**Nome:** Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Vianna

**Endereço:** Trav. Alferes Costa,

**Bairro:** Pedreira

**Telefone:** (91) 4005-2500

**FAX:** (91) 4005-2504

**Código Município:** 1501402 - Belém

**CGC:** 22.980.973/0001-77

**Código CNAES:** 0008559

O Serviço Ambulatorial Médico (SAM) funciona no horário de 7:00h às 19:00h com as especialidades segundo a tabela 01, as consultas são agendadas através da Central de Marcação Consultas via WhatsApp nº (91)988141186, 988020580.



## Capacidade e Serviços Instalados

### Especialidades Ambulatorial

- ▶ Cardiologia
- ▶ Cirurgia Geral
- ▶ Cirurgia Pediátrica
- ▶ Cirurgia Vascular
- ▶ Clínica Geral
- ▶ Dermatologia
- ▶ Endocrinologia
- ▶ Enfermagem
- ▶ Fisioterapia
- ▶ Neurologia
- ▶ Nutrição
- ▶ Odontologia
- ▶ Gastrohepatologia
- ▶ Pediatria
- ▶ Proctologia
- ▶ Psiquiatria
- ▶ Psicologia
- ▶ Pneumologia
- ▶ Reumatologia
- ▶ Gastroenterologia
- ▶ Ginecologia/ Obstetrícia
- ▶ Medicina Ocupacional
- ▶ Nefrologia
- ▶ Serviço Social
- ▶ Urologia

Tabela 01 – Fonte: BIS/SAME/GEAH



## Capacidade Operacional Instalada

| <b>SETORES / SERVIÇOS</b>                                                                                                       | <b>CAPACIDADE INSTALADA</b>                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Atendimento Médico                                                                                                              | 20 Consultórios                                    |
| Equipo Odontológico                                                                                                             | 01 Consultório                                     |
| SAT/SERC: Serviço de Apoio a Triagem                                                                                            | 09 Leitos de Observação                            |
| Atendimento de Psicologia                                                                                                       | 01 consultório                                     |
| Atendimento de Enfermagem                                                                                                       | 01 consultório                                     |
| Atendimento de Serviço Social                                                                                                   | 01 consultório                                     |
| SAT/SERC: (Serviço de Apoio a Triagem e Referência Cardiológica) demanda referenciada, porta aberta pra emergência cardiológica | 09 leitos de Observação                            |
| Emergência Psiquiátrica                                                                                                         | 20 leitos de Observação                            |
| Serviço de Terapia Renal Substitutiva-STRS: 56 máquinas                                                                         | FHCGV: 22 máquinas                                 |
|                                                                                                                                 | Clínica de Hemodiálise Monteiro Leite: 34 máquinas |
| <b>SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: LEITOS DE OBSERVAÇÃO</b>                                                                  |                                                    |
| SAT/SERC – Serviço de Apoio a Triagem                                                                                           | 12 leitos                                          |
| Emergência Psiquiátrica – Porta Aberta                                                                                          | 20 leitos                                          |
| Serviço de Litotripsia (SADT)                                                                                                   | 01 Sala                                            |
| Serviço de Hemodinâmica                                                                                                         | 02 Máquinas                                        |
| Centro Cirúrgico                                                                                                                | 06 Salas Cirúrgicas                                |
| RPA (Recuperação Pós Anestésica)                                                                                                | 02 Salas - 06 Leitos                               |
| Centro Obstétrico                                                                                                               | 02 Salas - 03 leitos pré-parto e 01 sala da PPP    |



## Capacidade Operacional Instalada

| <b>LEITOS DE CLÍNICAS: 220</b>                           |                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Clínica Psiquiátrica                                     | 60 Leitos sendo 40 leitos de Internação Breve e 20 leitos de Emergência Psiquiátrica |
| Clínica Pediátrica                                       | 21 Leitos                                                                            |
| Clínica Gineco/Obstétrica                                | 06 Leitos                                                                            |
| Clínica Cirúrgica: 43 leitos                             | 43 Leitos                                                                            |
| <b>Clínica Médica</b>                                    | <b>49 Leitos</b>                                                                     |
| Clínica Cardiológica                                     | 37 Leitos                                                                            |
| <b>Observação/ Isolamento</b>                            | <b>04 Leitos</b>                                                                     |
| <b>LEITOS DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA: 44 LEITOS</b> |                                                                                      |
| UTI Adulto                                               | 12 Leitos                                                                            |
| UTI Pediátrica                                           | 08 Leitos                                                                            |
| UTI Coronariana                                          | 10 Leitos                                                                            |
| UTI Neonatal                                             | 10 Leitos                                                                            |
| Isolamento                                               | 04 Leitos                                                                            |



## Perfil Organizacional

- Vinculação: Secretaria Executiva de Estado de Saúde Pública (SESPA)
- Complexidade: MAC (Média e Alta Complexidade);
- Figura Jurídica: Fundação Pública Estadual;
- Perfil de Atendimento: 100% SUS (Sistema Único de Saúde)
- Especialidades de Referência: Cardiologia; Psiquiatria; Nefrologia.



## Área Assistencial e Técnica mostrando o HC em números

- N° de leitos: 236
- Consultas Ambulatoriais: 58.301
  
- Internações na Clínicas: 6.223
  
- Casos de Covid 19:  
Notificados: 1.614  
Negativos: 1.569 – 97,21%  
Positivos: 45 casos sendo 2,79%  
05 Óbitos (0,31%), 38 altas e  
02 transferências
  
- Cirurgias
  - Eletivas: 2.224
  - Urgências: 680
  
- Atendimento de Emergência: 10.577
  - Cardiológica: 4.885
  - Psiquiátrica: 8.042
  
- Atendimento das UTIs
  - UTI adulto: 472,
  - UTI Pediátrica: 204,
  - UTI NEO: 140
  - UTI Coronariana: 727
  - Exames /Diagnósticos: 661.765
  - Exames Imagem e Gráficos: 49.083



## Área Assistencial e Técnica mostrando o HC em números

- Procedimentos de Terapia Renal Substitutiva
  - HC: 11.410
  - Monteiro Leite: 20.594
  - Procedimentos de Hemodinâmica: 2.576
  - Litotripsia: 49 procedimentos
  - Exames para Fins de Diagnóstico: 792.757
  - Laboratoriais, Imagem e Gráficos: 58.844
  - Saídas/internações: 4.004
- Ouvidoria:
  - Manifestações recebidas e encaminhadas: 997 representando 110%,
  - Manifestações finalizadas: 919 representando 92%
  - Agencia Transfusional: 4.660



## Ensino

**69 ALUNOS** MATRICULADOS RESIDÊNCIA MÉDICA

**58 ALUNOS** MATRICULADOS RESIDÊNCIA

**174 VISITAS** TÉCNICAS MULTIPROFISSIONAL

**25 ALUNOS** CONCLUINTES RESIDÊNCIA MÉDICA

**2.026** AGENTES PÚBLICOS CAPACITADOS



## Pesquisa

**106** PROJETOS SUBMETIDOS

**45** PROJETOS APROVADOS PELO COMITÊ DE ÉTICA



## Dados sobre COVID 19

**1.821** NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

**58** NÚMERO DE CASOS POSITIVOS

**1.763** NÚMERO DE CASOS NEGATIVADOS

**6** NÚMEROS DE ÓBITOS



## Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico Institucional (PEI) da Fundação de 2020 a 2023 é compreendido como o direcionamento para a condução dos seus objetivos, sustentado por 04 (quatro) macro-desafios estratégicos de atuação: **Estruturas e Recursos, Aprendizagem e Crescimento, Processos Internos e Resultados**, respectivamente, que possibilita visualizar os objetivos estratégicos e táticos de cada área, bem como os responsáveis pelo controle e acompanhamento.

A construção se baseia nas primícias:

### **MISSÃO:**

Promover saúde, ensino e pesquisa com qualidade e humanismo.

### **VISÃO:**

Ser hospital de excelência em psiquiatria, cardiologia e nefrologia na região amazônica.

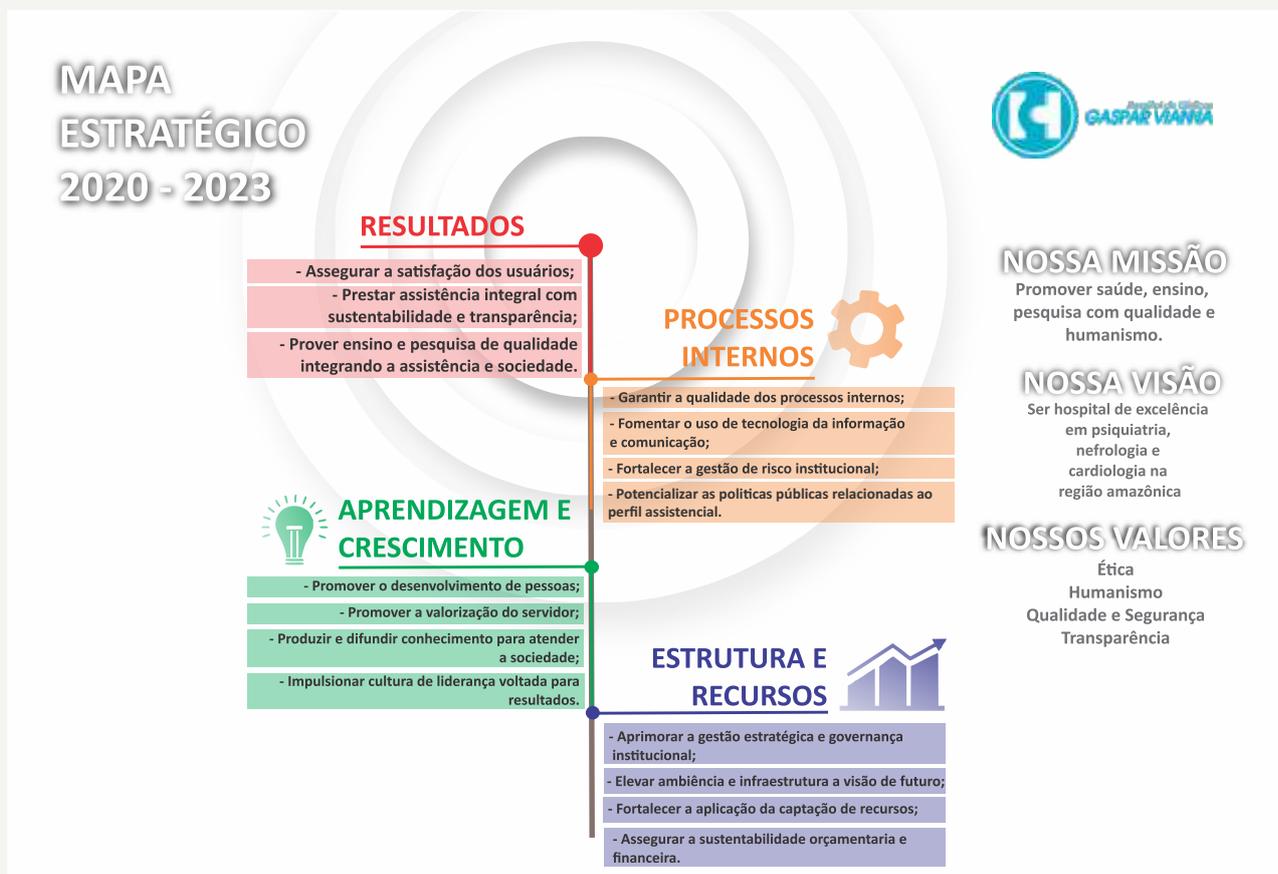
### **VALORES:**

- Ética: padrões éticos elevados, destacando-se o princípio da justiça.
- Qualidade: compromisso de todos. O cliente em primeiro lugar.
- Transparência: Comunicação direta clara e eficaz. Eficácia: estilo gerencial empreendedor descentralizado e participativo.
- Competência: Desenvolvimento dos Recursos Humanos e Atualização Tecnológicas.
- Harmonia: Ambiente de trabalho saudável e cooperativo. Ensino: apoio à formação dos profissionais de saúde do Estado.
- Humanismo: compromisso com melhoria das condições de trabalho e atendimento humanizado.
- Participação: responsabilidade social com a comunidade.
- Compromisso: Nosso trabalho é responsável pela boa imagem da FHCGV.



## Mapa e Objetivos Estratégicos

A Fundação gerencia o Plano de Ação baseada em objetivos estratégicos que se desdobram e objetivos táticos, com a perspectiva de obter e manter padrões assistenciais de qualidade e resolução para atender as necessidades da demanda que busca os atendimentos. Com base na integração de usuários, servidores, colaboradores e demais envolvidos que, trabalham para proporcionar um ambiente humanizado, acolhedor, moderno e seguro, procurando usar a estratégia demonstrada no “Mapa Estratégico 2020-2023”, revisado e atualizado para esse período conforme a ilustração seguinte.





## Mapa e Objetivos Estratégicos

O Hospital busca o desempenho de suas ações através do Planejamento Estratégico, ferramenta para integrar as pessoas rumo a um objetivo comum e para organização das melhorias pretendidas, por meio da qual é possível ter maior controle das atividades, integrando os atores envolvidos no processo, assim sendo, se reorganiza a cada gestão e tem como instrumento norteador e legal o Plano Plurianual (PPA) conforme disposto no Art. 165 §1º da Constituição Federal e no Art. 204 da Constituição Estadual sendo o principal instrumento de planejamento governamental, de médio e longo prazo, construído para ser executado em 4 (quatro) anos.

A Fundação renova a cada ano seu compromisso com a população do estado, investe em seus funcionários de maneira intensiva através da educação permanente, requalifica o estabelecimento com renovação do seu acervo tecnológico, através de aquisições de novos equipamentos e materiais permanentes para maior resolutividade, eficiência e eficácia no atendimento, realiza captação de novos recursos financeiros, projeta e executa obras de reforma, adaptação, ampliação e revitalização, reafirma o compromisso da melhoria contínua de seus processos em planejamento visando a satisfação do usuário do SUS.

Estabelece as diretrizes, objetivos e metas da administração pública, relacionadas às despesas de capital e outras delas decorrentes, bem como, para as despesas relativas aos programas de duração contínua.

O PPA correspondente ao período de 2020 a 2023 compreende metas e ações programadas e realizadas pela Fundação nos Programas: “Governança Pública”, “Manutenção da Gestão” e “Saúde”.

As tabelas abaixo demonstram a avaliação quantitativa, qualitativa e o desempenho do Hospital nas ações do planejamento governamental em 2023.

O Programa “*Governança Pública*” composto por 3 ações, com desempenho excelente na execução físico-financeira na ação “Capacitação de Agentes Públicos”, são ofertados aos servidores, eventos técnicos e científicos como: Capacitações, Treinamentos em Serviço, Oficinas, Seminários etc... podendo ser com ônus ou sem ônus para a instituição.

A meta é estimada de acordo com a necessidade de atualizações oportunizando ao servidor que ainda não foi capacitado, porém, os cursos realizados não oneram o orçamento da fundação uma vez que, grande parte dos instrutores são servidores do próprio hospital, superando em vários aspectos as metas previstas.

Na ação Edições e Publicações de Atos da Administração Pública onde são contabilizados Ato Publicados de Recursos Humanos, Contratos e Convênios e da Comissão Permanente de Licitação-CPL, atingindo o cumprimento da meta, na ação Gestão da Tecnologia da Informação são mantidos os serviços para o desempenho da ação, sendo atingida a meta programada como mostrar a tabela 01.



## Governança Pública

| GOVERNANÇA PÚBLICA                                     |                   |                  |                   |               |                                      |                             |               |
|--------------------------------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|--------------------------------------|-----------------------------|---------------|
| Ação                                                   | Produto           | Execução Física  |                   |               | Execução Orçamentária/<br>Financeira |                             |               |
|                                                        |                   | Meta<br>Prevista | Meta<br>Realizada | %             | Dotação<br>Real<br>R\$               | Dotação<br>Realizada<br>R\$ | %             |
| Capacitação de Agentes Públicos                        | Agente Capacitado | 390              | 1.898             | <b>487%</b>   | 534.390,00                           | 434.480,00                  | <b>81,30%</b> |
| Edições e Publicações de Atos da Administração Pública | Ato Publicado     | 180              | 2.167             | <b>1204%</b>  | 132.000,00                           | 91.820,00                   | <b>69,56%</b> |
| Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação       | Serviço Realizado | 12               | 8                 | <b>66,66%</b> | 2.717.285,76                         | 2.661.710,00                | <b>97,95%</b> |

Tabela 01 - Fonte: SIGPLAN/2023

O Programa “*Manutenção da Gestão*” é composto por 5 ações apresentando boa execução, segundo o programado, as ações apresentaram desempenho acima de 90%, merecendo atenção a ação Abastecimento das Unidades Móveis que programou uma meta física super estimada, alcançando 87%, na ação Concessão de Auxílio Alimentação tivemos um impacto positivo na ação em benefício ao servidor, quanto ao valor do auxílio que passou de R\$ 600,00 para R\$ 1.000,00, ocasionando um aporte orçamentário pelo fundo estadual de saúde (FES) para cobrir a despesa. O programa alcançou a meta pactuada conforme mostra a tabela 02.

| <b>MANUTENÇÃO DA GESTÃO</b>                     |                      |                        |                       |             |                                          |                              |            |
|-------------------------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------|------------------------------------------|------------------------------|------------|
| <b>Ação</b>                                     | <b>Produto</b>       | <b>Execução Física</b> |                       |             | <b>Execução Orçamentária/ Financeira</b> |                              |            |
|                                                 |                      | <b>Meta Prevista</b>   | <b>Meta Realizada</b> | <b>%</b>    | <b>Dotação Real R\$</b>                  | <b>Dotação Realizada R\$</b> | <b>%</b>   |
| Abastecimento das Unidades Móveis do Estado     | Unidades Abastecidas | 18                     | 12                    | <b>66%</b>  | 140.000,00                               | 121.560,00                   | <b>87%</b> |
| Concessão de Auxílio Alimentação                | Servidor Beneficiado | 1.987                  | 1.729                 | <b>87%</b>  | 21.232.550,00                            | 20.332.060,00                | <b>95%</b> |
| Concessão de Auxílio Transporte                 | Servidor Beneficiado | 1.984                  | 2.354                 | <b>119%</b> | 3.695,06                                 | 2.826,99                     | <b>77%</b> |
| Operacionalização das Ações Administrativa      | Contrato Mantido     | 22                     | 21                    | <b>95%</b>  | 35.947,610                               | 35.679,53                    | <b>99%</b> |
| Operacionalização das Ações de Recursos Humanos | Servidor Remunerado  | 2.026                  | 2.051                 | <b>101%</b> | 190.130.810,00                           | 187.301.520,00               | <b>98%</b> |

**TABELA 02-SIGPLAN/2023**

O Programa “Saúde” composto por 4 ações, obteve um excelente desempenho em suas ações, foi trabalhado com bastante empenho a requalificação do estabelecimento, no que tange o eixo Estrutura e Recursos com eficaz atuação da Engenharia Predial e Engenharia Clínica, através da execução de projetos de reforma, ampliação e revitalizações de ambientes, alcançando resultados como: Renovação do acervo tecnológico com aquisição de vários equipamentos e materiais permanente que proporcionam segurança, qualidade e resolutividade no atendimento e na assistência ao paciente superando a meta do Produto “Procedimentos de Saúde Realizados”. A ação Educação na Saúde por meio da Graduação e do programa de estágios curriculares se superou de modo muito satisfatório, assim como proporcionou o produto “Pessoa Qualificada”.

A Ouvidoria, serviço bastante atuante na Fundação alcançou a meta prevista em parceria com Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, aplicando a “Pesquisa de Satisfação do Usuário”, realizou 1.396 entrevistas, em janeiro 2023 havia aproximadamente 4.200 demandas em aberto, atualmente faltam ser concluídas pelos setores 1.333 demandas em resumo, recebeu e encaminhou 997 manifestações representando 110% e 919 foram finalizadas representando 92%.

Vale ressaltar que ainda vivemos um período pós Pandemia, o fluxo aos serviços do hospital voltando normalidade, bem como toda a política de acesso, limitando a presença de um acompanhante no setor ambulatorial e os acompanhantes para pacientes com direitos previstas em lei, as visitas voltaram de forma continuadas em alguns períodos, e os boletins médicos presenciais afim valorizar o tripé, equipe/família/paciente. O programa alcançou a meta em todas as ações conforme mostra a tabela 03.

| PROGRAMA SAÚDE                                              |                                 |                 |                |               |                                   |                       |            |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|----------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------|------------|
| Ação                                                        | Produto                         | Execução Física |                |               | Execução Orçamentária/ Financeira |                       |            |
|                                                             |                                 | Meta Prevista   | Meta Realizada | %             | Dotação Real R\$                  | Dotação Realizada R\$ | %          |
| Educação na Saúde                                           | Pessoa Qualificada              | 180             | 3.470          | <b>1.928%</b> | 1.084.370,00                      | 1.036.350,00          | <b>95%</b> |
| Implementação da Rede de Ouvidoria do SUS                   | Manifestação Finalizada         | 790             | 988            | <b>125%</b>   | 15.000,00                         | 11.970,00             | <b>80%</b> |
| Implementação dos Serviços de Média e Alta Complexibilidade | Procedimento de Saúde Realizado | 873.306         | 1.266,610      | <b>145%</b>   | 146.198.240,00                    | 142.301.030,00        | <b>97%</b> |
| Requalificação dos Serviços de Saúde                        | Procedimento de Saúde Realizado | 1               | 1              | <b>100%</b>   | 40.035.730,00                     | 35.484.250,00         | <b>88%</b> |

**TABELA 03 – Fonte: SIGPLAN/2023**



## Estrutura e Recursos

Com base no Mapa Estratégico a Fundação se organiza de acordo com os Macros

Desafios estabelecidos no Planejamento Estratégico de 2020 a 2023



## Desempenho Orçamentário e Financeiro

Para a LOA – Lei Orçamentaria Anual do ano de 2023, a FHCGV contou com um orçamento aprovado de R\$ 338.284.415,00 ( trezentos e trinta e oito milhões duzentos e oitenta e quatro mil quatrocentos e quinze reais). Deste valor foram empenhados R\$ 429.337.475,15 ( quatrocentos e vinte e nove milhões, trezentos e trinta e sete mil, quatrocentos e setenta e cinco reais e quinze centavos). Percebe-se que o comportamento da execução foi bem acima do previsto, e isso, justifica-se pela realização de crédito suplementar sem redução para atender principalmente a realização de investimentos prioritários alinhados aos objetivos estratégicos das atividades finalísticas da FHCGV.

O orçamento inicial de R\$ 12.500.000,00 ( Doze milhões e quinhentos mil reais) para o grupo de despesas de investimentos foi superado atingindo uma execução de R\$ 42.341.927,64 ( quarenta e dois milhões, trezentos e quarenta e um mil, novecentos e vinte e sete reais e sessenta e quatro centavos). Tais investimentos, bem acima do previsto, vieram atender principalmente as obras em andamento tais como: a transferência do ambulatório para o hospital Santa Clara para ampliar os serviços de urgência cardiológica e implementar os serviços de diagnóstico por imagem. Outras obras vem sendo executadas tais como: a reforma e revitalização da Psiquiatria, reforma e revitalização do 2º ao 5º pavimento, reforma da rede elétrica, revitalização do sistema de refrigeração e diversas outras reforma em setores da FHCGV tais como: ( Central de Material de Esterelização- CME, Lavanderia, Central de Nutrição e Dietética - CND, Ambulatório Médico - SAME e aquisição de equipamentos como exemplo: Angiógrafo e outros equipamentos assim como materiais permanentes, conforme bem demonstra o quadro abaixo:

Para o grupo de outras despesas correntes – ODC o aumento está relacionado a ampliação de contratos terceirizados para atender ao novo complexo ambulatorial que impactou no custeio, bem como, o consumo de materiais técnicos e medicamentos.



## Demonstrativo de Execução Orçamentária por Grupo de Despesa

| DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR GRUPO DE DESPESA - FHCGRV/2023 |                       |                       |                       |                      |                       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Grupo/Fonte de Recursos                                                   | Dotação Inicial       | Dotação Atualizada    | Empenhado             | Dotação Disponível   | Despesa Realizada     |
| <b>PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS</b>                                         | <b>191.788.558,00</b> | <b>190.051.463,92</b> | <b>187.253.513,31</b> | <b>2.797.950,61</b>  | <b>187.253.513,31</b> |
| 01500100203                                                               | 179.988.558,00        | 167.868.488,28        | 167.822.530,74        | 45.957,54            | 167.822.530,74        |
| 01605000049                                                               | -                     | 7.338.912,64          | 4.690.472,05          | 2.648.440,59         | 4.690.472,05          |
| 01659000069                                                               | 11.800.000,00         | 11.344.063,00         | 11.240.510,52         | 103.552,48           | 11.240.510,52         |
| 02659000069                                                               | -                     | 3.500.000,00          | 3.500.000,00          | -                    | 3.500.000,00          |
| <b>OUTRAS DESPESAS CORRENTES</b>                                          | <b>133.995.857,00</b> | <b>205.356.284,85</b> | <b>199.742.034,20</b> | <b>5.614.250,65</b>  | <b>199.125.923,22</b> |
| 01500000001                                                               | -                     | 11.815.007,81         | 11.702.030,07         | 112.977,74           | 11.564.498,39         |
| 01500100203                                                               | 106.762.129,00        | 121.442.633,18        | 119.002.905,81        | 2.439.727,37         | 118.948.794,62        |
| 01600000049                                                               | -                     | 1.520.000,00          | 1.259.470,00          | 260.530,00           | 1.259.470,00          |
| 01601000049                                                               | -                     | 20.000,00             | -                     | 20.000,00            | -                     |
| 01659000061                                                               | 509.728,00            | 509.728,00            | 385.794,79            | 123.933,21           | 385.794,79            |
| 01659000069                                                               | 26.724.000,00         | 30.018.914,26         | 29.523.961,13         | 494.953,13           | 29.327.659,91         |
| 02500000001                                                               | -                     | 1.170.821,16          | 1.150.681,20          | 20.139,96            | 1.150.681,20          |
| 02600000049                                                               | -                     | 10.056.015,12         | 8.864.815,53          | 1.191.199,59         | 8.833.487,89          |
| 02600311049                                                               | -                     | 22.800.649,70         | 21.894.843,18         | 905.806,52           | 21.787.230,98         |
| 02600312049                                                               | -                     | 4.999.746,18          | 4.972.123,03          | 27.623,15            | 4.884.532,88          |
| 02659000061                                                               | -                     | 590.136,96            | 576.717,90            | 13.419,06            | 575.081,00            |
| 02659000069                                                               | -                     | 412.632,48            | 408.691,56            | 3.940,92             | 408.691,56            |
| <b>INVESTIMENTOS</b>                                                      | <b>12.500.000,00</b>  | <b>46.455.298,35</b>  | <b>42.341.927,64</b>  | <b>4.113.370,71</b>  | <b>41.903.819,66</b>  |
| 01500000001                                                               | 10.000.000,00         | 7.050.943,75          | 7.050.943,75          | -                    | 7.050.943,75          |
| 01500100203                                                               | -                     | 6.711.474,79          | 6.711.474,79          | -                    | 6.711.474,79          |
| 01659000069                                                               | 2.500.000,00          | 1.200.000,00          | 1.178.316,46          | 21.683,54            | 740.208,48            |
| 02500000001                                                               | -                     | 13.645.554,42         | 13.475.603,84         | 169.950,58           | 13.475.603,84         |
| 02601000049                                                               | -                     | 17.319.328,94         | 13.519.398,80         | 3.799.930,14         | 13.519.398,80         |
| 02754000030                                                               | -                     | 527.996,45            | 406.190,00            | 121.806,45           | 406.190,00            |
| <b>Total Geral</b>                                                        | <b>338.284.415,00</b> | <b>441.863.047,12</b> | <b>429.337.475,15</b> | <b>12.525.571,97</b> | <b>428.283.256,19</b> |
| Execução Orçamentária ano 2023                                            |                       |                       |                       |                      |                       |
| Fonte: Dados extraídos do BO - Bussiness Objects/SIAFE/FHCGRV             |                       |                       |                       |                      |                       |
| Data: 16/01/2024                                                          |                       |                       |                       |                      |                       |

Para o ano de 2022 a FHCGRV declarou a existência de um DEA – Despesas de Exercício Anterior no valor de R\$ 9.594.170,43 (Nove milhões quinhentos e noventa e quatro mil cento e setenta reais e quarenta e três centavos) conforme demonstra tabela abaixo. A execução foi financiada principalmente pelos recursos do tesouro oriundos da fonte 2600000049- 11682 e 01500100203 – Recursos ordinários, e recursos de serviços produzidos do SUS. O valor executado foi de R\$ 9.499.062,38 (Nove milhões quatrocentos e noventa e nove mil, sessenta e dois reais e trinta centavos). O desequilíbrio orçamentário referente a 2022, apontado em 2023 deve-se principalmente a realização de mutirões de cirurgias eletivas que buscam minimizar a demanda reprimida oriunda do período da COVID 19.

| DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA PROGRAMAS E PROJETO ATIVIDADE -FHCGRV/2023 |                    |                    |                    |                    |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Programa/Projeto Atividade                                                        | Dotação Inicial    | Dotação Atualizada | Empenhado          | Dotação Disponível | Despesa Realizada  |
| <b>1297- Manutenção da Gestão</b>                                                 | <b>244.969.829</b> | <b>251.146.025</b> | <b>246.278.093</b> | <b>4.867.932</b>   | <b>246.261.648</b> |
| 4668- Abastecimento de Unidades Móveis do Estado                                  | 156.000            | 140.000            | 138.001            | 1.999              | 121.557            |
| 8311- Concessão de Auxílio Alimentação                                            | 14.979.597         | 21.232.549         | 20.332.057         | 900.492            | 20.332.057         |
| 8312- Concessão de Auxílio Transporte                                             | 2.280.000          | 3.695.057          | 2.826.986          | 868.072            | 2.826.986          |
| 8338- Operacionalização das Ações Administrativas                                 | 35.711.674         | 35.947.610         | 35.679.532         | 268.078            | 35.679.532         |
| 8339- Operacionalização das Ações de Recursos Humanos                             | 191.842.558        | 190.130.809        | 187.301.517        | 2.829.292          | 187.301.517        |
| <b>1507 - Saúde</b>                                                               | <b>90.792.478</b>  | <b>187.333.343</b> | <b>179.841.072</b> | <b>7.492.271</b>   | <b>178.833.605</b> |
| 8288 - Implementação dos Serviços de Média e Alta Complexidade                    | 77.224.840         | 146.198.240        | 142.870.049        | 3.328.191          | 142.301.026        |
| 8289 - Requalificação de Estabelecimento de Saúde                                 | 12.500.000         | 40.035.733         | 35.922.362         | 4.113.371          | 35.484.254         |
| 8883 - Implementação da Rede de Ouvidoria do SUS                                  | 15.000             | 15.000             | 12.140             | 2.860              | 11.970             |
| 8924 - Educação na Saúde                                                          | 1.052.638          | 1.084.370          | 1.036.521          | 47.849             | 1.036.355          |
| <b>1508 - Governança Pública</b>                                                  | <b>2.522.108</b>   | <b>3.383.679</b>   | <b>3.218.310</b>   | <b>165.369</b>     | <b>3.188.003</b>   |
| 8233 - Edição e Publicação de Atos da Administração Pública                       | 180.000            | 132.000            | 91.816             | 40.185             | 91.816             |
| 8238 - Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação                           | 1.455.912          | 2.717.286          | 2.663.608          | 53.677             | 2.661.713          |
| 8887 - Capacitação de Agentes Públicos                                            | 886.196            | 534.393            | 462.886            | 71.507             | 434.475            |
| <b>Total Geral</b>                                                                | <b>338.284.415</b> | <b>441.863.047</b> | <b>429.337.475</b> | <b>12.525.572</b>  | <b>428.283.256</b> |
| Execução Orçamentária ano 2023                                                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| Fonte: Dados extraídos do BO - Bussiness Objects/SIAFE/FHCGRV                     |                    |                    |                    |                    |                    |
| Data: 16/01/2024                                                                  |                    |                    |                    |                    |                    |



## Demonstrativo de Execução Orçamentária do DEA - Despesas do Exercício Anterior

| QUADRO DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DO DEA - DESPESAS DE EXERCÍCIO ANTERIOR - FHCGV/2023 |                      |                     |                     |                    |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| Grupo/Fonte de Recursos                                                                            | Valor Declarado pela | Dotação Atualizada  | Empenhado           | Dotação Disponível | Despesa Realizada   |
| <b>PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS</b>                                                                  | <b>20.123,79</b>     | <b>13.753,72</b>    | <b>13.183,20</b>    | <b>570,52</b>      | <b>13.183,20</b>    |
| 01500100203 - Recursos Ordinários                                                                  | 20.123,79            | 13.753,72           | 13.183,20           | 570,52             | 13.183,20           |
| <b>OUTRAS DESPESAS CORRENTES</b>                                                                   | <b>9.574.046,64</b>  | <b>9.367.772,61</b> | <b>9.329.956,14</b> | <b>37.816,47</b>   | <b>9.329.956,14</b> |
| 01500100203 - Recursos Ordinários                                                                  | 3.302.192,30         | 4.129.892,06        | 4.094.810,64        | 35.081,42          | 4.094.810,64        |
| 01659000069 - SUS/Serviços Produzidos                                                              | 1.424.454,34         | 390.480,55          | 390.433,16          | 47,39              | 390.433,16          |
| 02600000049 - SUS/Fundo a Fundo                                                                    | 4.800.000,00         | 4.800.000,00        | 4.797.312,34        | 2.687,66           | 4.797.312,34        |
| 02659000061 - Rec. Proprios Administração Indireta                                                 | 47.400,00            | 47.400,00           | 47.400,00           | -                  | 47.400,00           |
| <b>INVESTIMENTOS</b>                                                                               |                      | <b>155.923,05</b>   | <b>155.922,96</b>   | <b>0,09</b>        | <b>155.922,96</b>   |
| 02500000001                                                                                        |                      | 155.923,05          | 155.922,96          | 0,09               | 155.922,96          |
| <b>Total Geral</b>                                                                                 | <b>9.594.170,43</b>  | <b>9.537.449,38</b> | <b>9.499.062,30</b> | <b>38.387,08</b>   | <b>9.499.062,30</b> |
| Execução Orçamentária ano 2023                                                                     |                      |                     |                     |                    |                     |
| Fonte: Dados extraídos do BO - Bussiness Objects/SIAFE/FHCGV                                       |                      |                     |                     |                    |                     |
| Data: 16/01/2024                                                                                   |                      |                     |                     |                    |                     |



## Licitações e Contratos Administrativos

Licitação constitui o meio legal para assegurar ao órgão público a escolha da melhor proposta, em termos de qualidade e preço, quando há a necessidade de contratação de serviços ou aquisição de bens para administração. As aquisições tem relevante destaque em garantir a aplicação da captação de recursos.

Dada a natureza da prestação de serviços da Fundação, a necessidade de equipamento, mobiliários hospitalares, materiais de consumo e prestação de serviços constantes, é imprescindível alinhar as aquisições a um bom processo de planejamento e controle, sendo visto como um grande compromisso e desafio enfrentado pelos colaboradores da Gestão.

A Comissão Permanente de Licitação tem como finalidade, realizar a aquisição de bens e serviços para a Administração Pública; dirigindo e julgando os certames, na seleção da proposta mais vantajosa e que atenda às necessidades da Instituição, considerando o princípio da economicidade e custo/benefício, em consonância com o interesse público, bem como praticar os atos correlatos. Para obter êxito nos processos a Fundação investe em qualificação dos servidores que desempenham esse trabalho.

No exercício de 2023 a comissão realizou licitações através 278 pregões dos quais 112 foram finalizados e 27 estão em andamento, conforme tabela abaixo

| Litações             | Qtd.       |
|----------------------|------------|
| Pregões Publicados   | 139        |
| Pregões Realizados   | 112        |
| Pregões em andamento | 27         |
| <b>Total</b>         | <b>278</b> |

Fonte: CPL/HCGV-2023

Os contratos de fornecimento de produtos e serviços são a forma mais adequada de se estabelecer a relação entre fornecedores e fornecidos, elementos como o prazo de vigência, critérios de renovação, ajuste de preços e mesmo o interesse da administração na manutenção desta relação são dimensões deste serviço e sua atuação tem reflexo direto na performance do apoio à assistência, o que permite aos profissionais da “linha de frente” prestar uma assistência de maior qualidade, livre de riscos assistenciais.

A Fundação busca realizar contratos de fornecimento de equipamentos, produtos e prestação de serviços junto às empresas do mercado, com intuito de subsidiar a continuidade das atividades dos diversos serviços por ela prestado.

Ainda, para que possam ser prestados os serviços com excelência, o SECONC promoveu a formação do seu quadro funcional em diversos cursos que dão o amparo teórico necessário para o exercício da atividade técnica prestada.

Ressalta-se ainda, a instrumentalização informacional via relatórios de gestão de contratos apresentados à Gerência Administrativa tem fornecido os elementos necessários para garantir a melhor percepção dos serviços contratualizados e por conseguinte o andamento efetivo das ações realizadas no atendimento ao público.

No ano de 2023 firmados e mantidos 268 contratos.

#### CONTRATOS VIGENTES POR MODALIDADE DE AQUISIÇÃO

| Modalidade de Aquisição | Valor R\$                | Quantidade |
|-------------------------|--------------------------|------------|
| Adesão de Ata           | R\$ 26.183.356,29        | 27         |
| Cotação Eletrônica      | R\$ 21.299,96            | 2          |
| Dispensa de Licitação   | R\$ 22.138.879,82        | 101        |
| Inexigibilidade         | R\$ 3.835.009,27         | 18         |
| Pregão Eletrônico       | R\$ 24.500.136,01        | 120        |
| <b>Total</b>            | <b>R\$ 76.678.681,35</b> | <b>268</b> |

Fonte: SECONC/FHCGV/2023



## Infraestrutura

Ser referência em média e alta complexidade nas linhas de cuidados propostas na Fundação, por si já seria um desafio imenso, mas se relacionar essa condição com as adversidades visualizadas na nossa região amazônica, o fato de ser a principal referência estadual para pelo menos duas das três linhas praticadas nesta instituição reforça ainda mais a necessidade de uma ambiência moderna, alinhada as necessidades da população, e uma infraestrutura de equipamentos altamente especializada para que os serviços possam ser prestados a contento, com qualidade e segurança para a população do Estado do Pará.

A Fundação conta com 236 leitos distribuídos nas linhas de cuidado de Cardiologia, Nefrologia, Psiquiatria, e em outras especialidades, tanto para o adulto quanto para a pediatria e neonatologia, visto ser hospital de referência para parto e nascimento de alto risco dentro de suas linhas de cuidado prioritária. Dispõe ainda de serviço ambulatorial de hemodiálise e diálise peritoneal, leitos de terapia intensiva, centro cirúrgico, serviço de urgência e emergência, diagnóstico por imagem, laboratorial, e intervenção endo vascular minimamente invasiva através do serviço de hemodinâmica.

Manter essa estrutura em pleno funcionamento é quase tão desafiador quanto modernizá-la, constantemente diante das novas necessidades que surgem com a evolução da medicina, a adequação das normas e o aumento constante da demanda. O que motivou neste exercício uma séria de reformas e construções de novos espaços, onde ainda destacam-se as ações para enfrentamento à pandemia da Covid 19, menos sendo considerado período pós pandêmico, que envolveram desde a remodelagem de fluxos de acesso.



## O que fizemos em 2023 contribuindo para os objetivos do desenvolvimento sustentável - ODS

Considerando o Programa “Saúde” onde desempenhamos ações conforme caderno ODS como: Implementação dos Serviços de Média e Alta Complexibilidade, buscando o produto “procedimentos realizados”, de acordo com a capacidade de serviços instalados a ação obteve êxito bastante satisfatório para o período, podemos destacar alguns resultados quantitativos que propiciam o alcance das metas qualitativas, como: Consultas Ambulatoriais: 58.301, Exames para Diagnósticos: 792.757, Cirurgias: 2.619, At. de U/E: 11.933, TRS: 29.566 hemodiálises, 5.218 Procedimento de Hemodinâmica, 49 litotripsia, 49.083 exames laboratorial, 49.050 exames de imagem, e 9.794 Exames Gráficos.

Correspondente a ação Requalificação dos Serviços de Saúde: Essa ação no ano corrente foi de forma bastante efetiva em relação ao planejado em 2022, como Ex: Reforma e Ampliação da Psiquiatria, Reforma e Adaptação do Lactário, Sala da Litotripsia Extracorpórea, Reforma das Clínicas de Internações, Setor de Hemodiálise, Reforma do andar Administrativo, Reforma da rede elétrica e rede lógica, além das obras ilustradas no relatório acima.

No período de Janeiro a novembro de 2023 para a Renovação do Parque Tecnológico, foram realizadas importantes aquisições de equipamentos e materiais permanentes visando a melhoria da assistência à pacientes em estado críticos como: Aquisição do Tubo do Tomógrafo, Termodesinfectora, Litotriptor Extracorpóreo, Monitor Multiparamétrico, Ultrassom, Usina de Ar Comprimido e Vácuo, Bisturi Elétrico, Mesa Cirúrgica, Cardioversor, Lavadora Ultrassônica, Eletrocardiograma, Substituição das Três Câmaras Frigoríficas e outros para apoio, beneficiando aproximadamente 43.030 (quarenta e três mil e trinta) usuários de todo o Estado, nas referências de Cardiologia, Psiquiatria e Nefrologia e em outras clínicas, assim como para melhor atender as gestantes de alto risco.

Como estratégia foram realizadas captações de recursos financeiros para aquisição de equipamentos e fontes de custeio da instituição, objetivando realizar mutirões em procedimentos de cateterismo cardíaco e cirurgias eletivas, afim de reduzir a fila de espera na central de regulação, impactando positivamente na Atenção da Média e Alta Complexidade.



## Principais destaques

Considerando o Macro-Desafio “Estruturas e Recusos” os principais destaques se fizeram através de melhoria na estrutura física, aquisições de equipamentos e materiais permanentes, planejados e eleitos como prioridades no ano corrente, como ilustra a tabela abaixo:

| Programas | Compromissos Regionais                                             | Ações                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Projetos Prioritário | Ano  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|
| SAÚDE     | Reforma e Ampliação da Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Vianna | Reforma das Clínicas de Internação. 2º andar. Clínica Pediátrica. 3º andar: Clínica Obstetrícia, Cardiológica, 4º andar, Clínica Médica e 5º andar: Clínica Cirúrgica                                                                                                                                 | Em andamento         | 2023 |
|           |                                                                    | Reforma e Ampliação da Psiquiatria,                                                                                                                                                                                                                                                                   | Em andamento         |      |
|           |                                                                    | Reforma e Adaptação do Lactário                                                                                                                                                                                                                                                                       | Concluído            |      |
|           |                                                                    | Reforma da Sala da Litotripsia Extracorpórea,                                                                                                                                                                                                                                                         | Concluído            |      |
|           |                                                                    | Reforma do Andar Administrativo                                                                                                                                                                                                                                                                       | Concluído            |      |
|           |                                                                    | Reforma da Rede Elétrica e Rede Lógica                                                                                                                                                                                                                                                                | Em andamento         |      |
|           |                                                                    | Reforma do Setor de Hemodiálise                                                                                                                                                                                                                                                                       | Concluído            |      |
|           | Requalificação do Estabelecimento de Saúde                         | Aquisição de Equipamentos: Tubo do Tomógrafo, Termodesinfectora, Litotriptor Extracorpóreo, Monitor Multiparamétrico, Ultrassom, Usina de Ar Comprimido e Vácuo, Bisturi Elétrico, Mesa Cirúrgica, Cardioversor, Lavadora Ultrassônica, Eletrocardiograma, Substituição das Três Câmaras Frigoríficas | Concluído            | 2023 |
|           |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |      |

Fonte: Eng<sup>a</sup> Predial/Eng<sup>a</sup> Clínica/FHCGV/2023



## Principais destaques

### O QUE IREMOS FAZER EM 2024:

Ações Estruturante / Projetos Prioritários da Fundação para 2024.

| Programas | Compromissos Regionais                                             | Ações                                                                                                                            | Ano  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| SAÚDE     | Reforma e Ampliação da Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Vianna | Reforma e Ampliação da UTI Adulto, ampliando de 12 leitos para 20 leitos                                                         | 2024 |
|           |                                                                    | Ampliação do Serviço de Apoio a Triagem (SAT/SERC), com ampliação de 09 para 40 leitos,                                          | 2024 |
|           |                                                                    | Ampliação das vaga de Estacionamento e nivelamento do Campo de Futebol                                                           | 2024 |
|           |                                                                    | Ampliação do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia (SADT)                                                                       | 2024 |
|           |                                                                    | Reforma e Ampliação do Centro Cirúrgico de 06 para 09 salas de cirurgia e transferir o Centro Obstétrico para Clínica Obstétrica | 2024 |
|           |                                                                    | Reforma da Câmara Mortuária e área de Velório.                                                                                   | 2024 |
|           |                                                                    | Reforma do telhado do FHCGV - Reestruturação das coberturas em                                                                   | 2024 |

| <b>Programas</b> | <b>Compromissos Regionais</b> | <b>Ações</b>                                                                                                                        | <b>Ano</b> |
|------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                  |                               | Fibrocimento                                                                                                                        |            |
|                  |                               | Reforma Emergencial da Clínica Monteiro Leite                                                                                       | 2024       |
|                  |                               | Aquisição de equipamento Médico- Hospitalar (TOMOGRAFO).                                                                            | 2024       |
|                  |                               | Aquisição do Angiografo com Arco Cirúrgico de Teto ou Piso, Incluindo um conjunto de tubo de Raio-x e sistema " Flat Panel/Detector | 2024       |
|                  |                               | Aquisição de Equipamento para SADT                                                                                                  | 2024       |



## Aprendizagem e Crescimento

A Educação na Saúde integrada com ensino, pesquisa e assistência, através do Programa de Residência em Saúde, que são a Residência Médica e Multiprofissional em vigor na Fundação com parcerias educacionais incorporada aos saberes, produzidos às linhas de cuidado prioritárias, mas também a linhas adjacentes. Regulamentada pela Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), conforme Art. 46 da Resolução 02/2005. E pelas Comissões Estaduais (CEREM), no âmbito estadual, e pelas Comissões de Residência Médica (COREME), na instituição. Desde 2014, são 11 Programas de Residência Médica (PRM) e em 2020 Favorável ao Credenciamento Provisório o PRM de CIRURGIA VASCULAR da FHCGV. Dos 69 residentes, 68 fazem parte do Programa Qualifica Saúde que tem como objetivo incentivar as atividades de pesquisa, ensino e extensão em saúde, além de promover a qualificação dos profissionais dos cursos da área da saúde no Estado do Pará e 24 preceptores também foram contemplados com a concessão de bolsas, através do Processo Seletivo Unificado para Preceptores. O Governo do Pará institui o Programa Estadual de Incentivo à Qualificação de Profissionais de Saúde, “Qualifica Saúde”, aprovado pela Assembleia Legislativa do Pará (Alepa) em setembro de 2021.

Distribuição de residentes médicos matriculados e concluintes na FHCGV, por programa em 2023.



## Programa de Residência Médica em Saúde



Fonte: GEP/COREME/FHCGV/Turma 2023

### RESIDÊNCIA MÉDICA EM SAÚDE

| Programa                | Residentes Matriculados | Residentes Concluintes |
|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| Psiquiatria             | 12                      | 4                      |
| Clínica Médica          | 10                      | 6                      |
| Cardiologia             | 7                       | 4                      |
| Cirurgia Geral          | 09                      | 2                      |
| Medicina Intensiva      | 7                       | 3                      |
| Nefrologia              | 10                      | 1                      |
| Cirurgia Cardiovascular | 6                       | 0                      |
| Cardiologia Pediátrica  | 1                       | 1                      |
| Cirurgia Área Básica    | 0                       | 3                      |
| Urologia                | 3                       | 1                      |
| Cirurgia Vascular       | 2                       | 0                      |
| Hemodinâmica            | 1                       | 0                      |
| <b>Total</b>            | <b>68</b>               | <b>25</b>              |

Fonte: GEP/HCGV/2023



## Programa de Residência Multiprofissional em Saúde

Atualmente a Fundação conta com 58 (cinquenta e oito) vagas de Residentes distribuídas em 03 (três) Programas voltados para a educação em serviço nas áreas de referência da Instituição, Psiquiatria, Cardiologia e Nefrologia.

A Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA e a Universidade do Estado do Pará – UEPA, lançou através de edital Bolsa de Incentivo à Qualificação de Profissionais da Saúde – QUALIFICASAÚDE, que contemplou 36 profissionais dos 3 programas e todas as categorias de saúde que atuam como preceptores na FHCGV.

Distribuição de vagas da residência multiprofissional por programa e ano de residência em 2023.

| Área de Atuação                | Nº de Residentes R1 | Nº de Residentes R2 | Total     |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|
| Atenção a Saúde Mental         | 13                  | 13                  | 26        |
| Atenção à Saúde Cardiovascular | 13                  | 13                  | 26        |
| Atenção à Saúde em Nefrologia  | 3                   | 3                   | 6         |
| <b>Total</b>                   | <b>29</b>           | <b>29</b>           | <b>58</b> |

Fonte: COREMU/GEP/FHCGV/2023.

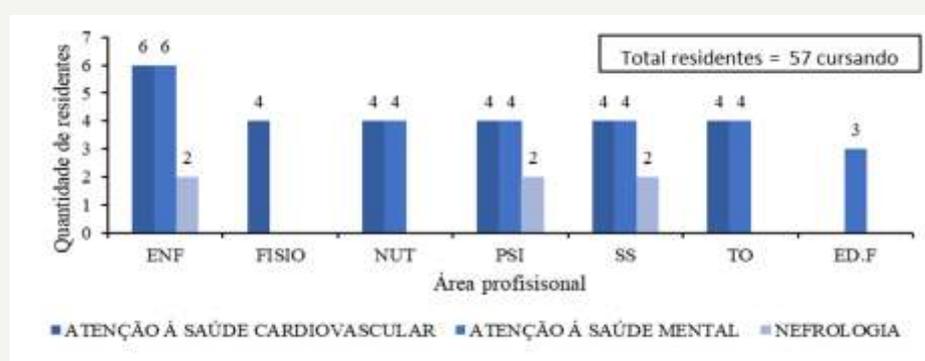


Fonte: GEP/COREMU/FHCGV/Turma 2023

Distribuição de preceptores contemplados com a bolsa do Qualifica Saúde da residência multiprofissional na FHCGV, por programa, em 2023.

| Categoria Profissional | Especialidades |            |                      |
|------------------------|----------------|------------|----------------------|
|                        | Saúde Mental   | Nefrologia | Saúde Cardiovascular |
| Enfermagem             | 3              | 3          | 3                    |
| Serviço social         | 3              | 1          | 1                    |
| Psicologia             | 3              | 1          | 5                    |
| Fisioterapia           | 0              | 0          | 3                    |
| Nutrição               | 2              | 0          | 2                    |
| Terapia Ocupacional    | 1              | 0          | 3                    |
| Educação física        | 2              | 0          | 0                    |
| <b>Total</b>           | <b>14</b>      | <b>5</b>   | <b>17</b>            |

Fonte: COREMU/GEP/FHCGV/2023.



## Destaques em 2023 na Ação Educação, na Saúde e Capacitação de Agentes Públicos

No ano de 2022 foi celebrado o Termo de Cooperação 001/2022 entre Universidade do Estado do Pará - UEPA e FHCGV tendo como objeto firma a parceria, visando à formação Stricto Sensu na FHCGV a fim de gerar tecnologias inovadoras e pesquisas através da formação de Mestres e Doutores da área da saúde, no programa de Mestrado e Doutorado de Educação e Saúde na Amazônia (ESA/UEPA).

Foram ofertadas 10 (dez) vagas para o Mestrado e 15 (quinze) para Doutorado através do Edital 056/2022, no qual foram preenchidas 01 vaga para Mestrado e 06 vagas para Doutorado. Em dezembro de 2022 foi lançado o novo Edital 116/2022, visando preencher as vagas remanescentes, no qual no mês de março de 2023, foram preenchidas 2 (duas) vagas de Doutorado e 10 (dez) de Mestrado, ficando disponível ainda 6 (seis) vagas de Doutorado, no qual a previsão será em novembro de 2023

| Programa     | Vagas preenchidas | Vagas disponíveis |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Mestrado     | 10                | 0                 |
| Doutorado    | 9                 | 6                 |
| <b>Total</b> | <b>19</b>         | <b>6</b>          |

Fonte: GEP/HCGV/2023

Na qualificação do profissional ainda se conta com a Biblioteca Prof. Dr. Sérgio Martins Pandolfo criada em 06 de junho do ano de 2000, implantada para dar suporte informacional às atividades de assistência, ensino e pesquisa, desenvolvidas pela Fundação, fazendo parte da Gerência de Ensino e Pesquisa, e destina-se a atender a clientela interna e externa, oferecendo um acervo relevante na área da saúde e afins, mais especificamente: psiquiatria, cardiologia e nefrologia. Na biblioteca nesse período tivemos aproximadamente 350 visitantes e usuários, na sala de Web 672, sala de multimeios 133, e ao acervo bibliográfico 117 usuários. Foi retomado o Projeto Biblioteca Hospitalar Itinerante em novembro 2023, mantém convênios com a base de dados *Coleciona SUS*.

Prêmio IEL de Talentos



Lançamento Repositório Digital



IV Jornada de Pesquisa Gaspar Vianna



Fonte: SEGRAP/GEP/FHCGV/2023

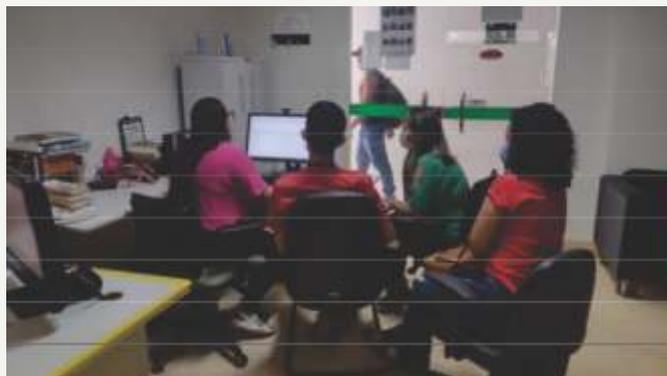


## Visitas Técnicas

É uma atividade prática de ensino, com objetivo de conhecer as atividades desenvolvidas no âmbito da FHCGV, desde que previamente formalizada pela IES solicitante, programada e autorizada pela GEP/SEGRAP em conjunto as chefias dos setores, obedecendo as normas institucionais. Em 2023 houveram estudantes em visita técnica nos campos descritos na tabela abaixo.

| Setor                      | Quantidade |
|----------------------------|------------|
| Clínica Psiquiátrica - SIB | 59         |
| SND                        | 48         |
| Rodízio de Clínicas        | 20         |
| CME                        | 14         |
| SAME/CCIH/NVEH             | 11         |
| Centro Cirúrgico           | 10         |
| CCIH                       | 7          |
| Centro Cirúrgico, CME      | 5          |
| <b>Total</b>               | <b>174</b> |

Fonte: GEP/FHCG/2023



Fonte: GEP/FHGH-Visita técnica na UFRA sobre Repositório Digital  
06/07/2023



Fonte: GEP/FHCGV, Visita Técnica no Hospital Barros Barreto-17/04/23



## Gestão de Pessoas

A gestão de pessoas em atividades hospitalares constrói estratégias próprias, de acordo com o perfil de cada organização e ser avaliada como gestão por competências, gestão por excelência e gestão por resultados, sendo a ordem para o alcance da visão de futuro que a Fundação estabelece.

O bom processo de gestão deve estimular e desenvolver ao máximo o corpo funcional e alinhar suas entregas estabelecidas no Planejamento Estratégico Institucional (PEI), sendo principal caminho para o alcance do sucesso almejado.

Neste ano a gestão superou a meta prevista capacitando cerca 200 % de servidores, elevando a força de trabalho da fundação para 1.633 servidores, das mais diversas categorias profissionais, sendo 385 como serviços de apoio à assistência, que envolvem áreas administrativas, dentre outros que através de suas atividades permitem aos servidores ligados diretamente ao cuidado, atuando em equipe multidisciplinar, executando a assistência integral e qualificada, força está de trabalho que perfaz cerca de 1.408 profissionais de saúde que se revezam durante as 24 horas do dia.

Para prover a efetividade, eficácia e manter os altos padrões de assistência prestada é necessário implementar a qualificação dos servidores investindo maciçamente na Educação em Saúde. Através do Núcleo de Gestão de Pessoas (NUGEPES) são programadas e executadas atividades como: Seminários, Oficinas, Treinamentos in locu e outras formas de qualificar e atualizar a área técnica e administrativa, o que permitiu a Fundação capacitar cerca de 2.359 agentes públicos.



## Serviço De Pessoal / Quadro Funcional

| <b>Cargo e Função</b>                   | <b>Quant.</b> |
|-----------------------------------------|---------------|
| Equipe Multiprofissional Administrativa | 403           |
| Equipe Multiprofissional Assistencial   | 1.408         |
| Apoio Administrativo                    | 385           |
| Serviços Prestados                      | 194           |
| Comissionados                           | 59            |
| <b>Total</b>                            | <b>2.449</b>  |

Fonte: SEPES/FHCGV/2023

O Serviço de Psicologia Organizacional e do Trabalho (SPOT), realiza atividades de promoção da saúde do trabalhador que visam o bem-estar de seus servidores, com o propósito de prevenção, mas, sobretudo, de combate às causas mais comuns geradoras dos atendimentos neste setor, visando o bem estar no trabalho, e preservando as relações interpessoais. Em 2023 foram atendidos 89 indivíduos no Serviço de Psicologia, os quais geraram 308 atendimentos registrados em Fichas de Atendimento Ambulatorial (FAA), de janeiro a dezembro, gerando uma média de 25 atendimentos por mês.

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) da Fundação Hospital de Clínicas Gaspar Viana, tem por objetivo a promoção da saúde e integridade física e psicológica do servidor, diminuindo ou até mesmo eliminando os riscos existentes à saúde e segurança dos servidores da Instituição, e um grande marco do corrente ano foi a criação e implementação do fluxo de acidente de material biológico, amplamente divulgado, e já implementado na Fundação.



## Outros Serviço da Gestão de Pessoas

| <b>Exames Ocupacionais</b>       |                               |                             |                       |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| <b>Tipo</b>                      | <b>Solicitados Pelo SESMT</b> | <b>Avaliados Pelo SESMT</b> | <b>Não Realizados</b> |
| <b>Exame Periódico</b>           | 2.488                         | 125                         | 2.363                 |
| <b>Admissional/Servidor</b>      | 40                            | 15                          | 25                    |
| <b>Admissional/Residente</b>     | 58                            | 03                          | 55                    |
| <b>OUTROS *(Usuário Externo)</b> | 04                            | 04                          | 00                    |
| <b>Total</b>                     | <b>2.590</b>                  | <b>147</b>                  | <b>2.737</b>          |

Fonte: NUGEPES/SESMT

| <b>Atendimentos</b>         |       |
|-----------------------------|-------|
| <b>Servidores Atendidos</b> | 1.063 |
| <b>Total</b>                | 1.063 |

Fonte: NUGEPES/SESMT



## Eventos Culturais e Comemorativos



**SETEMBRO AMARELO**  
prevenção contra o suicídio,  
trabalho de todos, todos os dias

**22 e 23**  
**SETEMBRO**  
Horário: 8h às 18h

**INFORMAÇÕES**  
GTEC - Grupo de Eventos Científicos  
e-mail: gtec@hospitalclinicas.gov.br  
fone: (91) 4005-2605

**INSCRIÇÕES PÚBLICO EXTERNO**  
Escaneie o QR code para  
realizar sua inscrição on-line

**PÚBLICO-ALVO**  
Profissionais de saúde do hospital, dos Centros  
de Atenção Psicossocial (CAPS) e público externo

**GRUPO DE PESQUISA SAÚDE MENTAL,  
CONSCIENTIZAÇÃO E SUAS IMPLICAÇÕES  
NA SAÚDE PÚBLICA**

**HOSPITAL DE CLÍNICAS  
GASPAR VIANNA**

**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**  
SECRETARIA DE SAÚDE



**FUNDAÇÃO HOSPITAL FEDERAL HOSPITAL DE CLÍNICAS GASPAR VIANNA**

**36 ANOS**

Convidamos você para  
o 36º aniversário da Fundação,  
com o desceramento da placa  
da atual Diretora Presidente  
na Galeria de Fotos:

**02**  
**OUT**

**Local: Auditório  
Dr. Ronaldo de Araújo**  
Horário: 9h

**NUGEPES** | Centro de Eventos  
Fone: (91) 4005-2605

**HOSPITAL DE CLÍNICAS  
GASPAR VIANNA**

**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**



## Outros Serviço da Gestão de Pessoas

As linhas de cuidados providas na Fundação estão associadas aos processos internos e os conjuntos de atividades que os colaboradores precisam seguir para atingir os objetivos específicos da instituição. A disponibilidade de serviços atualmente nas dependências da Fundação permite o atendimento mensal de aproximadamente 3.000 (Três mil) usuários das mais diversas regiões deste Estado, bem como de estados circunvizinhos com os quais o Pará tem pactuação.

Para garantir um atendimento eficiente o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente do hospital introduzir a Gestão da Qualidade e Segurança como ferramenta permanente de aprimoramento institucional, através da melhoria contínua dos processos, gerenciamento de riscos, desenvolvimento de pessoas e sedimentação dos protocolos de segurança do paciente, firmado nesse propósito. As diretrizes do núcleo correspondem a: adoção dos princípios éticos considerando cenário interno e externo e legislações vigentes; Promoção da cultura de segurança do paciente na instituição; Consolidação e criação de indicadores de gestão; Implantação da segurança documental; Aplicação das ferramentas da qualidade; Assessoria na gestão de processos e protocolos; Identificação e prevenção dos riscos institucionais; Acompanhamento das atividades das comissões obrigatórias e assistenciais; Implantação de auditorias internas; Promoção do mapeamento e interações de processos das áreas assistenciais, operacionais e administrativas.

No ano de 2023 receberam varias premiações como “4º Prêmio Inova Servidor”.



NQSP e SEFAR – recebendo o prêmio do concurso 4º Inova Servidor,

O Serviço de Enfermagem (SENF) responsável pelo desempenho da assistência prestada tem como objetivo: Promover ambiente favorável para prestação de assistência de enfermagem de alta complexidade de qualidade para os usuários do SUS nas referências cardiologia, nefrologia e psiquiatria, com incentivo a formação de uma enfermagem capacitada, empoderada e líder em seus processos de atuação.



#### **Cursos, eventos e aulas:**

- Curativo de prevenção de lesão de pele;
- Manutenção do Curativo para prevenção da IPCS;
- I Workshop Multiprofissional de Cicatrização de Feridas;
- Educação Permanente sobre “BoasPráticas na classificação do Estadiamento da lesão de



Reuniões mensais com Gerentes Técnicos de serviços e chefias de setores, para discutir estratégias de gestão e ações de melhoria contínua,



## Serviço Ambulatorial

Dentro dos processos internos o atendimento ambulatorial é de relevante importância para o hospital em especial no aspecto de faturamento produzido dentro da Fundação, são 23 especialidades que se revezam no atendimento às clínicas de cuidado prioritárias da Fundação e clínicas de apoio, em 2023 realizou 58.301 consultas ambulatoriais, distribuídas nas especialidades, conforme tabela abaixo.

### DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADE

| ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL / CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADE 2023 |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ESPECIALIDADE                                                       | JAN          | FEV          | MAR          | ABR          | MAI          | JUN          | JUL          | AGO          | SET          | OUT          | NOV          | DEZ          | TOTAL         |
| CARDIOLOGIA ADULTO                                                  | 865          | 1.006        | 868          | 1.182        | 1.029        | 1.385        | 1.153        | 1.015        | 1.248        | 1.371        | 1.371        | 1.247        | 13.740        |
| ARRITMOLOGIA E MARCAPASSO                                           | 164          | 343          | 313          | 284          | 272          | 242          | 265          | 246          | 289          | 332          | 307          | 335          | 3.392         |
| CARDIOLOGIA INFANTIL                                                | 286          | 378          | 301          | 371          | 389          | 384          | 263          | 216          | 289          | 356          | 328          | 275          | 3.836         |
| CIRURGIA CARDÍACA PEDIÁTRICA                                        | 22           | 33           | 25           | 43           | 42           | 27           | 24           | 17           | 28           | 22           | 32           | 20           | 335           |
| CIRURGIA CARDÍACA ADULTO                                            | 20           | 34           | 20           | 25           | 23           | 11           | 21           | 45           | 63           | 58           | 52           | 48           | 420           |
| PSIQUIATRIA ADULTO                                                  | 381          | 476          | 550          | 489          | 552          | 547          | 518          | 566          | 647          | 520          | 556          | 595          | 6.397         |
| PSIQUIATRIA INFANTIL                                                | 100          | 159          | 183          | 196          | 124          | 127          | 127          | 86           | 139          | 134          | 110          | 94           | 1.579         |
| NEFROLOGIA ADULTO                                                   | 233          | 302          | 342          | 304          | 271          | 295          | 267          | 293          | 313          | 326          | 318          | 337          | 3.601         |
| NEFROLOGIA INFANTIL                                                 | 5            | 6            | 3            | 3            | 2            | 3            | 4            | 0            | 0            | 6            | 7            | 2            | 41            |
| ANGIOLOGIA                                                          | 115          | 115          | 139          | 164          | 145          | 107          | 119          | 126          | 131          | 126          | 164          | 201          | 1.652         |
| CIRURGIA ENDOVASCULAR                                               | 26           | 26           | 40           | 25           | 20           | 38           | 26           | 34           | 39           | 29           | 35           | 27           | 365           |
| CLÍNICA MÉDICA                                                      | 367          | 460          | 450          | 371          | 321          | 296          | 206          | 307          | 409          | 300          | 337          | 179          | 4.003         |
| CIRURGIA GERAL                                                      | 314          | 433          | 379          | 468          | 393          | 344          | 405          | 405          | 388          | 407          | 445          | 441          | 4.822         |
| GINECOLOGIA                                                         | 0            | 0            | 76           | 70           | 60           | 61           | 53           | 4            | 76           | 66           | 78           | 19           | 563           |
| PRÉ-NATAL DE RISCO                                                  | 8            | 12           | 10           | 14           | 12           | 20           | 13           | 15           | 7            | 17           | 13           | 9            | 150           |
| ENDOCRINOLOGIA                                                      | 183          | 183          | 234          | 238          | 162          | 289          | 145          | 238          | 246          | 246          | 260          | 175          | 2.599         |
| GASTRO / HEPATOLOGIA                                                | 98           | 185          | 136          | 214          | 188          | 206          | 137          | 129          | 101          | 137          | 70           | 102          | 1.703         |
| NEUROLOGIA                                                          | 23           | 61           | 81           | 103          | 69           | 85           | 96           | 93           | 114          | 105          | 112          | 73           | 1.015         |
| PEDIATRIA (egressos da Internação)                                  | 89           | 141          | 147          | 149          | 90           | 120          | 135          | 156          | 83           | 160          | 133          | 98           | 1.501         |
| PNEUMOLOGIA                                                         | 94           | 86           | 71           | 74           | 79           | 102          | 35           | 48           | 86           | 89           | 107          | 89           | 960           |
| PROCTOLOGIA                                                         | 8            | 94           | 117          | 107          | 95           | 108          | 37           | 35           | 49           | 95           | 111          | 102          | 958           |
| UROLOGIA                                                            | 203          | 345          | 316          | 381          | 348          | 389          | 289          | 306          | 114          | 105          | 379          | 337          | 3.512         |
| DOENÇA DE CHAGAS                                                    |              |              |              |              |              |              |              | 1            | 16           | 9            | 9            | 14           | 49            |
| INR ( Trat. Distúrbio Coagulação)                                   | 49           | 48           | 39           | 80           | 151          | 164          | 90           | 79           | 142          | 55           | 130          | 81           | 1.108         |
| <b>TOTAL</b>                                                        | <b>3.653</b> | <b>4.926</b> | <b>4.840</b> | <b>5.355</b> | <b>4.837</b> | <b>5.350</b> | <b>4.428</b> | <b>4.460</b> | <b>5.017</b> | <b>5.071</b> | <b>5.464</b> | <b>4.900</b> | <b>58.301</b> |

Fonte: SAM/BIS/FHCGV/2023



## Procedimentos e Exames

Sendo Hospital de referência o maior recurso para o atendimento a nível de internação é o leito disponível para o seguimento do atendimento pós ambulatório, pós urgência emergência.

É amplamente difundido que a oferta de serviços de saúde é menor que a demanda da população, considerando um Estado com mais de 8.000.000 milhões de pessoas, essa máxima ganha uma proporção de destaque quando a Fundação figura como o único serviço disponível neste porte assistencial, e recebe, portanto, pacientes dos mais diversos municípios para atendimento, principalmente nas clínicas de referências, no corrente ano realizou 26.158 procedimentos a nível internação.

Coordenando todos esses serviços contamos com a Gerência Técnica Hospitalar.

### DEMONSTRATIVO DE PROCEDIMENTOS E EXAMES A NÍVEL DE INTERNAÇÃO

| PROCEDIMENTOS A NÍVEL DE INTERNAÇÃO |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Procedimento                        | Jan          | Fev          | Mar          | Abr          | Mai          | Jun          | Jul          | Ago          | Set.         | Out.         | Nov.         | Dez          | Total         |
| Atendimento Emergência Psiquiátrica | 741          | 550          | 725          | 607          | 679          | 627          | 621          | 755          | 710          | 694          | 640          | 693          | 8.042         |
| Internação Psiquiátrica             | 41           | 34           | 48           | 52           | 64           | 40           | 36           | 47           | 31           | 28           | 28           | 38           | 487           |
| Atendimento SAT/SERC                | 467          | 407          | 446          | 377          | 387          | 344          | 397          | 414          | 441          | 407          | 423          | 421          | 4.931         |
| Centro Obstétrico/Nº de Partos      | 26           | 15           | 22           | 44           | 51           | 39           | 34           | 49           | 33           | 39           | 17           | 10           | 379           |
| Centro Cirúrgico                    | 243          | 246          | 304          | 224          | 265          | 222          | 253          | 297          | 293          | 272          | 285          | 268          | 3.172         |
| Clínica Médica                      | 98           | 93           | 96           | 92           | 88           | 47           | 79           | 176          | 79           | 172          | 176          | 140          | 1.336         |
| Clínica Cirúrgica                   | 207          | 168          | 242          | 119          | 138          | 143          | 153          | 138          | 106          | 111          | 103          | 99           | 1.727         |
| Clínica Cardiológica                | 108          | 113          | 128          | 82           | 107          | 84           | 95           | 47           | 50           | 39           | 45           | 94           | 992           |
| Clínica Gineco/Obstétrica           | 31           | 39           | 41           | 44           | 46           | 46           | 42           | 48           | 49           | 61           | 13           | 40           | 500           |
| Clínica Pediátrica                  | 37           | 33           | 55           | 45           | 48           | 39           | 32           | 51           | 35           | 36           | 39           | 23           | 473           |
| UTI Adulto                          | 33           | 27           | 55           | 40           | 35           | 29           | 30           | 46           | 46           | 52           | 38           | 41           | 472           |
| UTI Pediátrica                      | 15           | 18           | 24           | 18           | 18           | 14           | 15           | 23           | 14           | 15           | 20           | 10           | 204           |
| UTI Neonatal                        | 11           | 10           | 12           | 11           | 10           | 13           | 10           | 15           | 13           | 12           | 11           | 12           | 140           |
| UTI Coronariana                     | 64           | 50           | 74           | 59           | 63           | 56           | 66           | 61           | 61           | 64           | 54           | 55           | 727           |
| Hemodinâmia                         | 194          | 172          | 243          | 201          | 225          | 201          | 255          | 255          | 225          | 192          | 230          | 183          | 2.576         |
| <b>Total</b>                        | <b>2.316</b> | <b>1.975</b> | <b>2.515</b> | <b>2.015</b> | <b>2.224</b> | <b>1.944</b> | <b>2.118</b> | <b>2.422</b> | <b>2.186</b> | <b>2.194</b> | <b>2.122</b> | <b>2.127</b> | <b>26.158</b> |



## Autorização de Internação Hospitalar/aih, Procedimentos e Faturamentos

A arrecadação de recursos especificamente oriundos do financiamento SUS demonstrada nas tabelas abaixo é estabelecida através do contrato de gestão com o Estado, sendo incentivo para procedimentos especiais, de recursos do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (FAEC), distribuídos em serviços realizados, arrecadados de acordo com a produção faturada no mês de competência.

### DEMONSTRATIVO DE AIH E FATURAMENTO

| AIH AUTORIZADAS                |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| ITEM                           | JAN              | FEV              | MAR              | ABR              | MAI              | JUN              | JUL              | AGO              | SET              | OUT              | NOV              | TOTAL             |
| CLÍNICA MÉDICA                 | 260              | 202              | 242              | 211              | 198              | 151              | 191              | 170              | 192              | 196              | 164              | 2.177             |
| CLÍNICA CIRÚRGICA              | 261              | 273              | 310              | 313              | 206              | 257              | 329              | 306              | 351              | 295              | 322              | 3.223             |
| CLÍNICA GINECO /<br>OBSTÉTRICA | 27               | 13               | 22               | 22               | 25               | 10               | 14               | 16               | 7                | 36               | 18               | 210               |
| CLÍNICA PEDIÁTRICA             | 86               | 112              | 76               | 76               | 75               | 96               | 101              | 91               | 75               | 71               | 116              | 975               |
| CLÍNICA<br>PSIQUIÁTRICA        | 228              | 255              | 192              | 229              | 153              | 317              | 198              | 263              | 305              | 265              | 244              | 2.649             |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>862</b>       | <b>855</b>       | <b>842</b>       | <b>851</b>       | <b>657</b>       | <b>831</b>       | <b>833</b>       | <b>846</b>       | <b>930</b>       | <b>863</b>       | <b>864</b>       | <b>9.234</b>      |
| VALORES AIH FATURADAS          |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                   |
| ITEM R\$                       | JAN              | FEV              | MAR              | ABR              | MAI              | JUN              | JUL              | AGO              | SET              | OUT              | NOV              | TOTAL             |
| CLÍNICA MÉDICA                 | 600.202          | 484.330          | 675.421          | 512.947          | 572.219          | 401.436          | 617.610          | 433.484          | 633.991          | 517.690          | 420.504          | 5.869.835         |
| CLÍNICA CIRÚRGICA              | 1.181.746        | 1.451.263        | 1.952.311        | 1.447.986        | 1.116.905        | 1.962.954        | 2.161.729        | 1.524.949        | 2.128.100        | 1.512.285        | 2.153.211        | 18.593.437        |
| CLÍNICA GINECO /<br>OBSTÉTRICA | 19.921           | 6.340            | 13.185           | 23.346           | 17.284           | 10.085           | 12.819           | 9.807            | 4.499            | 32.440           | 13.574           | 163.301           |
| CLÍNICA PEDIÁTRICA             | 611.036          | 1.120.850        | 736.507          | 742.798          | 589.432          | 891.065          | 1.203.684        | 940.171          | 636.286          | 765.616          | 1.219.686        | 9.457.132         |
| CLÍNICA<br>PSIQUIÁTRICA        | 170.666          | 169.821          | 138.043          | 159.077          | 139.352          | 201.850          | 148.189          | 170.999          | 186.293          | 159.622          | 142.994          | 1.786.906         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>2.583.571</b> | <b>3.232.605</b> | <b>3.515.468</b> | <b>2.886.154</b> | <b>2.435.193</b> | <b>3.467.390</b> | <b>4.144.031</b> | <b>3.079.409</b> | <b>3.589.169</b> | <b>2.987.654</b> | <b>3.949.969</b> | <b>35.870.612</b> |

Fonte: FATURAMENTO/NUP/FHCGV/2023

Obs: As informações do mês de dezembro ainda não foram recebidas

## DEMONSTRATIVO PROGRAMAÇÃO FÍSICO ORÇAMENTÁRIA - FPO

| PROGRAMAÇÃO FÍSICO ORÇAMENTÁRIA - FPO      |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                     |                   |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| ITEM                                       | JAN               | FEV               | MAR               | ABR               | MAI               | JUN               | JUL               | AGO                 | SET               | OUT               | NOV               | TOTAL                |
| PROCEDIMENTOS COM FINALIDADES DIAGNÓSTICAS | 29.259            | 17.208            | 29.581            | 28.666            | 26.368            | 32.118            | 28.528            | 32.068              | 31.336            | 27.569            | 29.037            | 311.738              |
| PROCEDIMENTOS CLÍNICOS                     | 10.340            | 9.137             | 12.522            | 9.995             | 11.361            | 11.257            | 10.434            | 11.733              | 11.582            | 11.113            | 11.147            | 120.621              |
| PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS                   | 54                | 74                | 76                | 96                | 99                | 92                | 119               | 102                 | 92                | 84                | 70                | 958                  |
| ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS    | 20                | 19                | 19                | 19                | 19                | 17                | 22                | 23                  | 26                | 23                | 19                | 226                  |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>39.653</b>     | <b>26.419</b>     | <b>42.179</b>     | <b>38.776</b>     | <b>37.847</b>     | <b>43.484</b>     | <b>39.103</b>     | <b>43.926</b>       | <b>43.036</b>     | <b>38.789</b>     | <b>40.273</b>     | <b>433.485</b>       |
| PROCEDIMENTOS FATURADOS - FPO              |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                     |                   |                   |                   |                      |
| ITEM - R\$                                 | JAN               | FEV               | MAR               | ABR               | MAI               | JUN               | JUL               | AGO                 | SET               | OUT               | NOV               | TOTAL                |
| PROCEDIMENTOS COM FINALIDADES DIAGNÓSTICAS | 253.097,95        | 159.419,74        | 238.165,21        | 243.093,62        | 230.897,34        | 265.607,36        | 257.643,74        | 293.004,84          | 279.961,00        | 236.122,15        | 254.957,28        | 2.711.970,23         |
| PROCEDIMENTOS CLÍNICOS                     | 642.172,13        | 585.664,15        | 674.011,29        | 611.091,17        | 662.109,52        | 591.305,12        | 639.727,17        | 669.880,36          | 664.703,06        | 677.803,57        | 678.491,53        | 7.096.959,07         |
| PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS                   | 7.150,48          | 5.997,62          | 7.330,28          | 10.460,74         | 10.054,22         | 10.212,34         | 10.931,24         | 7.743,88            | 10.484,69         | 7.669,52          | 7.151,20          | 95.186,21            |
| ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS    | 41.127,09         | 38.772,92         | 38.432,10         | 39.113,74         | 35.029,26         | 34.405,40         | 40.687,81         | 44.105,12           | 44.361,95         | 41.043,10         | 39.113,74         | 436.192,23           |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>943.547,65</b> | <b>789.854,43</b> | <b>957.938,88</b> | <b>903.759,27</b> | <b>938.090,34</b> | <b>901.530,22</b> | <b>948.989,96</b> | <b>1.014.734,20</b> | <b>999.510,70</b> | <b>962.638,34</b> | <b>979.713,75</b> | <b>10.340.307,74</b> |

Fonte: Faturamento/FHCGV/2023

Obs: As informações do mês de dezembro ainda não foram devolvidas



## Exames e Procedimentos

O Diagnóstico por imagem é um pilar fundamental do processo de assistência, e um bom serviço diagnóstico permite uma tomada de decisão clínica mais assertiva e em tempo hábil, ao mesmo tempo que diminui o tempo de internação e incidência de complicações clínicas decorrentes de internações prolongadas. Vários métodos gráficos estão à disposição da assistência nas dependências da Fundação, o parque tecnológico vigente permitiu uma performance de 9.794 exames traçados por gráficos e outros 49.050 exames de imagem neste exercício assim como 49 exames Litotripsia.

### DEMONSTRATIVO EXAMES POR GRÁFICOS E IMAGENS

| QUANTITATIVO DE EXAMES DO SADT |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| EXAMES POR TRAÇADOS GRÁFICOS   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |
| EXAMES                         | JAN          | FEV          | MAR          | ABR          | MAI          | JUN          | JUL          | AGO          | SET          | OUT          | NOV          | DEZ          | TOTAL         |
| ELETROCARDIOGRAMA              | 326          | 434          | 404          | 600          | 489          | 458          | 299          | 315          | 579          | 610          | 459          | 450          | 5.423         |
| ELETOENCEFALOGRAMA             | 5            | 23           | 29           | 13           | 9            | 20           | 22           | 16           | 23           | 24           | 21           | 23           | 228           |
| TESTE ERGOMÉTRICO              | 104          | 96           | 110          | 151          | 121          | 158          | 64           | 139          | 154          | 186          | 139          | 125          | 1.547         |
| PROVA DE FUNÇÃO RESPIR.        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 109          | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 109           |
| MAPA 24 H                      | 89           | 108          | 85           | 132          | 118          | 0            | 116          | 106          | 106          | 109          | 129          | 103          | 1.201         |
| HOLTER 24 H                    | 73           | 94           | 114          | 121          | 124          | 123          | 122          | 118          | 96           | 118          | 148          | 35           | 1.286         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>597</b>   | <b>755</b>   | <b>742</b>   | <b>1.017</b> | <b>861</b>   | <b>868</b>   | <b>623</b>   | <b>694</b>   | <b>958</b>   | <b>1.047</b> | <b>896</b>   | <b>736</b>   | <b>9.794</b>  |
| EXAME POR TRAÇADOS IMAGEM      |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |
| ECOCARDIOGRAMA ADULTO          | 594          | 618          | 585          | 646          | 613          | 720          | 505          | 525          | 733          | 598          | 485          | 633          | 7.255         |
| ECOCARDIOGRAMA INFANTIL        | 225          | 222          | 243          | 313          | 205          | 178          | 203          | 160          | 278          | 237          | 168          | 159          | 2.591         |
| ENDOSCOPIA                     | 49           | 80           | 72           | 116          | 55           | 91           | 17           | 18           | 44           | 45           | 35           | 55           | 677           |
| COLONOSCOPIA                   | 17           | 44           | 37           | 56           | 24           | 40           | 16           | 40           | 44           | 32           | 31           | 34           | 415           |
| RAIO X                         | 1.957        | 2.125        | 1.828        | 1.977        | 2.089        | 2.065        | 1.905        | 1.874        | 2.035        | 1.968        | 1.884        | 2.030        | 23.737        |
| TOMOGRAFIA                     | 673          | 757          | 673          | 807          | 733          | 682          | 554          | 677          | 801          | 758          | 709          | 847          | 8.671         |
| ULTRASSONOGRRAFIA              | 393          | 412          | 393          | 507          | 458          | 432          | 441          | 336          | 384          | 431          | 355          | 465          | 5.007         |
| ULTRASSONOGRRAFIA C/DOPLER     | 62           | 0            | 47           | 50           | 46           | 65           | 36           | 61           | 31           | 60           | 101          | 138          | 697           |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>3.970</b> | <b>4.258</b> | <b>3.878</b> | <b>4.472</b> | <b>4.223</b> | <b>4.273</b> | <b>3.677</b> | <b>3.691</b> | <b>4.350</b> | <b>4.129</b> | <b>3.768</b> | <b>4.361</b> | <b>49.050</b> |
| PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS     |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |
| LITOTRIPSIA                    | 0            | 0            | 0            | 2            | 8            | 6            | 4            | 13           | 10           | 6            | 0            | 0            | 49            |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>2</b>     | <b>8</b>     | <b>6</b>     | <b>4</b>     | <b>13</b>    | <b>10</b>    | <b>6</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>49</b>     |

Fonte: SADT/FHCGV/2018



## Exames Laboratoriais e Serviços de Apoio

As intervenções terapêuticas ao longo das internações ou mesmo durante os atendimentos ambulatoriais são ações que permitem a implementação efetiva do plano terapêutico traçado para o usuário e são atividades indispensáveis para o suporte almejado quando do diagnóstico de necessidades para os pacientes. Os exames de Apoio Diagnóstico são de grande importância para as intervenções desde a admissão até a alta hospitalar, foram realizados 792.757 exames tanto nas dependências do hospital quanto no Centro de Hemodiálises Ambulatoriais Monteiro Leite que realizou 32.004 sessões de hemodiálise e 211 pacientes cadastrados no serviço.

Nos serviços de apoio referentes a Central de Material Estelizado, Serviço de Nutrição Diética e Agência Transfucional obtiveram uma produção de 1.953.366 produção em serviços.

### DEMONSTRATIVO EXAMES LABORATORIAIS E SERVIÇOS DE APOIO

| EXAMES DE APOIO DIAGNÓSTICO                  |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| ITEM                                         | JAN           | FEV           | MAR           | ABR           | MAI           | JUN           | JUL           | AGO           | SET           | OUT           | NOV           | DEZ           | TOTAL          |
| EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS                  | 69.610        | 60.280        | 65.042        | 68.885        | 64.359        | 72.370        | 66.865        | 68.667        | 63.733        | 60.021        | 69.792        | 60.805        | 790.429        |
| EXAMES DE ANATOMIA PATOLÓGICA                | 204           | 201           | 156           | 273           | 131           | 192           | 91            | 102           | 137           | 191           | 167           | 204           | 2.049          |
| CITOLOGIA                                    | 30            | 19            | 26            | 41            | 28            | 24            | 17            | 25            | 28            | 17            | 8             | 16            | 279            |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>69.844</b> | <b>60.500</b> | <b>65.224</b> | <b>69.199</b> | <b>64.518</b> | <b>72.586</b> | <b>66.973</b> | <b>68.794</b> | <b>63.898</b> | <b>60.229</b> | <b>69.967</b> | <b>61.025</b> | <b>792.757</b> |
| QUANTITATIVO DE SESSÕES DE HEMODIÁLISE       |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| STRS HCGV                                    | 946           | 908           | 1.053         | 980           | 1.064         | 1.011         | 945           | 824           | 914           | 964           | 1.013         | 788           | 11.410         |
| STRS CHML                                    | 1.842         | 1.649         | 1.819         | 1.667         | 1.783         | 1.693         | 1.691         | 1.698         | 1.656         | 1.686         | 1.648         | 1.762         | 20.594         |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>2.788</b>  | <b>2.557</b>  | <b>2.872</b>  | <b>2.647</b>  | <b>2.847</b>  | <b>2.704</b>  | <b>2.636</b>  | <b>2.522</b>  | <b>2.570</b>  | <b>2.650</b>  | <b>2.661</b>  | <b>2.550</b>  | <b>32.004</b>  |
| QUANTITATIVO DE SERVIÇOS DE APOIO HOSPITALAR |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
| VOLUME ESTERILIZADO                          | 25.068        | 22.122        | 28.374        | 23.235        | 24.093        | 20.681        | 19.290        | 20.791        | 21.183        | 25.645        | 28.955        | 25.878        | 285.315        |
| SND TERCEIRIZADO                             | 31.766        | 29.529        | 33.676        | 32.973        | 34.087        | 33.318        | 32.828        | 35.176        | 33.934        | 34.263        | 33.087        | 34.822        | 399.459        |
| SND PRÓPRIO                                  | 37.872        | 35.660        | 37.771        | 36.099        | 36.029        | 35.444        | 35.861        | 37.891        | 37.332        | 36.813        | 36.194        | 36.205        | 439.171        |
| AGÊNCIA TRANSFUSIONAL                        | 408           | 307           | 460           | 356           | 399           | 496           | 403           | 424           | 410           | 356           | 332           | 309           | 4.660          |

Fonte : SAME/BIS/FHCGV2023



## Avaliando a Fundação por Meio da Ouvidoria

A ouvidoria da Fundação criada em 29 de junho de 2001, atualmente vem desenvolvendo suas atividades de acordo com o cap. IV da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, no que se referem as suas atribuições. Utilizam-se diariamente o fluxo operacional do Sistema OUVIDORSUS, através de atendimento presencial aos servidores, pacientes, familiares, usuários do serviço público prestado.

A Ouvidoria como ferramenta de gestão, tem atuado como um espaço de cidadania, um instrumento de disseminação de informações em saúde, mediando o acesso aos serviços do SUS na busca da garantia dos direitos. As ações são desenvolvidas de forma a dispensar um atendimento humanizado, responsabilidade e participação social. Está se traduz como um espaço de cidadania; canal disponibilizado para a população fazer manifestação dos serviços utilizados, através de elogios, reclamações, sugestões, solicitações e denúncias.

Como instrumento de gestão, a Ouvidoria subsidia as ações da instituição, auxiliando assim a gestão a aprimorar seus serviços para melhor atender a população, tendo como foco principal a garantia de direitos e o acesso à saúde.

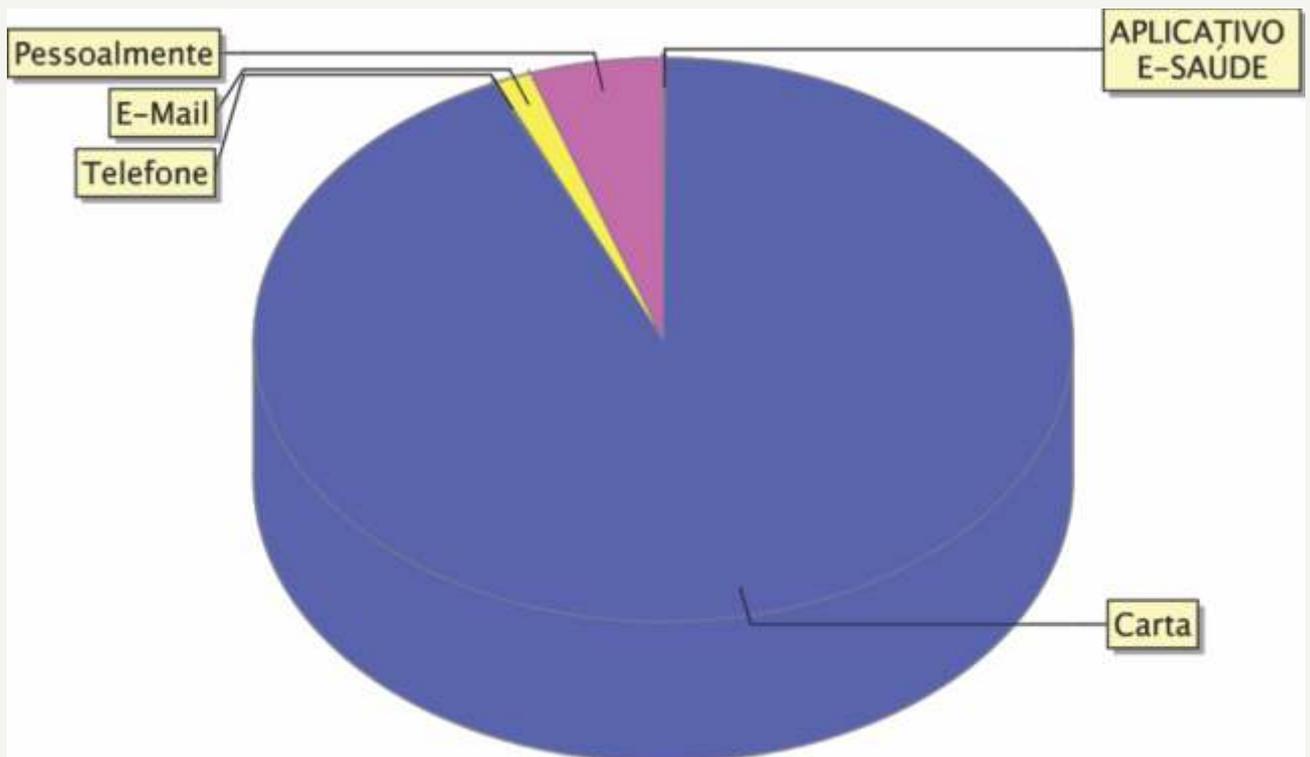
No Período de 01 de janeiro a 31 dezembro de 2023 a Ouvidoria da FHCGV recebeu e encaminhou 988 (novecentos e oitenta e oito) manifestações e obteve 919 (novecentos e dezenove) manifestações finalizadas com representação de 92% de meta alcançada.

A Ouvidoria vem atuando na articulação de novas propostas e ações voltadas aos interesses dos usuários do serviço, constituindo-se em um canal estratégico e condutor de opiniões disponibilizado para população afim de fazer suas manifestações através de Cartas, E-mail, Pessoalmente, Telefone, Formulário WEB, Aplicativo E-Saúde e outros nos status de Sugestão, Solicitação, Reclamação, Elogio, Denúncia e outro). Garantindo o controle social sobre o desempenho hospitalar, pautado nos valores da ética, no sigilo, na transparência, na imparcialidade e responsabilidade para assegurar o direito dos usuários da saúde.

### Serviço de Ouvidoria

| Status             | Quant.     | Percentual  |
|--------------------|------------|-------------|
| Carta              | 920        | 93,12%      |
| E-mail             | 14         | 5,26%       |
| Pessoalmente       | 52         | 1,42%       |
| Telefone           | 1          | 0,10%       |
| Aplicativo E-SAÚDE | 1          | 0,10%       |
| <b>Total</b>       | <b>988</b> | <b>100%</b> |

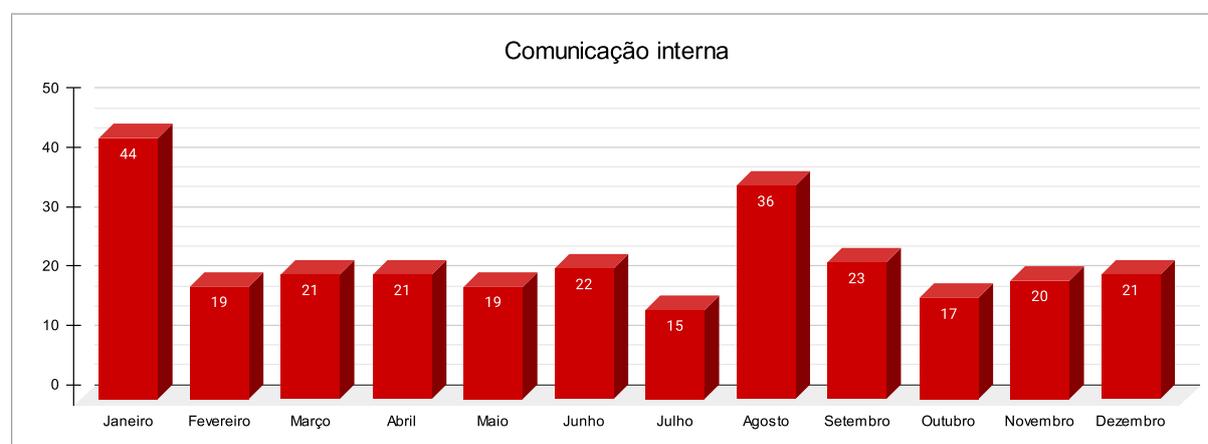
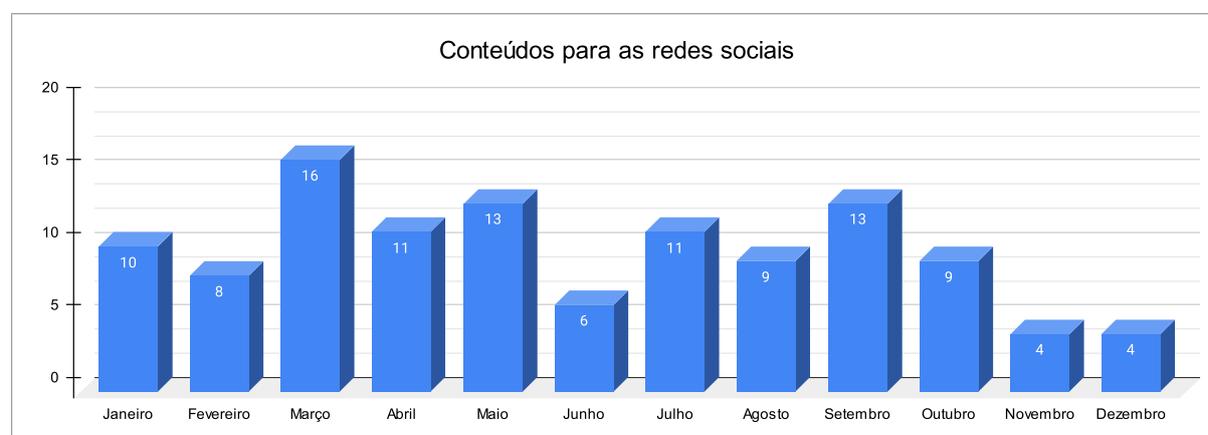
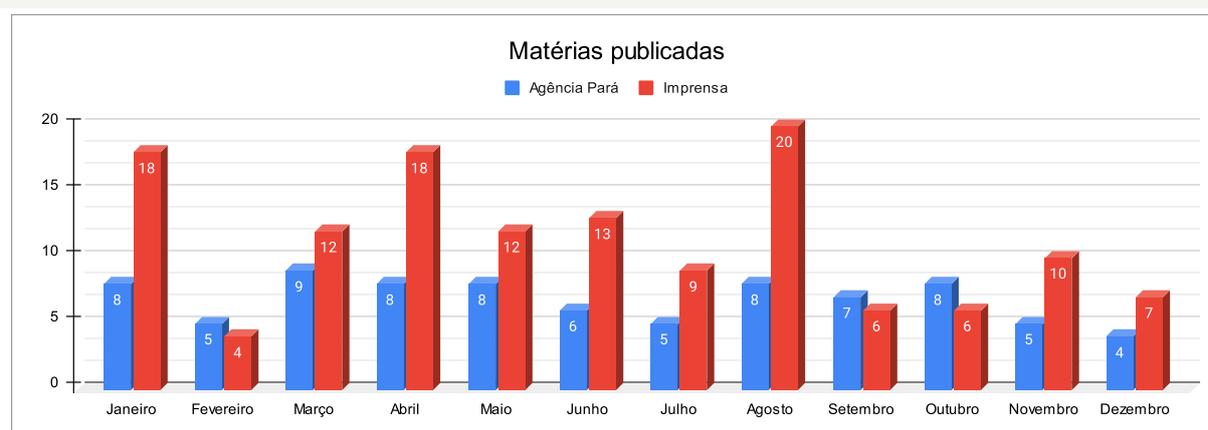
Fonte: OuvidorSUS/Ouvidoria/FHCGV/2023





## Assessoria de Comunicação - ASCOM

A FHCGV conta com a Assessoria de Comunicação - setor vinculado à Presidência - que desempenha um papel fundamental na construção e manutenção da imagem da Fundação, garantindo que sua missão, visão e valores sejam adequadamente comunicados. As principais responsabilidades da Assessoria de Comunicação incluem Divulgação de Ações Institucionais; comunicação interna; produção de materiais de comunicação, como folders, cartilhas, vídeos institucionais e informativos; gestão de redes sociais; relacionamento com a imprensa e monitoramento de mídia.





## Considerações Finais

O Hospital de Clínicas Gaspar Vianna completou 36 anos de funcionamento na área da saúde desempenhando suas atividades e ofertando serviços à disposição da população paraense, tanto na assistência aos usuários quanto no ensino e na pesquisa, reveste de grande responsabilidade a instituição e seus gestores.

Cada ciclo de melhorias que se atravessa permeia a atmosfera de toda administração de um sentimento de dever cumprido, que só é equiparado aos novos desafios que se somam.

As informações do relatório estão estruturadas por áreas e visa o aprimoramento do processo de gestão, fornecendo dados elementares para a avaliação do ano trabalhado e o planejamento para o ano seguinte, baseado no Planejamento Estratégico Institucional.

A instituição busca a melhoria contínua de seus processos de novas demandas diárias, pois a melhoria gera a necessidade de novas estratégias, impulsionando novos caminhos para a almejada excelência.

As melhorias executadas neste ano potencializaram e fortaleceram todas as possibilidades que o trabalho integrado proporcionou.

Com total apoio do Governo do Estado e plenamente sintonizados com nossos valores, estamos construindo um Hospital que satisfaça os anseios de cada servidor e de cada usuário, no que tange prestação de uma assistência de qualidade

A Fundação desenvolveu suas atividades de maneira muito satisfatória, priorizou em 2023 a quitação de Despesa do Exercício Anterior (DEA).

Realizou captação de recursos através de projetos junto a Secretaria Estadual de Saúde Pública, captando R\$ 99.310.700,56 (noventa e nove milhões trezentos e dez mil setecentos reais e cinquenta e seis centavos) em recursos financeiros para atender despesas de investimento e custeio, sendo R\$ 57.330.304,68 (cinquenta e sete milhões trezentos e trinta mil e trezentos e quatro reais e sessenta e oito centavos) de investimento aplicados em reformas e equipamentos e o valor de R\$ 41.980.395,88 de outras despesas correntes.

O relatório se baseia em dados objetivos, consolidados a nossa missão institucional, estando ancorado no princípio da transparência e fidedignidade, inerente a prestação do serviço público.